Documentation

HiPath 1100

HiPath 1120, HiPath 1150, HiPath 1190

Utiliser le poste de programmation

Manuel de programmation

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Introduction

La gamme HiPath 1100 comprend les systèmes suivants : HiPath 1120, HiPath 1150 et HiPath 1190. Les fonctionnalités et le mode d'utilisation de ces systèmes sont très similaires. Leurs différences résident dans le nombre de postes, de lignes extérieures et de cartes en option disponibles.

La documentation suivante a été rédigée pour décrire les caractéristiques de ces systèmes.

- Manuel utilisateur :
  Ce manuel décrit étape par étape la manière d'utiliser les fonctionnalités de chacun des systèmes.
- Manuel de programmation :
  Le manuel de configuration décrit rapidement l'installation des systèmes HiPath 1120, HiPath 1150 et HiPath 1190 ainsi que les codes de programmation pour toute la gamme de systèmes. Il souligne les caractéristiques spécifiques de chaque système.
- Manuel d'utilisation des postes numériques :
  Il est fourni avec le téléphone et décrit le paramétrage et l'utilisation des postes téléphoniques.
- Aide-mémoire des postes standard et des postes numériques:
  Ce guide résume les informations sur la manière d'utiliser les différents codes correspondant aux fonctionnalités de chaque système.
- Aide-mémoire du poste opérateur :
  Ce guide résume les informations sur la manière d'utiliser un poste numérique et un poste opérateur.
- Manuel de service.
  Ce manuel contient des informations sur les distributeurs Siemens et les centres où vous pouvez acheter des produits et obtenir un support technique pour votre système de communication.
- Certificat de garantie :
  Ce certificat définit les termes et conditions de la garantie offerte par Siemens.

A propos de ce manuel de programmation

Le présent manuel Utilisateur décrit la programmation des systèmes HiPath 1100. Il décrit aussi tous les codes de programmation et les fonctions de votre système. Certaines des fonctions ne sont pas disponibles sur votre système. Les raisons en sont les suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour votre type de ligne et/ou de système. Interrogez votre administrateur système pour avoir plus d'informations.
- Votre plate-forme de communication ne supporte pas la fonctionnalité. Demandez quelles sont les possibilités d'extension de votre système.

Remarques importantes

Ne pas installer les systèmes ou les postes téléphoniques dans des locaux où il existe un risque d'explosion.

Pour une garantie de performances et d'exploitation optimales, utiliser uniquement les accessoires originaux fabriqués par Siemens.

Ne jamais ouvrir le système ou démonter un téléphone. Si vous avez des difficultés, demandez l'assistance de votre administrateur système.

Prenez soin de l'équipemet
Eloignez les récipients contenant du liquide, thé, café, boisson gazeuse, etc. du système et des téléphones pour empêcher qu'ils se renversent.

Les informations de ce document correspondent uniquement à des descriptions de caractéristiques générales. Les fonctionnalités disponibles peuvent ne pas correspondre exactement à ces descriptions et elles sont aussi susceptibles d'être modifiées au fur et à mesure du développement des produits.

L'ensemble de fonctionnalités souhaité n'est impératif que s'il a été explicitement établi aux termes du contrat.

Marques de fabrique

Cet équipement est conforme à la Directive UE 1999/5/UE, comme l'atteste le marquage CE.

Cet équipement a été fabriqué conformément à notre système certifié de gestion de l'environnement (ISO 14001). Ce processus garantit une consommation minimale de matières premières et d'énergie en même temps qu'une production aussi faible que possible de déchets industriels.

Par conformité aux directives de l'Union européenne, ne jetez pas les batteries ni les équipements électriques ou électroniques identifiés par ce symbole avec les ordures ménagères normales. Déposez ce type de déchet à l'emplacement prévu à cet effet par les modalités de recyclage local.

Etape par étape

Comment utiliser ce manuel

Les étapes de programmation du système sont présentées l'une après l'autre sous forme de graphique dans la colonne "Etape par étape", sur le côté gauche de chaque page.

Signification des pictogrammes :

Appuyez sur la touche Flashing.

Décrochez.

Raccrochez.

Commencez la conversation.

Entrez des chiffres, des codes, des mots de passe, des numéros de téléphone internes ou externes, etc.

Attendez jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse dans le combiné ou le haut-parleur.

<< >>

Un poste appelle.

Lorsque vous activez certaines fonctions et procédures, un bip prolongé signifie que l'activation a réussi).

Lorsque vous activez certaines fonctions et procédures, des bips courts signifient que l'activation a échoué).

Technicien support système

Le technicien support système est généralement la personne responsable de la programmation de votre HiPath 1100. Le technicien support système dispose des outils appropriés et des informations pour le faire.

Assistance avec dépannage

Contactez votre technicien support système. Si le problème n'est pas résolu, le technicien support doit appeler le support technique.

Sommaire

Introduction 2

A propos de ce manuel de programmation 2
Remarques importantes 3
Marques de fabrique 3

Comment utiliser ce manuel 4

Technicien support système 4

Fonctionnalités et options 13

Mode Programmation 17

Plan de numérotation 17
Numérotation flexible 18
Activer la programmation du système 18
Quitter le mode Programmation 19
Configuration du groupe par le menu 20
Accéder au mode de programmation du groupe 20

Paramètres importants 21

Langue 21
Pays/Groupe de pays 22
Mode de numérotation sur une ligne analogique 25
Accès par défaut à un groupe de lignes externes 25
Postes opérateur de ligne analogique 26
Annuaire/Numérotation abrégée 28
Classe de service (COS) 29
Liste de numéros interdits 30
Liste de numéros autorisés 31
Listes de numéros autorisés et de numéros interdits par défaut . . 32
Autorisation d'utiliser des numéros abrégés
Snas analyse de COS 35
Affecter une classe de service (COS) 35
Classe de service spéciale pour un poste verrouillé 36
Changement de classe de service 37
Console P.O. 38
Mode de sélection de l'opérateur : LCR ou ACS 39
Tonalité d'avertissement pour les appels sans LCR 39
Exemple de paramètres LCR sur un réseau local 40

Connexion des boîtiers GSM/SIP avec accès LCR 41
Activer l'heure de repli LCR 41
Heure du repli LCR 42
ACS (Alternative Carrier Selection) 42

Paramètres de ligne externe 44

Groupes de lignes externes. 44
Débordement pour un groupe de lignes externes. 44
Priorité de prise de ligne par type de ligne externe 45
Protocole de prise de ligne réseau analogique 46
ID de l'appelant - CLIP - pour lignes analogiques 46
Ligne externe - Sens de l'appel 48
Durée du flashing sur ligne analogique 48
Temporisation de reprise pour une ligne externe 49
Temps maximum séparant les sonneries pour un appel entrant 49
Coefficient pour une ligne réseau analogique 50
Type de signal de réponse 51
Détection de la tonalité d'invitation à numéroter. 52
Fonctionnement comme PABX satellite 53
Connexion de ligne externe. 53
Second code d'accès externe 53
Tonalité simulée 54
Code d'accès interne pour prise automatique. 55
Externe analogique présente. 55
Délai d'attente avant la réponse à un appel du second poste opérateur sur une ligne analogique externe 56

Programmer un poste 57

Numéro flexible 57
Modifier le premier chiffre de toutes les tables de numérotation . . 57
Modifier le numéro de poste pour un autre numéro 57
Modifier le numéro de poste pour un autre numéro via l'adresse physique 59
Fonction Chef/Secrétaire 60
Programmer la fonction chef/secrétaire. 60
Groupes d'interception 63
Temporisation de signal d'alerte pour groupes d'interception 63
Programmer les groupes d'interception par le menu 64
Groupes d'appel collectif 65
Renvoi d'appel au sein d'un groupe d'appel collectif. 66
Programmer les groupes d'appel par le menu 67
Groupes d'abonnés UCD. 68
Protection contre les appels en PCV pour un groupe d'abonnés UCD 69
Message en attente pour la file d'attente UCD 70

Taille de la file d'attente UCD 70
Délai pour connexion de message en attente à une file d'attente UCD 71
Destination de débordement UCD 71
Distribution cyclique des appels aux agents 72
Délai de post-traitement de l'agent 73
Durée de la sonnerie pour agents 73
Etat de l'agent après la temporisation de signalisation. 74
Renvoi d'appel en cascade 74
Partenaire du renvoi d'appel en cascade 75
Temps dans une file d'attente UCD 76
Message d'attente avant la signalisation d'un appel UCD. 76
Délai minimum pour la file d'attente UCD sur le message en attente 77
Programmer les groupes UCD par le menu 77
Groupements. 78
Mode de recherche dans le groupement. 79
Temporisation au sein d'un groupement 80
Renvoi d'appel au sein d'un groupement 80
Programmer les groupements par le menu 81
Activation rappel/appel urgent pour la temporisation 82
ID de l'appelant par nom/numéro 82
Entrée en tiers 83
Ecoute silencieuse. 84
ID de l'appelant pour poste analogique (CLIP). 85
Masquer le préfixe du groupe 86
Mot de passe de verrouillage électronique 87
Temporisation pour renvoi d'appel sur non-réponse 87
Renvoi d'appel conditionnel limité par poste. 88
CFW externe 89
Renvoi d'appel sur occupation après renvoi d'appel sur non-réponse : 89
Autorisation de renvoi d'appel conditionnel. 90
Mode de numérotation 91
Délai de détection du flashing 91
Poste de débordement 92
Ligne directe 93
Ligne directe avec temporisation. 94
Groupe affecté. 95
Affectation d'interface CD 95
Coefficient de poste 96
Indication de message en attente externe (MWI) 97
Activer l'indication de message en attente externe. 97
Groupe MWI externe 98
Numéro de serveur de message en attente 98
Protection contre les appels en PCV par poste 99
Type d'équipement connecté au poste 100
Mode Réponse automatique 100

Impulsions pour taxation sur un poste analogique 101
Temporisation pour appels externes sortants 102
Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes sortants 102
Temporisation pour appels externes 103
Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes 103
Définir la temporisation pour les appels externes 104
Jour de début de la temporisation 104
Temporisation de réponse d'un second poste opérateur pour les appels reçus sur une ligne réseau analogique 105
MSN et affectation de poste pour appels externe sortants 105
Poste modem 106
Transfert d'externe à externe 106
Temporisation écoulée pour la connexion d'externe à externe 107
Configurer une temporisation pour une connexion d'externe à externe 107
Temporisation de déconnexion après un transfert d'externe à externe 108
Code pour la temporisation de déconnexion après transfert d'externe à externe 108
Transfert lorsque le poste est occupé 109
Prise automatique de ligne externe 110

DISA 111

Autorisation DISA 112
MSN DISA 112
Ligne externe DISA 113

Paramètres généraux 114

Musique d'attente 114
Affecter des postes aux groupes MOH 115
Source de musique du groupe MOH 115
Poste source de musique 116
Source de musique externe - Affectation de poste 116
Programmer les groupes MOH par le menu 117
Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe 117
Paramétrage d'une pause interchiffres 118
Types de listes d'appelants 119
Effacer les chiffres de la liste d'appelants 119
Date/Heure - Paramétrage manuel 120
Mise à jour automatique de la date et de l'heure 120
Rappel automatique pour appels externes via RNIS 121
Facturation 122
Unité de taxation 122
Multiplicateur pour le facteur de taxation 123
Facteur de taxation pour les postes 123

Taxation par poste 124
Limite de coûts pour un poste 124
Date pour la mise à jour de la limite de coûts pour un poste. 125
Mise à jour logicielle 125
Information logicielle 125
Mise à jour logicielle locale 126
Activer une mise à jour logicielle 126
Jour de mise à jour logicielle 126
Heure de mise à jour logicielle. 127
Numéro externe pour la mise à jour logicielle 127
Fréquence de mise à jour logicielle 127
Charger la mise à jour logicielle 128
Définir un mot de passe système 128
Mot de passe du renvoi de nuit. 129
Rétablir les paramètres par défaut 129
Alarmes HiPath 1120. 130
Numéros d'urgence. 131
Listes de numéros d'urgence 132
Détection de carte 133
Télémaintenance 134
Appel de service 134
Mise à jour logicielle à distance 134
Mode d'utilisation à distance 134
Activer l'administration à distance 135
Configuration de numéro externe 135
Mot de passe de l'administration à distance 136
MSN distant. 136
Sans vérification du MSN. 137
Administration à distance via DTMF 137
Fin de l'administration à distance 138
Type de signal MSN 139
Affecter un MSN temporaire 139
Mode d'identification MSN 140
Mot de passe d'administration à distance via MSN 141
Supprimer les consoles déconnectées 141
Journal de trace PABX. 142

Poste de portier 143

Poste de portier interne. 143
Configurer un poste de portier interne. 143
Fermeture de porte 144
Numéros SDA pour postes de portier 144
Autorisation d'ouvrir la porte 145
Poste de portier externe 146

Rapport 147

Ticket codes affaire 151
- Type de code affaire 152
- Confirmation du code affaire 152

Vitesse de transmission 153
Suppression des 25 chiffres dans les enregistrements CDR 153
Rapport détaillé pour appels entrants 154
Filtre du rapport détaillé d'appel 155
Rapport détaillé par interface série 155

Small Hotel Check In/Check Out 156

Opération Check In/Check Out 156

Fax/SDA 157

Menu de réponse 158
Enregistrer une annonce d'accueil 159
Configuration du mode Réponse 161
Poste de réception fax 162
Protection contre les appels en PCV pour fax/SDA 163
Réponse MSN pour carte fax/SDA 164
Poste fax pour MSN 164
Libérer Fax/SDA après une temporisation 165

Paramètres de ligne réseau numérique 166

Carte S0 166
- Ports S0 167
- Mode de fonctionnement de la ligne S0 168
- Appel symétrique/asymétrique 169
- Pas de configuration ACK pour la ligne S0 170
- Notify 170
- Clavier automatique 171
- Affecter une ligne numérique à un MSN 172
- Distribution interne automatique de MSN 173
- Déviation d'appel 173
- RNIS couche 1 174
- RNIS couche 2 175
- Canal B 175
- "Pas d'info DIV.LEG" pour la ligne RNIS 176

Carte TME1 177
- Accès E1 CAS 178
- Accès S2 178

Préfixe de ligne externe 179
Enregistrement de numéro externe 179
Affectation MSN automatique via opérateur local 180

Affectation d'un MSN aux postes opérateurs 180
Signal Occupé 182
Filtre de code de zone local 183
Filtre de code de zone de pays 183

Cartes d'extension ADSL 185

Carte ADSL 185
Cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC et ADS-LIM 186
Configuration par défaut de l'interface LAN 186

Module EVM 187

Durée des messages d'accueil 188
Langue de la boîte vocale 189
Nombre maximum de boîtes vocales auto-configurables 190
Affectations de la boîte vocale 191
Mot de passe de la boîte vocale 191
Activer l'enregistrement de la boîte vocale 192
Type d'annonce d'accueil pour une boîte vocale 192
Configuration de l'annonce d'accueil d'une boîte vocale 193
Source du message 193
Mode Message 194
Message pour MSN 194
Numéro système 195
Type de numéro système 195
Type de messagerie vocale 196
Groupe de messagerie vocale 196
Affectation de boîte vocale pour le mode Réponse automatique 197
Qualité audio 197
Annonce d'accueil pour ligne réseau analogique 198

Relais et capteur sur HiPath 1120 199

Capteur 199
- Configuration de la fonction de capteur 199
- Logique d'activation du capteur 200
- Intervalle de temps entre tentatives d'activation du capteur 200
- Affectation de MSN à un capteur 201
- Numéro composé par l'activation du capteur 201
- Nombre de tentatives pour l'activation du capteur 202
- Signaux DTMF pour le capteur 202
- Message du capteur 203

Relais 204
- Temporisation pour désactiver le relais 205
- Sonnerie externe pour l'activation du relais 205

Centre d'interaction Smart 206

TAC Smart - Telephony Advanced Control 207

HiPath 1100 Manager 208

HiPath 1100 ADSL Manager 210

Siemens Admin Console. 210

Configurer le modem SpeedStream 4100 212

Administration du module TME1. 212

Gestionnaire de ligne réseau E1 212
Maintenance S2M 213

Rapport d'appel 214

Protocole VMIe. 214

Index. 217

Vue d'ensemble des codes de programmation . .222

Fonctionnalités et options

La gamme HiPath 1100 a une configuration de base, mais les systèmes peuvent être reconfigurés pour faire évoluer leurs capacités et fonctions grâce à des cartes d'extension en option, et s'adapter ainsi à vos besoins. La liste ci-dessous affiche différents types d'accès, des cartes en option, des cartes d'extension et un tableau affichant les capacités pour chaque système.

- Lignes externes :
  - Accès de base S_0 (RNIS)
  - Accès primaire E1 CAS
  - Accès primaire (S2
  - Accès ADSL
  - Ligne analogique
- Postes internes :
  - Postes numériques :
    type optiPoint (interface $U_{P0/E}$) :
    optiPoint 500 economy; optiPoint 500 basic, optiPoint 500 standard, optiPoint 500 advance et optipoint 500 entry
    Type de système (interface CD) :
    Profiset 3030, E 822 ST et E 821 ST
  - Téléphones analogiques (numérotation décimale ou fréquence vocale)
  - Répondeur
  - Fax-modem
  - Poste de portier/Ouverture de porte
- Interfaces :
  - optiPoint analogue adapter, optiPoint ISDN adapter, optiPoint phone adapter et optiPoint acoustic adapter
  - Adaptateur USB et V.24 pour intégration système avec des applications comme CTI, HiPath 1100 Manager, facturation, etc.
- Capteur et relais (Hipath 1120 uniquement)
- Cartes d'extension
  - EB 202 : 2 lignes réseau analogiques et 2 postes analogiques.
  - EB 204 : 2 lignes réseau analogiques et 4 postes analogiques (HiPath 1120 uniquement)
  - EB 206 : 2 lignes réseau analogiques et 6 postes analogiques.
  - EB 210 : 2 lignes réseau analogiques et 10 postes analogiques.
  - EB 200 : 2 lignes analogiques
  - EB 400 : 4 lignes analogiques
  - EB 800 : 8 lignes analogiques
  - EB 010 : 10 postes analogiques
  - EB 012 : 12 postes analogiques
  - Carte $U_{P0/E}$:
    fournit 2, 4 ou 8 interfaces $U_{P0/E}$ pour connecter les téléphones système de type optiPoint. Nombre maximum de 8 optiPoint Masters et 8 optiPoint Slaves.
    Remarque : HiPath 1120 nécessite une alimentation électrique supplémentaire lorsque plus de quatre optiPoint 500 (maîtres ou esclaves) sont utilisés. (Voir chapitre 3 (liste de modules) dans le Manuel de service - A31003-K1160-S100-*-**20))

  - Carte S_0 :
    Donne accès aux réseaux RNIS par un accès numérique S_0 de base et permet l'utilisation de ressources en réseau → page 166.
  - Carte TME1
    Vous permet de connecter une ligne numérique avec accès E1 CAS ou accès S2 → page 177.
  - Carte CD 16 (HiPath 1190) :
    Cette carte sert à connecter jusqu'à 16 postes numériques de type KS.
- Modules en option
  - Carte EVM :
    Assure les fonctions de messagerie vocale → page 187.
  - Cartes d'extension ADSL : Fournissent une interface LAN Ethernet via leurs connecteurs RJ45 qui vous permettent de configurer un LAN et fournissent un accès au et à partir du réseau. Le module utilisé peut aussi être équipé d'un modem ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), sur lequel il est possible de recevoir des donnés et de la voix à haute vitesse (jusqu'à 8 Mbit/s) par une simple paire sur une ligne téléphonique standard (POTS).
    Dans **HiPath 1100 V6.0**, il y a une carte ADSL équipée de fonctions de modem ADSL et une interface LAN sur le même emplacement → page 185.
    Dans **HiPath 1100 V7.0**, il y a une carte LIM (carte d'extension ADSL) et le modem ADSL peut être monté en option sur cet emplacement.
    - HiPath 1120: Carte SLIMC et carte SADSLIM
    - HiPath 1150/1190: Module LIMC et module ADSLIM
  - Carte de musique d'attente (HiPath 1120) :
    Permet de diffuser de la musique pour les appels en attente. La musique est fournie par une source de musique externe, par exemple une radio connectée au système → page 114.
    Cette carte comprend aussi un relais et un capteur permettant de supporter des équipements supplémentaires comme poste de portier, système d'ouverture de porte, alarmes, etc. → page 199.
  - Interface de poste de portier TFE:
    Permet de connecter un poste de portier à un emplacement de poste ou comme interface de pager → page 143.
- Logiciel en option :
  - Centre d'interaction Smart :
    Il assure la gestion des ressources pour les centres d'appels y compris les informations en temps réel et les rapports préconfigurés.
  - TAC Smart - Telephony Advanced Control (logiciel en option):
    Telephony Advanced Control Smart permet d'identifier l'appelant sur l'écran de votre ordinateur, y compris pour les appels reçus via un poste analogique. Ce logiciel assure aussi la commande complète du téléphone via une interface Windows (appel, réponse, transfert d'appel, renvoi d'appel, etc.).
  - CallReport est un système de facturation qui vous permet d'enregistrer des informations sur les appels émis ou reçus par votre PABX.

Lorsqu'une carte $U_{P0/E}$ est connectée à HiPath 1190, la carte CD 16 est désactivée. Sur HiPath 1120, les interfaces de CD sont désactivées.

Cartes et capacités

Pour l'installation du système, prenez en compte les caractéristiques, recommandations et limites des modules qui composeront l'ensemble final (voir Manuel de service).

Configuration de base :	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
lignes analogiques	2		0
Postes analogiques	8	10	
Interface téléphonique du système de télécommunications[1]	4	8	8
Cartes d'extension[2]:			
EB 010	0	4	14
EB 012	0	3	11
EB 202	0	4	16
EB 204	2	0	
EB 206	0	4	16
EB 210	0	4	11
EB 200	2	4	16
EB 400	0	3	10
EB 800	0	1	5
Carte S_0	1		2
Carte TME1	0	1	2
Carte $U_{P0/E}$ (optiPoint) :	1	1 ou 2	
Carte CD 16 (KS)	0		1
Modules en option:			
Cartes d'extension ADSL (cartes ADSL, SLIMC, SADSLIM, LIMC et ADSLIM)	1		
Module EVM	1		
Carte de musique d'attente	1	intégrée	
Interface de poste de portier TFE	20		
Capacité totale du système :[3]:			
Poste (analogique + numérique)	23	89	143

Postes numériques (système de communication + optiPoint)	2 KS + 8 optiPoint (4 maîtres + 4 esclaves) ou 4 KS	8 KS + 16 optiPoint (8 maîtres + 8 esclaves)	8 KS + 16 optiPoint (8 maîtres + 8 esclaves) ou 24 KS (carte CD 16)
Ligne numérique avec TME1 / S_0	0/2	30/10	45/20
Lignes analogiques externes	6	16	40
Ligne numérique (TME1) + ligne analogique/ligne numérique (S_0) + ligne analogique	0/8	32/16	45/44

[1] Chaque poste numérique (KS) connecté occupe un emplacement de téléphone analogique.

[2] Les cartes S_0 et TME1 ne peuvent pas être utilisées en même temps.
Sur les systèmes HiPath 1150 et HiPath 1190, les cartes ADSL et TME1 peuvent être utilisées en même temps.

[3] Lorsque la capacité maximum des lignes externes est dépassée en raison de l'installation des cartes EB, S_0 ou TME1, le système désactive les lignes réseau analogiques. Les emplacements de ports continuent toutefois à fonctionner comme d'habitude.

Exemple 1 : HiPath 1150

- Emplacement 0, MB 210
- Emplacement 1, EB 210
- Emplacement 3, TME1 - 30 lignes numériques

La ligne externe EB 210 ne fonctionne pas, mais les postes si. Comme le système autorise un nombre maximum de 32 lignes, il est impossible d'avoir une ligne analogique supplémentaire.

Exemple 2 : HiPath 1150

- Emplacement 0, MB 210
- Emplacement 3, TME1 = 30 lignes numériques

Dans ce cas, 32 lignes externes au plus sont disponibles sur le système. Cela signifie qu'il n'y a pas de place pour une carte EB supplémentaire avec une ligne réseau analogique.

30 lignes numériques CAS/S2 + 2 lignes réseau analogiques MB = 32 lignes externes.

Si une carte EB 200 a été installée sur l'emplacement 1 ou sur l'emplacement 2, la carte devient non-opérationnelle car elle excède la capacité maximale du système en lignes externes.

Exemple 3 : HiPath 1150

- Emplacement 0, MB 210
- Emplacement 3, TME1 = 10 lignes numériques

(**ATTENTION :** Désactivez la ligne numérique pour le module TME1 et programmez les lignes numériques non utilisées sur le commutateur comme indisponibles (coupez puis remettez en marche le commutateur).

D'une manière globale, il y a 12 lignes externes sur le système. Cela signifie qu'il existe 4 lignes externes supplémentaires disponibles avant que la capacité maximale de 16 lignes externes n'ait été atteinte pour cette combinaison.

Une carte EB 400 supplémentaire doit être utilisée dans l'emplacement 1 ou l'emplacement 2.

Si une carte EB 800 a été installée sur le commutateur, la carte entière devient non-opérationnelle car elle excède la capacité maximale du système en lignes externes.

Etape par étape

Mode Programmation

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut de HiPath 1100 pour les adapter à vos besoins. Il est possible d'utiliser dans ce but un poste de type MF ou un poste numérique ou encore un PC avec le logiciel d'administration HiPath 1100 Manager installé (→ page 208).

Les instructions qui suivent renvoient aux paramètres usine par défaut.

Plan de numérotation

Le plan de numérotation est configuré en fonction des modules détectés par le système.

- Pour HiPath 1120 :
1. Carte mère
2. Carte S_0
3. Cartes analogiques/carte $U_{P0/E}$

- Pour HiPath 1150 :
1. Carte TME1;
2. Carte mère
3. Carte S_0
4. Cartes analogiques/carte $U_{P0/E}$

- Pour HiPath 1190 :
1. Carte TME1;
2. Cartes analogiques/carte $U_{P0/E}$
3. Carte S_0

Description	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Ligne externe	801 à 808	801 à 832	801 à 845
Poste, y compris S_0	11 à 30	11 à 60 610 à 645	101 à 240
Groupes de lignes externes	0 , 890 à 899		
Groupes d'appel collectif	770 à 779		
Groupements	780 à 789		
Groupes d'abonnés UCD	790 à 799		
Opérateur	9		
EVM - Numéro interne par défaut	790		
EVM - Ports de messages	7491 et 7492		
EVM - Ports virtuels	744 à 747		

Etape par étape

Description	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Fax/SDA - Ports de message virtuels	740 à 743		
Ligne USB/CAPI	10		100
Remplacement pour * et #	75 et 76 (respectivement)		

Numérotation flexible

Les paramètres préprogrammés pour le plan de numérotation système et les indicatifs d'accès aux fonctions peuvent avoir leurs valeurs modifiées pour s'adapter à la plate-forme de communication à l'aide du logiciel de gestion HiPath 1100 Manager. Pour cette procédure, appelez le support technique système.

Activer la programmation du système

Décrochez le combiné à l'emplacement où se trouve le poste de programmation.

La programmation du système ne peut être exécutée qu'à partir du **premier emplacement de poste analogique** de l'interface (par défaut poste 11) équipé d'un poste **analogique** (MF) ou de téléphone système de type ou du premier emplacement d'un téléphone numérique de type **optiPoint**. La programmation ne peut pas être faite sur deux postes en même temps.

*95

Entrez le code servant à activer la programmation système.

Entrez le mot de passe du système (par défaut 31994 - Modifier le mot de passe du système → page 128).

Vous entendez une tonalité indiquant que vous avez maintenant accès au mode programmation.

Tonalités audibles en mode Programmation (Brésil)

- Entrée correcte : 1 bip/bip de confirmation.
- Entrée incorrecte : 3 bips. Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.

Etape par étape

- Une fois les opérations de programmation effectuées, le système répond par un bip de confirmation et termine la configuration des paramètres. Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.

Annuler la configuration d'un paramètre

- Vous pouvez annuler la configuration d'un paramètre à tout moment en appuyant sur la touche "#". Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.

Quitter la configuration d'un paramètre

Il existe trois façons différentes de quitter la programmation d'un paramètre. Une fois le paramètre configuré, le système revient à l'écran initial du mode Programmation.

- Dès que les paramètres sont entrés, l'équipement quitte automatiquement le mode Programmation.
- Après avoir configuré un paramètre, appuyez sur la touche #.
- Après avoir configuré un paramètre, attendez environ 5 secondes.

Si aucun code ou paramètre n'est entré, le système continue à attendre une entrée ou suppose une entrée "nulle". Se poursuit avec la prochaine étape de programmation, en fonction du code entré en premier.

Quitter le mode Programmation

Une fois le paramètre configuré, le système revient à l'écran initial du mode Programmation. Suivez les étapes suivantes pour quitter le mode Programmation :

Raccrochez.

Etape par étape

Configuration du groupe par le menu

En plus de programmer un poste par des codes de programmation, sur les postes avec afficheur et touches de navigation, il est également possible de programmer les fonctions suivantes commandées par menu :

- Groupes d'appel → page 67
- Groupements → page 81
- Groupes d'interception → page 64
- Groupes UCD → page 77
- Groupes MOH → page 117

Il s'agit d'une alternative conviviale pour modifier les groupes internes car vous avez à utiliser uniquement un code d'accès.

Accéder au mode de programmation du groupe

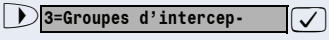
Condition : voir conditions nécessaires → page 57. Uniquement sur les postes avec afficheur et touches de navigation.

Entrez le code servant à activer la programmation système.

Entrez le mot de passe du système (par défaut 31994 - Modifier le mot de passe du système → page 128).

Entrez le code de programmation permettant d'accéder au menu de programmation du groupe.

Première ligne de l'afficheur.



Sélectionnez et validez le groupe que vous souhaitez modifier.

Etape par étape

Paramètres importants

Certains paramètres peuvent être modifiés dès le début. Dans la plupart des cas toutefois, nous conseillons d'utiliser les paramètres par défaut. Si vous avez besoin de modifier des paramètres, consultez les chapitres suivants.

Langue

Définit la langue des messages affichés sur le téléphone système. Ce champ n'est pas mis à jour automatiquement car il est basé sur l'option de pays sélectionnée. Lorsque le champ Langue est modifié, le pays n'est pas automatiquement modifié. Il est toutefois possible de sélectionner un pays avec une langue par défaut différente. Exemple : Pays : Brésil, Langue : Anglais.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 4 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Sélectionnez la langue dans laquelle les messages doivent s'afficher.

- 0 = Personnalisé
- 1 = Portugais
- 2 = Espagnol
- 3 = Anglais (par défaut)
- 4 = Français
- 5 = Italien
- 6 = Turc
- 7 = Allemand
- 8 = Néerlandais

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Pays/Groupe de pays

Pour configurer correctement les paramètres, choisissez le pays où le système sera utilisé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le code du pays ou du groupe de pays en vous référant au tableau ci-dessous (par exemple "03" pour le Portugal).

Le système redémarre une fois que la modification a été apportée.

Tableau des codes de pays et groupes de pays.

Indicatif	Groupe	Pays	Langue affichée
01	Brésil (par défaut)	Brésil Bolivie Paraguay[1]	Portugais Espagnol Espagnol
02	Argentine	Argentine	Espagnol
03	Portugal	Portugal	Portugais
04	Chili	Chili	Espagnol
05	Venezuela	Venezuela	Espagnol
06	Mexique	Mexique	Espagnol
07	Vietnam	Vietnam	Anglais
08	Marché international (Espagnol)	Colombie Uruguay Equateur Amérique centrale Indonésie[2]	Espagnol Anglais

Etape par étape

Indicatif	Groupe	Pays	Langue affichée
09	Marché international (Anglais)	Arabie Saoudite Bahreïn Egypte Emirats Arabes Unis Ghana Yémen Iran Jordanie Koweit Libye Nigeria Oman Kenya Zimbabwe Syrie Soudan Tanzanie Serbie/ Monténégro	Anglais
10	Marché international (Français)	Algérie Cameroun Côte d'Ivoire Liban Maroc Sénégal Tunisie	Français
11	Chine	Chine	Anglais
12	Malaysie	Malaysie	Anglais
13	Singapour	Singapour	Anglais
14	Thaïlande	Thaïlande	Anglais
15	Grèce	Grèce	Anglais
16	Inde	Inde	Anglais
17	Pakistan	Pakistan	Anglais
18	Espagne	Espagne	Espagnol
19	Russie	Russie	Anglais

Etape par étape

Indicatif	Groupe	Pays	Langue affichée
20	Ukraine	Ukraine	Anglais
21	Pérou	Pérou	Espagnol
22	Chine 2	Chine 2	Anglais
23	Philippines	Philippines	Anglais
24	Canada	Canada	Anglais
25	Afrique du Sud	Afrique du Sud	Anglais
26	Turquie	Turquie	Anglais
27	Lettonie	Lettonie	Anglais
28	Lituanie	Lituanie	Anglais
29	Italie	Italie	Anglais
30	Australie	Australie	Anglais
31	Royaume-Uni	Royaume-Uni	Anglais
33	France	France	Français
34	Corée	Corée	Anglais
35	Allemagne	Allemagne	Allemand
36	Pays-Bas	Pays-Bas	Néerlandais
37	Belgique	Belgique	Français
38	Autriche	Autriche	Allemand
39	République tchèque	République tchèque	Tchèque

[1] Pour la Bolivie et le Paraguay, paramétrez "01=Brésil" comme pays/groupe de pays, puis "02=Espagnol" comme langue.

[2] Pour l'Indonésie paramétrez "08=Espagnol intern." comme pays/groupe de pays puis "03=Anglais" comme langue.

Etape par étape

Mode de numérotation sur une ligne analogique

Cette fonctionnalité spécifie le mode de numérotation qui doit être utilisé sur une ligne réseau nalogique (DC ou MF).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 9 ♫ Entrez le code de programmation.

[keypad] ♫ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

1 ... 2 ♫ Entrez le code correspondant :

1 = Ligne analogique : Impulsion (DP)

2 = Ligne analogique : numérotation multifréquences (MF)
(par défaut pour toutes les lignes analogiques)

[keypad] ♫ Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou

[#] ♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Accès par défaut à un groupe de lignes externes

Cette fonctionnalité configure la numérotation "0" pour chaque poste comme méthode de numérotation pour un groupe de lignes externes. Le code d'accès par défaut à la ligne externe est "0."

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 2 ♫ Entrez le code de programmation.

[keypad] ♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

[keypad] ♫ Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes externes (par ex. 0, 890, etc).

[keypad] ♫ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Etape par étape

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Exemple :

Les lignes externes 801 et 802 sont programmées comme faisant partie du groupe de lignes 890.

Lorsque vous utilisez le code 002, le poste 11/101 est affecté au groupe 890. Cela signifie que lorsque le code d'accès "0" est entré sur ce poste, la recherche d'une ligne libre est exécutée dans le groupe 890.
Avec le code 002, lorsque le poste 11/101 est affecté au groupe 0 et que le code d'accès externe "0" est composé, la recherche d'une ligne disponible est effectuée sur le groupe "0."

Si aucune ligne disponible n'est trouvée et si le groupe est programmé avec le code 099 "Débordement pour un groupe de lignes externes" on page 44, il recherche une ligne dans un groupe différent spécifié.

Postes opérateur de ligne analogique

Si vous souhaitez que les appels reçus via les lignes réseau analogiques sonnent sur certains postes spécifiques, à certaines heures du jour, vous devez simplement les configurer en tant que postes opérateur de ligne analogique.
N'importe quel poste peut ainsi être configuré comme second poste opérateur. Dans ce cas, le poste ne reçoit l'appel que lorsque le poste de réponse à la ligne externe ne répond pas à l'appel dans un intervalle de temps spécifié (→ page 56). Lorsque cela se produit, les postes configurés comme seconds postes opérateur pour lignes externes reçoivent l'appel en même temps que les premiers P.O.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

Sélectionnez la période du jour pour la réponse aux appels :

Etape par étape

1 = Jour
2 = Nuit
3 = Mode Jour, second poste opérateur
4 = Renvoi de nuit, second poste opérateur

Entrez les numéros de postes (par ex. 11/101) ou groupes qui doivent signaler la réception d'appels sur la ligne externe spécifiée (jusqu'à 10 postes ou 1 groupe).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pour affecter un poste le rôle de poste de desserte pour différentes lignes, répétez les étapes de la programmation.

Si un poste est raccordé à un équipement d'ouverture de la porte, l'équipement ne peut pas être configuré comme un P.O.

Dans un groupe d'abonnés, un appel entrant sonne sur le premier poste disponible, conformément au plan de distribution configuré pour le groupe d'abonnés UCD.

Lorsqu'il n'est pas configuré de premier SDA, l'appel est renvoyé au poste de débordement.. Au cas où il n'y a pas de poste de débordement configuré, l'appel se termine. Dans ce type de cas, aucun poste n'est signalé et l'appel ne peut pas être capturé. Entretemps, le système continue à attendre une ligne externe disponible.

Effacer les postes de desserte pour une ligne externe

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

Sélectionnez la période du jour pour la réponse aux appels :

1 = Jour
2 = Nuit
3 = Mode Jour, second poste opérateur
4 = Renvoi de nuit, second poste opérateur

Etape par étape

*, ♫ Le poste de desserte de la ligne sélectionnée est effacé.

#, ♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Annuaire/Numérotation abrégée

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 250 numéros de téléphone de 15 chiffres chacun dans la numérotation abrégée centralisée. Vous pouvez définir un nom de 15 caractères maxi. pour chaque numéro. Cela vous permet d'effectuer des recherches alphanumériques dans l'annuaire de numéros abrégés (voir Recherche alphanumérique dans le User Manual).

Pour insérer une pause interchiffres, vous devez entrer le caractère "P" en utilisant HiPath 1100 Manager ou en appuyant sur la touche Bis avec un poste numérique (voir → page 118).

Vous pouvez consulter les numéros enregistrés dans l'annuaire de numérotation abrégée en entrant le numéro abrégé qui leur est affecté. Vous pouvez le faire à partir de n'importe quel poste devenu libre par composition du code 072 (voir → page 35). Par défaut, aucun numéro abrégé n'est enregistré dans l'annuaire.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 2 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 0 ... 2 4 9 ♫ Entrez le numéro abrégé correspondant.

Entrez le numéro interne, le code "0" pour une ligne externe ou le numéro de ligne externe (par ex. 801). Puis entrez le numéro externe (jusqu'à 20 chiffres).

Lorsque le système fonctionne comme PABX satellite, sélectionnez tout d'abord un numéro de ligne externe (par ex. 801) ou de groupe de lignes externes (par ex. 890) connecté au PABX. Ensuite, sélectionnez le code d'accès du PABX interne ou la séquence du plan de numérotation du PABX pour passer un appel externe. Puis entrez le numéro externe (jusqu'à 20 chiffres).

Attendre 5 secondes ♫ Attendez le bip de confirmation.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Pour HiPath 1120:
L'entrée 249 de l'annuaire de numéros abrégés est partagée avec les fonctions Relais et Capteur et il peut y être affecté un nom de 15 caractères maximum.

Vous pouvez attribuer un nom au numéro en utilisant HiPath 1100 Manager.

Classe de service (COS)

Vous pouvez affecter l'une des huit classes de service COS à chaque téléphone
→ page 35). Il est donc possible de bloquer les appels sortant en direction de certains numéros externes ou d'autoriser uniquement les appels en direction de certains de ces numéros. Toutes les classes de service permettent de répondre aux appels externes et de passer des appels internes.

Classes de service

- Pas d'accès externe (pas d'autorisation :
  Les appels externes peuvent être établis uniquement avec la numérotation abrégée centralisée (autorisée par le code 072), classe 0.
- Accès restreint au réseau :
  Vous pouvez passer des appels externes uniquement à l'aide de la numérotation abrégée centralisée ou l'une des listes de numéros autorisés 1, 2 ou 3 (→ page 31).
- Accès réseau avec liste de numéros interdits :
  Vous pouvez passer des appels externes, mais pas en direction des numéros figurant sur les listes des numéros interdits 1, 2 ou 3 (→ page 30).
- Accès réseau sans restriction (autorisation totale) :
  Vous pouvez passer tous les appels externes de classe 7.

Etape par étape

Liste de numéros interdits

Il existe trois listes de numéros interdits qui peuvent être configurées avec différentes combinaisons de numéros de téléphone et de préfixes individuels de poste.

- Liste de numéros interdits 1 (Classe de service 1) avec 10 entrées
- Liste de numéros interdits 2 (Classe de service 2) avec 25 entrées
- Liste de numéros interdits 3 (Classe de service 3) avec 35 entrées

Les téléphones configurés avec la classe de service "Accès réseau avec liste de numéros interdits" ne peuvent pas composer de numéros qui commencent par ces combinaisons. Si vous essayez de composer l'un de ces numéros, le poste émet un signal Occupé.

Même lorsque ces restrictions ont été définies dans des listes, les numéros de l'annuaire des numéros abrégés sont accessibles à partir du numéro abrégé correspondant.

La liste de numéros interdits peut contenir des combinaisons déjà enregistrées, en fonction du pays (→ page 32). Celles-ci peuvent être supprimées si nécessaire.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 3 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ou 3 ♫ Entrez le numéro de la Liste de numéros interdits que vous voulez supprimer.

0 1 ... 3 5 ♫ Indiquez l'entrée de la liste correspondant au numéro auquel l'accès doit être interdit.

Entrez le numéro correspondant à l'accès interdit (jusqu'à 16 chiffres).
Attention : entrez le numéro sans le code d'accès externe.

Attendre 5 secondes ♫ Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Pour modifier un numéro verrouillé, entrez le numéro d'entrée dans la liste puis le nouveau numéro.

Etape par étape

Supprimer des numéros de la liste de numéros interdits

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 3 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ou 3 ♫ Entrez le numéro de la Liste de numéros interdits que vous voulez supprimer.

0 1 ... 3 5 ♫ Indiquez le numéro de l'entrée de la liste correspondant au numéro à effacer.

Attendez 5 secondes Si aucun numéro n'est entré dans un délai de 5 secondes, le contenu de cette entrée est supprimé.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Liste de numéros autorisés

Il existe trois listes de numéros autorisés qui peuvent être configurées avec différentes combinaisons de numéros de téléphone et de préfixes individuels de poste (entrez le numéro sans le code d'accès externe).

- Liste de numéros autorisés 1 (classe de service 4) avec 10 entrées
- Liste de numéros autorisés 2 (classe de service 5) avec 25 entrées
- Liste de numéros autorisés 3 (classe de service 6) avec 25 entrées

En plus des numéros abrégés, les postes configurés avec Accès restreint au réseau (avec liste de numéros autorisés) peuvent composer uniquement les numéros débutant par ces combinaisons. Lorsqu'un autre numéro est composé, le poste répond par le signal Occupé.

La liste de numéros autorisés contient déjà certaines combinaisons. Celles-ci peuvent être supprimées si nécessaire.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 4 ♫ Entrez le code de programmation.

4 ou 5 ou 6 ♫ Entrez le numéro de la liste de numéros autorisés.

0 1 ... 2 5 ♫ Entrez le numéro d'ordre de l'annuaire pour lequel l'accès doit être autorisé.

Etape par étape

Entrez le numéro pour lequel l'accès doit être autorisé (jusqu'à 16 chiffres).

Attention : entrez le numéro sans le code d'accès externe.

Attendre 5 secondes

Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Pour modifier un numéro autorisé, entrez le numéro d'entrée dans la liste puis le nouveau numéro.

Supprimer des numéros de la liste de numéros autorisés

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 4

Entrez le code de programmation.

4 ou 5 ou 6

Entrez le numéro de la liste de numéros autorisés.

... 2 5

Indiquez le numéro de l'entrée de la liste correspondant au numéro à effacer.

Attendez 5 secondes

Si aucun numéro n'est entré dans un délai de 5 secondes, le contenu de cette entrée est supprimé.

Etat initial du mode Programmation.

Listes de numéros autorisés et de numéros interdits par défaut

Dans la liste de numéros autorisés et la liste de numéros interdits, il existe certains numéros préprogrammés qui peuvent être modifiés si nécessaire.

Pays	Autorisation liste		Numéros interdits liste
Brésil	190 0800	193 0810	0900 900
Argentine			
Portugal	112		64
Chili	800		
Venezuela			
Mexique			

Etape par étape

Pays	Autorisation liste	Numéros interdits liste
Vietnam		
Marché international (Espagnol)	190	
Marché international (Anglais)		
Français (IM)		
Chine		
Malaysie		
Singapour	999 995 1800 1608	#571#
Thaïlande	01 2 3 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 17 18 19	001 100 101
Grèce	100 166 199 0800	090
Inde		
Pakistan		
Espagne	091 112 1003 900	903 905 906
Russie	01 02 03 04	05 07 09 00
Ukraine		
Pérou		
Philippines		

Etape par étape

Pays	Autorisation liste	Numéros interdits liste
Canada		
Afrique du Sud		
Turquie		0900
Lettonie	01 02 03 04 112	0900
Lituanie	01 02 03 112	0900
Italie	112 113 115 118	0900
Australie	000	0900
France	3010 3040 3611 0800 0810 0820 0825 083605	3 08 00 026 0269 0508 0590 0594 0596
Corée		00 01 02 03 04 05 06 07 08

Etape par étape

Autorisation d'utiliser des numéros abrégés Snas analyse de COS

Permet aux utilisateurs d'une classe non autorisée de passer des appels externes en utilisant l'annuaire des numéros abrégés.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 2 ♪ Entrez le code de programmation.

* ou # ♪ Activer/désactiver l'autorisation :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Affecter une classe de service (COS)

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 1 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes externes (par ex., 0, 890..0,899).

♪ Entrez une classe de service pour le mode jour et une autre pour le mode nuit :

- Le premier chiffre définit l'entrée de la classe de services de jour
- Le second chiffre définit la saisie de la classe de renvoi de nuit

Classes de service:

0 = Restreint

1 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 1
(10 emplacements)

2 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 2
(25 emplacements)

3 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 3
(35 emplacements)

Etape par étape

4 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 1
(10 emplacements)

5 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 2
(25 emplacements)

6 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 3
(25 emplacements)

7 = Accès réseau sans restriction (par défaut pour toutes les lignes)

Entrez les postes (par ex. 11/101) auxquels la COS sélectionnée sera affectée.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pour affecter une COS à des lignes supplémentaires, répétez les opérations de programmation indiquées plus haut. La valeur par défaut pour tous les postes est "77."

Classe de service spéciale pour un poste verrouillé

Vous permet de faire basculer un poste verrouillé (avec un verrouillage électronique) sur n'importe quelle classe de service.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

Entrez la classe de service pour le poste avec le verrouillage activé :

0 = Pas d'accès réseau (paramètre par défaut pour tous les postes)

1 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 1
(10 emplacements)

2 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 2
(25 emplacements)

Etape par étape

3 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros interdits 3
(35 emplacements)

4 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 1
(10 emplacements)

5 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 2
(25 emplacements)

6 = Accès restreint au réseau avec liste de numéros autorisés 3
(25 emplacements)

7 = Accès réseau sans restriction (par défaut pour toutes les lignes)

♪
Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pour affecter une COS à des lignes supplémentaires, répétez les opérations de programmation indiquées plus haut.

L'administrateur du système est chargé de gérer l'équilibre des classes de service utilisées par un poste verrouillé ou libre. Cela empêche un poste en service restreint d'avoir un accès libre lorsque le verrouillage n'est pas activé et de conserver cette classe de service lorsque le verrouillage est activé.

Changement de classe de service

Vous pouvez autoriser ou interdire un changement temporaire de COS à partir d'un poste pour un téléphone différent

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 8 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex., 11/101).

* ou # ♪ Autoriser/Interdire le changement de classe de service :

* = Autorisé

= Interdit (par défaut)

♪ Entrez le numéro de poste suivant

Etape par étape

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Console P.O.

Le poste opérateur centralise le flux d'appels sur deux postes de réponse au maximum, équipés de postes numériques avec afficheur. Dans la configuration par défaut, aucun poste opérateur n'est défini.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro de poste correspondant au poste opérateur (par ex. 12/102).

Entrez le numéro de poste suivant si vous le souhaitez.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer un poste opérateur

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Effacez tous les postes opérateurs.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Le poste opérateur ne bénéficie pas de la fonction "Appel interphone" et il ne doit pas faire partie d'un groupe associé.
Seule la première console de P.O. est appelée pour le chiffre 9. La seconde doit être pour le numéro du poste.

Etape par étape

Mode de sélection de l'opérateur : LCR ou ACS

Cela permet à l'utilisateur de modifier le choix de l'opérateur et à utiliser la meilleure option possible pour émettre des appels externes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 5 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ ACS/LCR :

* = ACS

= LCR (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Lorsque le système est configuré avec un mode de sélection de numérotation d'opérateur et est reconfiguré pour fonctionner avec un mode de sélection différent (par exemple ACS >>LCR), tous les paramètres précédents sont perdus.

Tonalité d'avertissement pour les appels sans LCR

Lorsque le système est configuré pour utiliser LCR, HiPath 1100 peut avertir l'utilisateur lorsqu'un appel externe est passé à une destination via un opérateur différent de l'opérateur par défaut, avec des tarifs plus élevés pour cette heure de la journée. Cela peut être du à l'indisponibilité d'une ligne externe pour le LCR (Least Cost Routing).

Lorsque vous utilisez un poste standard, une tonalité d'avertissement indique à l'utilisateur qu'un opérateur différent prend en charge l'appel à ce moment. Lorsque vous utilisez un poste numérique, le nom de l'opérateur apparaît sur l'afficheur.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 2 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver la tonalité :

Etape par étape

✱ = Activé

⌗ = Désactivé (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité opère uniquement sur les lignes RNIS.

Exemple de paramètres LCR sur un réseau local

Cet exemple affiche la séquence permettant de créer et distribuer les destinations :

Option "National"

1. Donnez un nom au nouvel onglet, par exemple National.
2. Ajoutez les opérateurs à la liste existante pour appels nationaux longue distance.
3. Pour la destination, entrez tous les indicatifs locaux ou les indicatifs locaux partiels afin de couvrir tous les numéros à l'intérieur du pays.
4. Entrez enfin les intervalles de temps correspondants dans le tableau Calendrier. Avec les intervalles de temps laissés vides, la ligne de l'opérateur par défaut est occupée immédiatement.
5. Sélectionnez le groupe de lignes sur lequel les appels sont passés et le groupe de lignes de débordement à utiliser lorsque le groupe de lignes est occupé.

A présent, vous pouvez spécifier jusqu'à 100 destinations et 15 opérateurs

Les paramètres doivent être configurés avec HiPath 1100 Manager.

Etape par étape

Connexion des boîtiers GSM/SIP avec accès LCR

Les boîtiers GSM fonctionnent comme si l'appel était envoyé d'un téléphone cellulaire GSM et les boîtiers SIP fonctionnent comme si l'appel était fait avec le PC. Ainsi, l'appel peut être émis par la voie la plus économique conformément à l'analyse de la destination de l'appel, grâce à la règle configurée dans LCR.

Il est possible de connecter des boîtiers GSM/SIP à HiPath 1100 en utilisant la carte S_0 où les lignes RNIS doivent être définies dans un groupe de lignes en fonction du type d'opérateur : GSM ou SIP.

Pour installer ces périphériques, consultez le manuel des produits et le technicien support.

Activer l'heure de repli LCR

Cette temporisation doit être activée pour les routes sujettes à délais ou problèmes pour la connexion des appels (par exemple, boîtiers SIP). Lorsque le délai prédéfini est écoulé, l'appel est acheminé à l'opérateur par défaut déifni dans cette règle LCR (voir Manager - A31003-K1160-M810-*, LCR).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 0 ♫ Entrez le code de programmation.

0 ou 8 9 0 a 8 9 9 Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes externes (par ex: 0, 890)

* ou # ♫ Activer/Désactiver la temporisation :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Heure du repli LCR

Cela configure l'heure de routage pour l'opérateur par défaut défini dans cette règle LCR (voir Manager - A31003-K1160-M810-*, LCR).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 1 ♪ Entrez le code de programmation.

0 5 ... 3 0 Entrez le délai pour l'échange (de 05 à 30 secondes). Par défaut, 5 secondes.

♪ Etat initial du mode Programmation.

ACS (Alternative Carrier Selection)

Si le système est programmé avec l'option ACS (Alternative Carrier Selection), vous pouvez définir dans le système quelle route/destination l'appel doit suivre, indépendamment de celle qui est sélectionnée par l'utilisateur. Cette fonctionnalité est utile pour choisir la route/destination au
meilleur tarif lorsque l'appel est en cours ou pour définir une route unique, une fois les règles de conversion programmées.

Les premiers chiffres du numéro composé par l'utilisateur sont analysés par le système. S'ils correspondent à la règle de conversion, ils sont remplacés par le numéro par défaut mis en avant par cette règle. La route/destination à utiliser peut aussi être prédéfinie. Il n'y a pas de champ disponible pour spécifier un opérateur. Le code de l'opérateur doit figurer dans la règle de conversion.

Différentes règles de conversion peuvent être appliquées au même numéro, en fonction de l'heure du jour et du jour de la semaine. Au maximum, il est possible de définir 100 règles de conversion.

Lorsqu'une règle utilise l'option de débordement, elle peut ou non modifier la règle de numérotation.

Exemple : numéro composé : 262 XXXX

Etape par étape

Règles de conversion :

Index	Numéro Sélectionné	Numéro de remplacement	Groupe de lignes externes de remplacement	Groupe de lignes externes de débordement
01	267	342	0	890
02	262	341	890	891

L'utilisateur peut se servir de n'importe quelle ligne ou groupe de lignes externes pour composer le numéro 262XXXX, mais le système compose le numéro 341XXXX en utilisant le groupe de lignes externes 890. Si les lignes de ce groupe sont occupées, l'option de débordement utilise le groupe 891 de lignes externes. Il est possible d'insérer des pauses dans les règles de conversion (consultez le fichier d'aide HiPath 1100 Manager).

Vous devez programmer les règles de conversion avec HiPath 1100 Manager.

ACS ne concerne pas les numéros d'urgence lorsque l'utilisateur numérote directement.

Etape par étape

Paramètres de ligne externe

Groupes de lignes externes

La programmation permet d'accéder à une ligne externe ou à un groupe de lignes externes à l'aide d'un code différent de "0."

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 6 ♪ Entrez le code de programmation.

0 ou 8 9 0 à 8 9 9 Entrez le numéro de code du groupe (par défaut 0).

♪ Entrez un numéro de ligne externe (par ex. 801).

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Débordement pour un groupe de lignes externes

Cette fonctionnalité rend un second groupe de lignes externes disponibles au cas où le premier groupe soit occupé. La disponibilité du second groupe de lignes externes dépend de la classe de service du poste.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 9 ♪ Entrez le code de programmation.

0 ou 8 9 0 à 8 9 9 Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes externes (par ex.

♪ Sélectionnez une option :

1 = un groupe de lignes externes spécifique (le premier groupe est le paramètre par défaut) : Entrez un numéro pour spécifier le groupe de débordement qui doit être utilisé :
0 ou 8 9 0 à 8 9 9

2 = tous les groupes de lignes externes

3 = Néant

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Exemple :
Les lignes externes 801 et 802 sont programmées comme faisant partie du groupe de lignes 890.
Lorsque vous utilisez le code 002, le poste 11/101 est affecté au groupe 890. Cela signifie que lorsque le code d'accès "0" est entré sur ce poste, la recherche d'une ligne libre est exécutée dans le groupe 890.
S'il est impossible de trouver une ligne disponible dans le groupe 890 et si cette option est configurée, le système recherche une ligne dans le groupe de débordement.

L'accès Internet (*493) ne fonctionne pas pour le groupe de débordement.

Un seul niveau de débordement fonctionne.

Priorité de prise de ligne par type de ligne externe

L'accès aux lignes externes peut se faire à l'aide du code "0" ou du code correspondant au groupe de lignes (par ex. : 890). Si le central dispose de lignes analogiques et numériques, vous pouvez configurer le type de ligne qui aura la priorité.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 4 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 3 Sélectionnez le type de ligne :

1 = Prise indépendante du type de ligne (par défaut). Dans ce cas, la prise est séquentielle et cyclique.

2 = Les lignes numériques externe sont activées en tant que première option.

3 = Les lignes réseau analogiques sont activées comme première option.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Protocole de prise de ligne réseau analogique

Cette fonctionnalité spécifie le protocole qui doit être utilisé par le système pour la prise d'une ligne réseau analogique, en fonction des informations de l'opérateur local.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 7 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

1 ... 2 Sélectionnez le type de protocole :

1 = Prise BOUCLE (par défaut pour "autres pays")

2 = Prise TERRE (par défaut pour le Canada)

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si vous utilisez l'option GROUND pour le Canada, la fonctionnalité "Type de signal de réponse" pour ces lignes externes doit être désactivée.

ID de l'appelant - CLIP - pour lignes analogiques

Les systèmes HiPath 1100 sont capables de recevoir des informations sur l'ID de l'appelant via des protocoles FSK et DTMF sur lignes analogiques. Ce service doit être activé par l'opérateur local.

Le paramétrage par défaut dépend du pays.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 5 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

0 ... 3 Sélectionnez le type de protocole :

0 = Désactivé

1 = DTMF1

Etape par étape

2 = DTMF2 (décroché)
3 = FSK

Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsqu'un paramètre pays est spécifié ("Pays/ Groupe de pays" on page 22), le protocole adapté est automatiquement sélectionné.

Pays	Protocole	Code
Brésil, Chine, Inde, Pérou, Espagne (international) et Anglais (international)	DTMF1	1
Russie	DTMF2 (décroché)	2
Autres pays	FSK	3

Dans HiPath 1190, il existe une limite supérieure de 16 lignes configurées avec l'option CLIP DTMF qui entraîne des restrictions pour la fonction Conférence, selon le nombre de lignes utilisées par CLIP DTMF à un moment donné. C'est dû au fait que les fonctions CLIP DTMF et Conférence utilisent des ressources communes dans le système.

Ainsi, par exemple :

- Dans un système de 16 lignes CLIP DTMF, il peut y avoir 2 conférences de 3 participants.
- Dans un système de 8 lignes CLIP DTMF, il peut y avoir 1 conférence de 8 participants ou 2 conférences de 4 participants.
- Dans un système sans ligne CLIP DTMF, il peut y avoir 2 conférences de 8 participants.

Pour libérer des ports supplémentaires destinés à la fonction Conférence sans dépendre de l'utilisation de CLIP DTMF, cette fonction doit être désactivée pour certaines lignes.

Etape par étape

Ligne externe - Sens de l'appel

Lorsqu'un utilisateur tente d'accéder à une ligne, les lignes qui ont été précédemment programmées comme sortantes ont la priorité. Si une appel entrant est reçu par cette ligne, il est transmis normalement.

Pour éviter cette situation, il est possible de définir la méthode d'accès aux lignes externes au moment où l'on effectue ou bien où on reçoit l'appel. Cette fonction est généralement souscrite auprès de l'opérateur local pour assurer une utilisation optimale de toutes les lignes disponibles.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 5 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro de ligne externe (par ex. 801).

1 ... 3 ♫ Entrez le numéro correspondant au type d'accès à une ligne externe :

1 = Bidirectionnel (par défaut)

2 = Entrant unidirectionnel

3 = Sortant unidirectional

♫ Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Durée du flashing sur ligne analogique

La durée du signal de flashing envoyé par le système sur chaque ligne réseau analogique peut être configurée individuellement. La durée du signal de flashing dépend des paramètres spécifiques de chaque pays.

Si la configuration du pays (→ page 22) ou le type de ligne réseau externe (→ page 25) est modifié, la durée du flashing est automatiquement ramenée à la valeur par défaut.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 8 ♫ Entrez le code de programmation.

Etape par étape

Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

0 5 ... 9 9

Entrez une durée (05 à 99) pour le signal de flashing, allant de 05 = 50 ms à 99 = 990 ms.

Entrez le numéro de ligne réseau analogique suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsque la ligne est programmée directement, la durée par défaut du flashing de la ligne est 240 ms et lorsque la ligne est programmée avec un autre système PABX, la durée par défaut du flashing est 100 ms.

Temporisation de reprise pour une ligne externe

Il est défini une temporisation pour la reprise d'une ligne externe. Une fois l'appel sortant terminé, la ligne demeure bloquée durant l'intervalle de temporisation paramétré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 9

Entrez le code de programmation.

0 5 ... 9 9

Entrez une durée (05 à 99) pour le signal de flashing, allant de 05 = 500 ms (par défaut) à 99 = 9900 ms.

Etat initial du mode Programmation.

Valide uniquement pour les lignes analogiques.

Temps maximum séparant les sonneries pour un appel entrant

Il s'agit de l'intervalle de temps séparant deux impulsions d'appel de l'opérateur local (environ 6 secondes). A la fin de cet intervalle de temps, le système déconnecte de la ligne externe et est prêt à recevoir les autres appels.

Etape par étape

Dans certains pays, la pause entre les impulsions est supérieure à 6 secondes. Vous pouvez spécifier ici vos paramètres préférés.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 7 pqrs — Entrez le code de programmation.

Entrez une durée (05 à 20 secondes).

Etat initial du mode Programmation.

par défaut:
- 13 secondes pour l'Argentine
- 04 secondes pour la Corée et
- 06 secondes pour tous les autres pays.

Coefficient pour une ligne réseau analogique

Si la valeur d'impédance ou le type de ligne externe approprié est disponible, il est possible d'améliorer la qualité de transmission et de réception des informations entre l'opérateur local et le PABX.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 ghi 7 pqrs — Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

1 ... 4 ghi — Entrez le numéro correspondant au type de ligne externe :

Par exemple, dans le cas du Brésil, ce sera :

1 = Ligne standard 900 Ω (par défaut)

2 abc = Ligne 600 Ω

3 def = Ligne courte

4 ghi = Longue ligne

Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou

— Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Type de signal de réponse

Lorsqu'un opérateur offre cette fonctionnalité, le processus de taxation se déroule en temps réel. C'est à dire que lorsque le correspondant appelé répond/décroche, le central public envoie un signal au système pour l'initialisation/la fin du rapport détaillé sur l'appel.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 8 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

0 ... 2 ♪ Entrez le numéro correspondant au type de signalisation :

- 0 = Néant (par défaut)
- 1 = Inversion de polarité
- 2 = Tonalité DTMF

♪ Entrez le numéro de ligne réseau analogique suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsque DTMF est sélectionné, vous devez programmer une tonalité (A, B, C ou D) en utilisant Manager. Si une tonalité n'est pas programmée avec Manager, le commutateur revient par défaut à la tonalité A.

Si vous utilisez l'option GROUND pour le Canada, cette fonctionnalité doit être désactivée pour les lignes externes.

Si cette fonctionnalité est activée, les appels externes sortants ne peuvent pas inclure un double appel ou transfert avant que l'utilisateur de destination ne décroche.

Etape par étape

Détection de la tonalité d'invitation à numéroter

Lorsqu'elle est activée, elle exécute deux fonctions sur une ligne analogique externe :

1. Ce paramètre oblige le système à attendre la détection de la tonalité d'invitation à numéroter sur le central public avant de l'autoriser à envoyer le numéro sélectionné. S'il n'y a pas de tonalité d'invitation à numéroter sur la ligne (par exemple ligne non installée), le système bloque automatiquement cette ligne.
   Sur les postes MF, le numéro composé est transmis à la ligne externe environ 4 à 5 secondes après la composition du dernier chiffre (numérotation 1A).
2. Elle détecte la fin d'un appel entrant en utilisant la tonalité d'occupation (détection de tonalité d'occupation) dans les cas suivants :
   - Renvoi d'appel externe
   - Transfert externe
   - Entrant pour SDA/FAX
   - Entrant pour répondeur
   - Entrant pour module EVM
   - Entrant pour VMI

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

* ou # ♫ Activez/Désactivez la détection de la tonalité d'invitation à numéroter pour une ligne réseau analogique:

* = Activation (par défaut)

= Désactiver

♫ Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Fonctionnement comme PABX satellite

Lorsqu'un groupe de lignes externes est programmé comme PABX satellite, il n'est pas généré de fausse tonalité d'invitation à numéroter. Toutefois, si LCR (code 225) ou des numéros d'urgence (code 040) sont programmées, une tonalité d'invitation à numéroter erronée est générée.

Connexion de ligne externe.

Cette fonctionnalité détermine si une ligne réseau analogique connectée à un des systèmes HiPath 1100 est également connectée à un opérateur local ou un autre PABX.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 3 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ ... ♪ Entrez le numéro correspondant au groupe de lignes externes (par ex. 0, 890).

1 ou 2 ♪ Entrez le code de type de ligne :

1 = Connexion à Opérateur local (par défaut)

2 = Connexion à un autre PABX

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsque la ligne est prorammée comme connectée à un opérateur local, la durée de flashing par défaut pour cette ligne est 240 ms et si elle est configurée comme un sous-PABX, la durée par défaut est 100 ms.

Second code d'accès externe

Ce paramètre spécifie le code utilisé par le PABX principal pour accéder aux lignes externes. Ce code est utilisé pour contrôler la présence d'une tonalité d'invitation à numéroter sur une ligne externe et pour générer une pause durant une numérotation, une nouvelle numérotation ou pour utiliser la fonctionnalité Numérotation abrégée.

Le paramétrage par défaut pour le second code est "0".

Etape par étape

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 4 ♪ Entrez le code de programmation.

0 … 9 ou 0 0 … 9 9 Entrez le code d'accès externe pour le PABX principal (un ou deux chiffres) et attendez le bip de confirmation :

0 … 9 = Second code d'accès externe, un chiffre

0 0 … 9 9 = second code externe, deux chiffres

Attendre 5 secondes ♪ Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Si aucune valeur n'est entrée, un bip de confirmation n'est pas contrôlé après l'occupation de la ligne.

Tonalité simulée

Emet une tonalité d'invitation à numéroter même lorsqu'aucune ligne externe n'est disponible. Cette fonctionnalité opère uniquement pour les postes MF.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 3 ♪ Entrez le code de programmation.

* ou # ♪ Activez/Désactivez la tonalité simulée :

= Désactivé pour Argentine, Corée et Inde

* = Activée pour tous les autres pays (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Si la fonctionnalité LCR (configurée via HiPath 1100 Manager) ou Numéros d'urgence est activée, l'utilisateur entend une tonalité d'erreur.

Etape par étape

Code d'accès interne pour prise automatique

Cette fonction spécifie le code qui doit être utilisé pour passer des appels interne lorsqu'un poste est configuré pour la prise automatique de ligne externe.

Les codes d'accès sont configurés en fonction du pays. Si aucun code d'accès n'est spécifié, la fonctionnalité n'est pas effective.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 6 ♫ Entrez le code de programmation.

[keypad] ♫ Entrez un code d'accès constitué de 5 chiffres maximum.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Tableau des codes d'accès par défaut par pays

Pays	Code
Espagne Lettonie Lituanie Australie Grèce	99
Italie	69
Portugal	6
Autres	Néant

Externe analogique présente

Les emplacements système qui ne sont pas connectés à une ligne externe doivent être configurés comme "non disponibles".

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 9 ♫ Entrez le code de programmation.

[keypad] ♫ Entrez un numéro de ligne externe analogique ou numérique (par ex. 801).

* ou # ♫ Présence/Absence d'une ligne externe

Etape par étape

✱ = Présence (par défaut)

= Absence

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Dans le cas d'une ligne réseau RNIS, si le paramètre est configuré comme absent, deux interfaces sont désactivées.
Pour les lignes numériques (E1 CAS/S2), vous devez programmer le module TME1 en utilisant les applications E1 Trunk Manager (E1 CAS) et S2M Maintenance (S2).

Délai d'attente avant la réponse à un appel du second poste opérateur sur une ligne analogique externe

Période de temps (en secondes) durant laquelle un appel entrant sonne sur le premier P.O. d'une ligne externe. En l'absence de réponse à l'appel pendant l'intervalle de temps, cet appel est renvoyé vers le second P.O (→ page 26).

La configuration par défaut est de 30 secondes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

✱ 8 tuv 3 def ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

0 1 ... 2 abc 0 Entrez le délai d'activation (01 à 20, par paliers de 5 secondes) où 00 = 0 secondes... 06 = 30 secondes (par défaut), etc.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Programmer un poste

Numéro flexible

Il est possible de modifier les numéros de poste préprogrammés de trois façons différentes.

Modifier le premier chiffre de toutes les tables de numérotation

Modifiez ou remplacez le premier numéro de toutes les tables de numérotation. L'opération de modification remplace le premier chiffre par le second mais le second doit être libre. Dans le cas d'une opération d'échange, tous les numéros commençant par le numéro "x" peuvent être changés en numéro "y" et vice-versa.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le premier chiffre.

Entrez le second chiffre.

Entrez le type d'option.
1 pour échanger uniquement le premier chiffre avec le second (le second chiffre doit être libre) ou 2 pour échanger les chiffres.

Modifier le numéro de poste pour un autre numéro

Modifiez un ou plusieurs numéros de poste pour une autre plage de numéros.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro de poste qui doit être modifié (par ex. 15).

Entrez la taille de la plage de postes qui doit être modifiée (00 à 99).

Etape par étape

Si vous ne souhaitez modifier qu'un seul poste (par ex. 15), vous devez entrer 01.
Si vous souhaitez modifier tous les postes qui suivent celui que vous avez choisi, vous devez entrer 00.

00 = tous les numéros jusqu'au dernier sont modifiés
01 = un seul poste sera modifié
02 = deux postes seront modifiés (par ex. 15 et 16)
05 = cinq postes seront modifiés (par ex. 15, 16, 17, 18, 19)

Entrez le nouveau numéro de poste (5 chiffres maxi.) et cliquez sur le bouton Etoile.

Pour afficher le numéro de poste actuel, cliquez sur le bouton Etoile sans le nouveau numéro de poste.
Pour afficher le nouveau poste, cliquez à nouveau sur Etoile.

Un nouveau numéro de poste doit être valide. Il ne peut pas être utilisé par un autre poste ou une autre table de numérotation.

Cliquez sur le bouton Dièse (#) pour revenir au mode Programmation.

Exemple 1 :

Le poste 15 est modifié en 39.

Entrez le code de programmation 256.
Entrez le poste 15.
Entrez la taille 01.
Entrez le nouveau numéro de poste 39 et cliquez sur Etoile.

Exemple 2 :

Faites passer les numéros de poste de deux chiffres à trois chiffres pour tous les postes (10 devient 100, 11 devient 101, 12 devient 102, 13 devient 103, etc...).

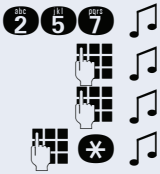
Entrez le code de programmation 256.
Entrez le premier poste 10.
Entrez la taille 00.
Entrez le nouveau numéro de poste 100 et cliquez sur Etoile.

Etape par étape

Modifier le numéro de poste pour un autre numéro via l'adresse physique

Modifiez un poste sur l'emplacement/le port pour un autre numéro.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).



Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro d'emplacement (par ex. 00)

Entrez la position/le port physique (par ex. 02)

Entrez le nouveau numéro de poste (5 chiffres maxi.) et cliquez sur Etoile.

Pour afficher le numéro de poste actuel, y compris l'emplacement et le port, cliquez sur le bouton Etoile sans le nouveau numéro de poste.
Pour afficher le nouveau poste, cliquez à nouveau sur Etoile.

Un nouveau numéro de poste doit être valide. Il ne peut pas être utilisé par un autre poste ou une autre table de numérotation.

Cliquez sur le bouton Dièse (#) pour revenir au mode Programmation.

Exemple :

Le poste 12 est modifié en 42.
(réglage usine : le poste 12 se trouve à l'emplacement 00 sur le port 02)

Entrez le code de programmation 257.
Entrez l'emplacement 00.
Entrez la position/le port physique 02.
Entrez le nouveau numéro de poste 42 et cliquez sur Etoile.

Etape par étape

Fonction Chef/Secrétaire

Vous pouvez programmer quatre paires chef/secrétaire.

Conditions préliminaires

- Quatre paires maximum de chefs/secrétaires sont disponibles.
- Les postes de chef et de secrétaire doivent être des téléphones optiPoint.
- Une paire chef/secrétaire doit faire partie d'un seul groupe d'interception.
- La secrétaire ne peut pas être un poste de débordement.

Programmer la fonction chef/secrétaire

La fonction ci-dessus utilise certaines des fonctions existantes qui doivent être configurées par Manager ou par un poste.

Programmer un groupe chef/secrétaire

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 3 ♫ Entrez le code de programmation correspondant au chef.

1 … 4 ♫ Entrez l'index du groupe (1 à 4).

1 0 ♫ Entrez le numéro de poste du chef (par ex. 10).

2 5 4 ♫ Entrez le code de programmation correspondant à la secrétaire.

1 … 4 ♫ Entrez le **même index de groupe** que celui du chef (1 à 4).

1 2 ♫ Entrez le numéro de poste du chef (par ex. 12).

Etape par étape

Programmer le groupe d'interception

Entrez le code de programmation correspondant aux groupes d'interception.

Entrez le numéro du groupe d'interception (01 à 16). Ce groupe d'interception doit être réservé à une seule fonction chef/secrétaire.

Configurez les numéros de poste pour le chef et la secrétaire (par ex. 10, 30).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Programmer les touches du chef et de la secrétaire

Les touches suivantes doivent être programmées sur le téléphone du chef :

- Renvoi d'appel inconditionnel (à la secrétaire)
- Groupe d'interception
- MSN temporaire avec le MSN privé du chef (en cas d'utilisation des lignes RNIS)

Les touches suivantes doivent être programmées sur le téléphone de la secrétaire :

- Ne pas déranger
- Groupe d'interception (en option)

Pour avoir des détails sur la programmation des touches sur optiPoint 500, voir Manuel utilisateur optiPoint 500.

Association MSN (en cas d'utilisation des lignes RNIS)

Cette configuration ne peut être réalisée que par Manager.

La première configuration se fait dans les numéros MSN du dossier MSN. Choisissez un index qui doit être utilisé comme numéro MSN pour le chef et un autre qui doit être utilisé comme MSN privé du chef. Puis configurez tous ces MSN pour qu'ils soient pris en charge (jour/nuit) par le chef.

La dernière configuration se fait dans le dossier avancé MSN. Dans MSN sortant jour, choisissez le numéro privé du chef MSN puis définissez le poste du chef. Procédez de même pour le MSN sortant nuit.

Etape par étape

Affectations de sonnerie (dans le cas d'utilisation de lignes analogiques)

Si une ou plusieurs lignes réseau sont utilisées de façon exclusive par le chef, l'affectation de sortie (jour/nuit) de ces lignes réseau doit être opérée pour le poste du chef. De cette façon, lorsqu'un appel arrive sur ces lignes réseau, il est acheminé au chef. Si le renvoi d'appel du chef à la secrétaire est actif, l'appel est acheminé à la secrétaire et le chef peut intercepter l'appel. Il n'y a pas de distinction entre les appels privés sur les lignes réseau analogiques ; tous les appels sont acheminés en premier à la secrétaire si le renvoi d'appel est actif chez le chef.

Etape par étape

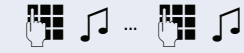
Groupes d'interception

Les postes peuvent être groupés dans au maximum 16 groupes d'interception. Cela permet à un poste de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste faisant partie du même groupe d'interception.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 … 1 6 ♫ Entrez le numéro du groupe d'interception (01 à 16).

 Configurez les postes du groupe d'interception (par ex. 11/101).

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Vous pouvez aussi ajouter un poste dans un groupe d'interception existant.

Supprimer des postes du groupe d'interception

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 … 1 6 ♫ Entrez le numéro du groupe d'interception (01 à 16).

* ♫ Supprimez les postes du groupe d'interception.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Temporisation de signal d'alerte pour groupes d'interception

Si l'appel reste sans réponse pendant une période de temps spécifiée, un bref signal d'alerte est envoyé au groupe d'interception (voir aussi Groupes d'interception).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 5 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 … 5 9 ♫ Entrez une durée précédant l'envoi du signal d'alerte (00 à 59 secondes).

Etape par étape

ou

✱ ♫ Désactivez le signal d'alerte (par défaut).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Programmer les groupes d'interception par le menu

Condition : il doit s'agir nécessairement d'un poste avec afficheur/touches de navigation. le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 8 ♫ Entrez le code de programmation.

▶ 3=Groupes d'intercep- ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez pour sélectionner le groupe que vous souhaitez modifier (>00<< à >15<<).

Modifier les postes de ce sous-groupe

▶ Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez si un ou plusieurs postes sont déjà affectés à ce sous-groupe.

✱ Appuyez sur cette touche.

ou

▶ Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

1 6 ♫ Entrez un numéro de poste valide (exemple : 16).

Recommencez pour chaque numéro de poste que vous souhaitez modifier.

Effacer tous les postes de ce sous-groupe

▶ Effacer? ✓ Sélectionnez et confirmez.

Autres fonctions programmables par le menu, voir
→ page 20.

Etape par étape

Groupes d'appel collectif

Les postes peuvent être regroupés en groupes d'appel collectif avec accès par composition d'un numéro spécifique allant de 770 à 779. Lorsque le numéro est composé, tous les téléphones du groupe sonnent jusqu'à ce que l'un d'entre eux réponde.

Dans la configuration par défaut, les 10 premiers postes des systèmes HiPath 1100 font partie du groupe d'appel collectif 770.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'appel collectif (770 à 779).

Entrez les numéros de postes (10 postes maximum - par ex. 11/101) qui doivent être ajoutés au groupe d'abonnés.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes d'un groupe d'appel collectif

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'appel collectif (770 à 779).

Tous les postes faisant partie du groupe d'appel collectif sélectionné sont supprimés.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Un poste peut être configuré pour plus d'un appel collectif.

Etape par étape

Renvoi d'appel au sein d'un groupe d'appel collectif

Cette fonctionnalité est opérante uniquement sur les lignes numériques. C'est la fonction de renvoi d'appel pour les postes faisant partie des groupes d'appel collectif. Lorsqu'un appel est acheminé vers un groupe d'appel collectif, il sonne sur tous les postes en même temps. Le poste sur lequel le renvoi d'appel est configuré sonne au niveau de sa destination. Lorsque l'appel a reçu une réponse, les autres téléphones du groupe arrêtent de sonner. Sinon, la sonnerie est répétée jusqu'à ce que l'un d'entre eux réponde.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 2 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver le renvoi d'appel :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Le renvoi d'appel externe à un membre de groupe ne doit pas être utilisé si ""Déviation d'appel" on page 173" (code 228) est activé pour ce membre. Cela ne fonctionne pas pour les lignes analogiques.
Dans ce cas, le système ne reçoit pas d'indication sur le fait que l'appel renvoyé ait reçu ou pas une réponse. Comme le système ne reçoit pas l'information correspondante, il continue à signaler l'appel à tous les autres membres du groupe.

Etape par étape

Programmer les groupes d'appel par le menu

Condition : il doit s'agir nécessairement d'un poste avec afficheur/touches de navigation. le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 8 ♪ Entrez le code de programmation.

1=Groupes d'appel? ✓ Confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez pour sélectionner le groupe que vous souhaitez modifier (0=770 à 9=779).

Modifier les postes de ce sous-groupe

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez si un ou plusieurs postes sont déjà affectés à ce sous-groupe.

* Appuyez sur cette touche.

ou

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

1 6 ♪ Entrez un numéro de poste valide (exemple : 16).

Recommencez pour chaque numéro de poste que vous souhaitez modifier.

Effacer tous les postes de ce sous-groupe

Effacer? ✓ Sélectionnez et confirmez.

Modifier le numéro d'accès de ce groupe

Modifier le numéro? ✓ Sélectionnez et confirmez.

7 7 6 ♪ Entrez le nouveau numéro d'accès de ce groupe et confirmez (exemple : 776).

Autres fonctions programmables par le menu, voir → page 20.

Etape par étape

Groupes d'abonnés UCD

Un groupe UCD (Uniform Call Distribution) est un groupe de postes paramétrés pour répondre aux appels adressés à un numéro spécifique qui identifie le groupe. Ces appels internes ou externes commencent à être distribués de façon uniforme entre les membres du groupe ou les agents, en tenant compte du poste qui est libre depuis le plus de temps. Les appels adressés à un poste particulier n'affectent pas le schéma de distribution. Les appels restés sans réponse sont réacheminés au sein du groupe.

Les utilisateurs peuvent ajouter ou supprimer leur propres postes dans le groupe UCD (voir Intégration/Retrait dans le groupe UCD dans le User Manual).

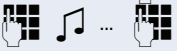
Vous pouvez aussi consulter les statistiques d'appel du groupe UCD en utilisant le logiciel du centre d'appels Centre d'interaction Smart.

Les postes peuvent être regroupés en 10 groupes UCD au maximum (790 à 799). Dans la configuration par défaut, aucun poste n'est affecté aux groupes d'abonnés.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).



Entrez les numéros de postes (par ex. 11/101) qui doivent être ajoutés au groupe d'abonnés UCD.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes d'un groupe d'abonnés UCD

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

Supprimez tous les postes du groupe d'abonnés UCD.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Protection contre les appels en PCV pour un groupe d'abonnés UCD

Lorsque ce blocage est activé, le système rejette automatiquement tous les appels en PCV entrants qui arrivent pour le groupe UCD par une ligne numérique. Les appels reçus sur une ligne analogique sont rejetés uniquement au moment où ils reçoivent une réponse. Le système ne contrôle par la Protection contre les appels en PCV des membres ou non-membres du groupe UCD. Cela signifie que la Protection contre les appels en PCV a uniquement fait l'objet d'un accusé de réception.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe UCD (par ex. 790).

Activez/Désactivez la protection contre les appels en PCV.

= Activation

= Désactiver (par défaut)

Entrez le numéro de groupe UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si un appel a reçu au moins une réponse par le système, la protection contre les appels en PCV annule le blocage.

Lorsqu'un appel entrant sur une ligne numérique est renvoyé suite à une non réponse (*14) et que l'interdiction d'appel en PCV est activée, l'appel sonne sur le premier P.O. de la ligne externe.

Etape par étape

Message en attente pour la file d'attente UCD

Cette fonctionnalité permet d'affecter un message ou une musique d'attente au poste d'un groupe UCD lorsque tous les postes du groupe sont occupés.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 4 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe UCD (par ex. 790).

♪ Entrez le numéro du poste raccordé au répondeur/à la messagerie (par ex. 15/105).

ou

* ♪ Active l'envoi d'une musique issue d'une source externe à la file d'attente UCD (par défaut).

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Taille de la file d'attente UCD

Lorsque tous les agents d'un groupe UCD sont occupés ou indisponibles, les appels destinés au groupe sont placés en file d'attente. Les appels sont distribués aux membres du groupe en fonction de la priorité et du temps d'attente en file d'attente.

Des messages ou une musique peuvent être diffusés aux appelants en attente.

Ce paramètre spécifie la taille de la file d'attente UCD pour chaque groupe UCD. Le paramètre par défaut pour les groupes UCD est 99 positions de file d'attente.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 5 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD (par ex., 790).

0 0 ... 9 9 ♪ Définissez la taille de la file d'attente UCD pour un groupe UCD spécifique (00 à 99 positions).

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Délai pour connexion de message en attente à une file d'attente UCD

Vous permet de spécifier une temporisation pour acheminer les appels à une file d'attente au cas où les agents sont occupés ou indisponibles.

Des temporisations différentes peuvent être définies pour chaque groupe UCD. Le paramétrage par défaut correspond à la diffusion d'un message immédiatement, aussitôt qu'un appel est placé dans une file d'attente.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 6 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

0 0 … 9 9 ♪ Entrez une temporisation pour l'activation de la diffusion du message (00 à 99, par paliers de 5 secondes), où 00 = 0 secondes (par défaut)... 06 = 30 secondes, etc.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Destination de débordement UCD

Ce paramètre définit une destination d'appel pour chaque groupe UCD lorsque :

- Tous les agents sont déconnectés
- la file d'attente UCD atteint un nombre maximum d'appels en attente
- La temporisation de débordement de la file d'attente expire.

Par défaut, les destinations de débordement des groupes UCD ne sont pas spécifiées.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 7 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

♪ Entrez la destination de débordement. Il peut s'agir d'un groupe d'abonnés UCD ou d'un poste différent.

Etape par étape

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer la destination de débordement

0 2 7 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

Supprime la destination de débordement.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Distribution cyclique des appels aux agents

Ce paramètre vous permet de configurer une distribution des appels de type cyclique, de telle sorte que chaque appel sonne automatiquement sur le poste de l'agent disponible suivant. Si aucun agent n'est connecté, les appels sont renvoyés à la destination de débordement.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 8 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

* ou # — Activez/Désactivez la distribution cyclique des appels aux agents :

* = Activé (par défaut)

= Désactivé

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Délai de post-traitement de l'agent

A la fin d'un appel UCD, il se peut que l'agent doive prendre des notes.

Cette fonctionnalité vous permet de laisser à l'agent un délai pour quitter le groupe et prendre des notes sur l'appel sans être dérangé.

Par défaut, l'agent est disponible dès la fin de l'appel.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 9 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

0 0 … 9 9 ♫ Spécifiez le délai laissé à l'agent pour la prise de notes (00 à 99, par cycles de 5 secondes), où 00 = 0 secondes (par défaut)... 06 = 30 secondes, etc.

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Durée de la sonnerie pour agents

Ce paramétrage spécifie combien de temps un appel entrant continue à sonner sur le poste de chaque agent avant le débordement.

La valeur par défaut est 30 secondes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

0 1 … 9 9 ♫ Entrez la durée de sonnerie d'un appel sur le poste d'un agent (01 à 99, par cycles de 5 secondes), où 01 = 5 secondes... 06 = 30 secondes (par défaut), etc.

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Etat de l'agent après la temporisation de signalisation.

Vous permet d'identifier l'état de l'agent à la fin de la temporisation de signalisation.

Par défaut, dès que la temporisation de signalisation expire, l'appel est transféré à un membre de groupe différent et l'agent devient indisponible (voir Manuel utilisateur - Agent disponible/indisponible pour un groupe UCD).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 6 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

* ou # ♫ Sélectionnez un état à afficher pour l'agent après l'expiration de la temporisation de signalisation :

* = Disponible

= Indisponible (par défaut)

♫ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Renvoi d'appel en cascade

Cela permet à un appel d'être renvoyé jusqu'à la troisième destination, quel que soit le type de renvoi d'appel, à savoir La destination 1 a un renvoi d'appel vers la destination 2 et la destination 2 a un renvoi d'appel vers la destination 3. Chaque appel adressé à la destination 1 est renvoyé à la destination 3. Si la destination 3 a un renvoi d'appel, l'opération n'est pas exécutée.

La destination peut être configurée avec le renvoi d'appel sur non-réponse et/ou le renvoi d'appel inconditionnel.

Quel que soit le niveau du renvoi d'appel, si le poste appelé a un renvoi d'appel sur non-réponse, il est appelé s'il n'y a pas de réponse de la destination du renvoi d'appel inconditionnel. Si le poste appelé n'a pas de renvoi d'appel sur non-réponse, la destination suivante de renvoi d'appel sur non-réponse en cascade est appelée.

Etape par étape

Exemple :

- **Numéro 1** configuré avec un renvoi d'appel inconditionnel au numéro 2 et un renvoi d'appel sur non-réponse au numéro 4, et **numéro 2** configuré avec un renvoi d'appel inconditionnel au numéro 3 et renvoi d'appel sur non-réponse au numéro 5 : Un appel au numéro 1 est renvoyé au numéro 3, et si le numéro 3 ne répond pas, l'appel est renvoyé au numéro 4. Le renvoi d'appel sur non-réponse du numéro 2 est ignoré.

Partenaire du renvoi d'appel en cascade

Le renvoi d'appel en cascade vous permet de choisir comment le partenaire du renvoi d'appel apparaît sur l'afficheur du téléphone.

Dans la situation suivante : Le numéro 1 est programmé pour un renvoi au numéro 2 et le numéro 2 est programmé pour un renvoi au numéro 3. Ici, l'afficheur peut être configuré comme suit :

- Dernier interlocuteur : L'afficheur de l'appelant indique l'élément suivant : "Renvoyé à: numéro 3" et l'afficheur du numéro 3 indique : "DE: numéro 1.
- Premier interlocuteur : L'afficheur de l'appelant indique l'élément suivant : "Renvoyé à: numéro 2" et l'afficheur du numéro 3 indique : "DE: numéro 2".

Si le numéro 3 est une VMI :
- dernier: Le message est enregistré dans la boîte vocale du numéro 1. Si le numéro 1 n'a pas de boîte vocale, la messagerie doit demander le port où enregistrer le message
- Premier : Le message est enregistré dans la boîte vocale du numéro 2.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 ou 1 ♫ Entrez le code du mode d'affichage :

0 = Dernier (par défaut)
1 = Premier

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temps dans une file d'attente UCD

Cette valeur spécifie le temps maximum qu'un appel est autorisé à rester dans une file d'attente UCD.

A l'expiration du délai, l'appel est coupé ou renvoyé à une destination de débordement UCD. Par défaut, l'appel reste dans une file d'attente pendant 1 minute.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 1 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

0 0 ... 9 9 — Entrez le temps pendant lequel un appel est autorisé à rester dans une file d'attente (00 à 99 par cycles de 5 secondes) où 00 = 0 secondes... 06 = 30 secondes... 12 = 1 minute (par défaut), 99 = 8 minutes, 15 secondes.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Message d'attente avant la signalisation d'un appel UCD

Cette fonctionnalité vous permet de diffuser un message d'attente pour les appels entrants avant qu'ils ne sonnent sur un poste UCD.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 2 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

* **ou** # — Activez/Désactivez le message d'attente :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Délai minimum pour la file d'attente UCD sur le message en attente

Cette valeur définit un délai minimum avant diffusion d'un message aux appels en attente dans la file d'attente UCD.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 3 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

0 0 ... 9 9 ♪ Entrez délai minimum (00 à 99, par cycles de 5 secondes), où 00 = 0 seconde (par défaut)... 01 = 5 secondes (par défaut)... 06 = 30 secondes, etc.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité opère uniquement lorsque l'option Durée dans une file d'attente UCD (code 031) est activée.

Programmer les groupes UCD par le menu

Condition : il doit s'agir nécessairement d'un poste avec afficheur/touches de navigation. le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 8 ♪ Entrez le code de programmation.

4=Groupes UCD? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez pour sélectionner le groupe que vous souhaitez modifier (0=790 à 9=799).

Modifier les postes de ce sous-groupe

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez si un ou plusieurs postes sont déjà affectés à ce sous-groupe.

* Appuyez sur cette touche.

ou

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

Etape par étape

1 6 mno

Entrez un numéro de poste valide (exemple : 16).

Recommencez pour chaque numéro de poste que vous souhaitez modifier.

Effacer tous les postes de ce sous-groupe

Effacer?

Sélectionnez et confirmez.

Modifier le numéro d'accès de ce groupe

Modifier le numéro?

Sélectionnez et confirmez.

7 pqrs 9 wxyz 6 mno

Entrez le nouveau numéro d'accès de ce groupe et confirmez (exemple: 796).

Autres fonctions programmables par le menu, voir → page 20.

Groupements

Un groupement est un groupe de postes qui répond aux appels adressés à un numéro spécifique identifiant le groupe. Lorsqu'un poste ne répond pas à un appel interne ou externe dans un intervalle de temps spécifié (voir Temporisation au sein d'un groupement), l'appel sonne ensuite sur les postes disponibles du groupe. En l'absence de signal, le poste peut se déconnecter du groupement.

Les postes peuvent être regroupés dans au maximum 10 groupements (780 à 789). Par défaut, aucun poste n'est affecté à un groupement.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 abc 1

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupement (780 à 789).

Entrez les numéros de postes (par ex. 11/101) qui doivent être ajoutés au groupement.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes du groupement

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Etape par étape

0 2 1 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du groupement (780 à 789)

* ♫ Supprimez tous les postes du groupement.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité opère uniquement pour les lignes numériques.

Mode de recherche dans le groupement

Ce paramètre définit comment chaque groupement recherche un poste disponible : recherche linéaire ou recherche cyclique.

- La recherche linéaire commence toujours par le premier poste du groupe
- La recherche cyclique commence toujours après le dernier poste sélectionné

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 2 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du groupement (780 à 789).

1 **ou** 2 ♫ Sélectionnez le mode de recherche :

1 = Linéaire (par défaut)
2 = Cyclique

♫ Entrez le numéro de groupement suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temporisation au sein d'un groupement

Cela définit un intervalle de temps durant lequel l'appel externe ou externe doit être pris en charge par le membre du groupe. Différentes heures peuvent être définies pour chaque groupe. Si le renvoi d'appel arrive à expiration avant le membre du groupe ne réponse, l'appel est présenté successivement sur les autes postes libres du groupe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 4 2 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupement (780 à 789).

0 1 ... 2 4 Entrez la durée (01 à 24 par cycles de 5 secondes) où 01 = 5 secondes... 04 = 20 secondes (par défaut).

♪ Etat initial du mode Programmation.

Le groupement n'est pas renvoyé ou ne déborde pas si l'appel ne reçoit pas de réponse.

Renvoi d'appel au sein d'un groupement

Cette fonctionnalité opère uniquement pour les lignes numériques. C'est la fonction de renvoi d'appel pour les postes faisant partie des groupements. Lorsqu'un appel est acheminé au groupement, il sonne sur chaque poste, en fonction des paramètres du groupement (linéaire ou cyclique). Lorsque le renvoi d'appel est configuré sur un poste, les appels sont acheminés à la destination de la façon configurée. Si l'appel ne reçoit pas de réponse, les autres postes de ce groupe ne sonnent pas. Si aucun renvoi d'appel n'est défini, les appels sonnent sur les autres postes, de la façon configurée pour le groupement.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 3 ♪ Entrez le code de programmation.

* ou # ♪ Activer/Désactiver le renvoi d'appel :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Lorsque la fonctionnalité ""Déviation d'appel" on page 173" (code 228) est activée, il ne doit pas y avoir de renvoi d'appel vers un poste membre du groupe. (inopérante sur des lignes analogiques) Dans ce cas, le système ne reçoit pas d'indication sur le fait que l'appel renvoyé ait reçu ou pas une réponse. Comme le système ne reçoit pas l'information correspondante, il continue à signaler l'appel à tous les autres membres du groupe.

Programmer les groupements par le menu

Condition : il doit s'agir nécessairement d'un poste avec afficheur/touches de navigation. le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 8 ♪ Entrez le code de programmation.

2=Groupements? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez pour sélectionner le groupe que vous souhaitez modifier (0=780 à 9=789).

Modifier les postes de ce sous-groupe

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez si un ou plusieurs postes sont déjà affectés à ce sous-groupe.

* Appuyez sur cette touche.

ou

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

1 6 ♪ Entrez un numéro de poste valide (exemple : 16).

Recommencez pour chaque numéro de poste que vous souhaitez modifier.

Effacer tous les postes de ce sous-groupe

Effacer? ✓ Sélectionnez et confirmez.

Modifier le numéro d'accès de ce groupe

Modifier le numéro? ✓ Sélectionnez et confirmez.

7 8 6 ♪ Entrez le nouveau numéro d'accès de ce groupe et confirmez (exemple : 786).

Autres fonctions programmables par le menu, voir → page 20.

Etape par étape

Activation rappel/appel urgent pour la temporisation

Lorsqu'un poste ou numéro externe est occupé, cette configuration vous permet de définir une temporisation pour activer les fonctions Rappel ou Appel urgent au bout de 7 secondes environ lorsque le poste ou numéro externe appelé (via ligne RNIS numérique) est occupé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 7 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activez/Désactivez les fonctionnalités :

* = Activer le rappel et désactiver l'appel urgent

= Désactiver le rappel et activer l'appel urgent (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

ID de l'appelant par nom/numéro

Cette fonctionnalité fait apparaître les informations d'identification de l'appelant sur l'afficheur du poste téléphonique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 3 ♫ Sélectionnez les informations qui doivent apparaître sur l'afficheur :

1 = Nom et numéro (par défaut)

2 = Nom uniquement

3 = Numéro uniquement

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Entrée en tiers

Ce paramètre permet à un poste d'entrer en tiers dans une conversation en cours sur un autre poste. Lorsqu'il le fait, l'appel destinataire de cette entrée en tiers reçoit une tonalité d'avertissement.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 4 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

0 ou 1 ♫ Entrez un type d'autorisation :

0 = Pas de permission d'entrée en tiers (par défaut)

1 = Avex autorisation d'entrer en tiers et d'envoyer un bip d'avertissement

♫ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Dans le système, une entrée en tiers a les mêmes limites qu'une conférence ou une écoute silencieuse, c'est-à-dire que 2 entrées en tiers simultanées au maximum sont autorisées.
Important : La fonctionnalité Ecoute silencieuse compte comme entrée en tiers.

Etape par étape

Ecoute silencieuse

Cette fonctionnalité permet à un poste d'entrer en tiers sur un autre poste sans envoyer de signal d'avertissement aux participants de la conversation en cours (disponible uniquement dans certains pays).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 6 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♪ Activez/Désactivez l'autorisation d'écoute silencieuse d'un poste spécifique :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Sur les téléphones Profiset 3030, l'option SECRET est automatiquement activée avec l'écoute silencieuse.

Dans le système, la surveillance silencieuse a la même limite que les fonctionnalités Conférence et Entrée en tiers.
2 conférences simultanées au maximum sont autorisées par le système. Important : L'entrée en tiers est facturée comme une conférence.
Si le surveillant ou le surveillé ont leur état qui change, la surveillance silencieuse est annulée. Cela se produit, par exemple, lorsqu'un appel est mis en attente.

Etape par étape

ID de l'appelant pour poste analogique (CLIP)

Lorsque le système reçoit un appel entrant avec ID de l'appelant (activée par l'opérateur local), le poste configuré pour utiliser cette fonctionnalité reçoit et indique les données de l'appelant sur son afficheur.
Par exemple,

- E805C (Brésil)
- Profiset 3020
- Profiset 3025
- Gigaset 4010

Le téléphone doit avoir une alimentation électrique externe et être conforme aux règles applicables.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste analogique (par ex., 12/102).

♫ Sélectionnez le type de configuration :

- 0 = Pas d'ID d'appelant (par défaut)
- 1 = DTMF avant sonnerie
- 2 abc = DTMF durant sonnerie
- 3 def = FSK avant sonnerie (par défaut pour la Corée)
- 4 ghi = FSK durant sonnerie
- 5 jkl = FSK avant sonnerie ou durant une conversation (par défaut pour la France)
- 6 mno = FSK durant une sonnerie ou une conversation

♫ Entrez le numéro de poste analogique suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si le pays défini (code 165 → page 22) est la France, la fonction CLIP FSK est disponible uniquement pour HiPath 1120.

Etape par étape

Masquer le préfixe du groupe

Ce paramétrage permet à un poste de recevoir un appel externe sur une ligne externe faisant partie d'un groupe de lignes externes et de masquer le numéro du groupe pour qu'il n'apparaisse pas sur l'afficheur. Lorsqu'un appel avec accès spécial est reçu et transféré à un poste avec cette fonctionnalité activée, le numéro de ligne externe n'apparaît pas sur l'afficheur.

Exemple : Un poste analogique reçoit un appel externe sur une ligne externe qui fait partie du groupe 890 - numéro 24987049. Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'afficheur indique uniquement 24987049. Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'afficheur indique 89024987049, c'est-à-dire le numéro du groupe de lignes externes suivi du numéro externe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 8 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste analogique (par ex., 12/102).

* ou # ♫ Pour activer/désactiver le CFW externe :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Entrez le numéro de poste analogique suivant

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pour l'activation de cette fonctionnalité, les postes analogiques doivent être configurés pour CLIP.

Etape par étape

Mot de passe de verrouillage électronique

Cette option vous permet de définir un mot de passe de 5 chiffres pour protéger un poste contre un accès non autorisé. Lorsque cette option est sélectionnée, seuls les appels internes ou appels de numéros abrégés peuvent être passés à partir du poste. Si l'utilisateur d'un poste oublie le mot de passe qu'il utilise pour verrouiller son poste, le mot de passe peut être ramené à sa valeur système par défaut (mot de passe par défaut 0000).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2abc 6mno ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

Entrez un mot de passe de 5 chiffres pour définir un verrouillage électronique pour le poste (par défaut, 00000)

ou

* Effacer le mot de passe de verrouillage électronique (ramené par défaut à 00000)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Un poste verrouillé peut uniquement passer des appels internes à l'aide de l'annuaire de numéros abrégés centralisés si sa classe de service n'est pas modifiée (voir Classe de service spéciale pour un poste verrouillé).

Temporisation pour renvoi d'appel sur non-réponse

Cette fonctionnalité spécifie une temporisation pour le premier poste opérateur qui répond à un appel entrant. Si l'appel ne reçoit pas de réponse, il est renvoyé vers une second poste opérateur, qui a été programmé (voir Renvoi d'appel sur non-réponse dans le User Manual).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3def 0 ♫ Entrez le code de programmation.

Etape par étape

0 1 ... 9 9 Entrez la durée (01 à 99 par cycles de 5 secondes) où 01 = 5 secondes... 06 = 30 secondes (par défaut).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Renvoi d'appel conditionnel limité par poste

Cette configuration est disponible avec une interface CTI

Les appels entrants peuvent être renvoyés à une liste de destination spécifique, telle que configurée dans une application de type TAPI, par exemple navigateur Windows TAPI. Les paramètres de la liste précédente ou du renvoi d'appel inconditionnel vont être remplacés par les nouveaux paramètres de liste.

Les informations suivantes sont nécessaires pour configurer une liste :
- ID de l'appel entrant
- Jour de la semaine et heure
- Type d'appel (interne ou externe)

Si plusieurs numéros ont été spécifié pour les appels entrants destinés à un poste, la priorité de renvoi d'appel est la suivante :
1. Vérification que l'ID d'appelant pour l'appel entrant correspond au numéro programmé pour le poste
2. Vérification que le type d'appel (interne ou externe) a été configuré
3. Vérification des paramètres d'heure.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994). Le poste a l'autorisation de renvoi d'appel conditionnel.

0 9 7 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 5 0 Entrez le nombre de chiffres qui peuvent être programmés pour les postes sans autorisation (par défaut : 5).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Le renvoi d'appel conditionnel est prioritaire sur le renvoi d'appel sans condition.
Le renvoi d'appel conditionnel n'est pas disponible pour les postes S_0.

Etape par étape

Fonction : Le poste a un renvoi CFW externe et le système est connecté à un PC tournant sous une application TAPI.

1. Les règles de renvoi d'appel conditionnel et les conditions s'appliquant à un poste spécifique peuvent être définies à l'aide d'une application Windows TAPI
2. Appliquez les paramètres au poste souhaité.
3. A partir de ce moment, le poste est renvoyé.

CFW externe

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 8 ♪ Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

* ou # ♪ Pour activer/désactiver le CFW externe :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Renvoi d'appel sur occupation après renvoi d'appel sur non-réponse :

Cette option permet un appel entrant destiné à un poste configuré pour le renvoi d'appel sur non-réponse (voir User Manual. Renvoi d'appel sur non-réponse) peut être renvoyé à la même destination configurée si le poste est occupé lorsque l'appel est passé.

Condition : Le mode Programmation doit être activé (*95 31994) et le renvoi d'appel sur non-réponse doit également être activé.

1 8 5 ♪ Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex., 12/102).

* ou # ♪ Pour activer ou désactiver l'autorisation de renvoi d'appel sur occupation :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Etape par étape

Entrez le numéro de poste suivant

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Les fonctions Appel urgent et Rappel sur occupation ne sont pas opérantes lorsque le renvoi d'appel sur occupation et le renvoi d'appel sur non-réponse sont activés.

Si le poste appelé est configuré pour utiliser Ne pas déranger et le renvoi d'appel sur occupation, l'appel est renvoyé. Si Ne pas déranger est activé sur la destination à laquelle l'appel est renvoyé, l'appelant entend un signal d'occupation.

Autorisation de renvoi d'appel conditionnel

Cela permet à un poste de renvoyer un appel à une ligne externe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex., 12/102).

Pour activer/désactiver l'autorisation de renvoi d'appel externe :

= Activé (par défaut)

= Désactivé

Entrez le numéro de poste suivant

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Mode de numérotation

Le mode de numérotation indique la méthode de numérotation : décimale (DC) ou multifréquence (DTMF) ou encore détection automatique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 8 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex., 12/102).

0 ... 2 ♪ Entrez le code du mode de numérotation :

0 = Identification automatique (par défaut)

1 = Impulsion (DP)

2 = Multifréquences (MF)

♪ Entrez le numéro de poste suivant

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Délai de détection du flashing

Le délai de détection du flash est la durée maximale dont a besoin le PABX pour détecter un signal flashing généré par un téléphone interne. Lorsque des postes anciens à numérotation MF sont connectés au système, il peut être nécessaire de régler la durée de détection du flashing en fonction de leur temps de réponse (voir instructions du constructeur). Le délai de détection du flashing spécifié peut différer selon le pays.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 1 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

0 0 1 ... 2 5 0 Entrez le délai de détection du flashing (001 à 250, par cycles de 10 ms). 001 = 10ms ... 010 = 100 ms ... 035 = 350 ms, etc.

par défaut:

- 035 - Portugal, Argentine et Thaïlande
- 036 - Pour la Corée
- 028 - pour tous les autres pays.

Etape par étape

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Le système permet la détection automatique de la durée du flashing grâce à la fonctionnalité "Délai de détection du flashing sur le poste - *9495" - voir Manuel utilisateur.

Poste de débordement

Le poste de débordement reçoit les appels lorsque le poste appelé n'est pas disponible.

Exemples :
- Le poste appelé a activé la fonctionnalité Surveillance de pièce (Babyphone)
- Le poste qui était programmé comme premier poste opérateur est actuellement affecté comme poste de portier interne
- Aucun poste n'est configuré (tous les postes ont été supprimés à l'aide du code "42").

Par défaut, le premier poste du système est configuré en tant que poste de débordement pour signal Occupé ou Numéro erroné.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 2 Entrez le code de programmation.

1 ... 3 Sélectionnez une liste de renvoi d'appel :

1 = Non-réponse
2 = Occupé
3 = Faux numéro

Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) qui doit être ajouté à la liste.

Etat initial du mode Programmation.

Le poste de débordement est accessible par votre propre numéro interne.

Le poste de débordement ne peut pas être configuré ou utilisé comme fax.

Etape par étape

Ligne directe

Cette fonctionnalité permet d'appeler automatiquement un numéro entré dans l'annuaire des numéros abrégés en décrochant le combiné, sans avoir à le composer manuellement.

Un poste d'administration (11/101), un poste de débordement ou un poste d'ouverture de porte ne peut pas être configuré comme ligne directe. Si une ligne directe est affectée à un certain poste et une de ces fonctionnalités est activée, la ligne directe est automatiquement supprimée sur ce poste.

Par défaut, aucun téléphone n'est configuré comme ligne directe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Activation du mode Ligne directe

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102) auquel le mode Ligne directe doit être affecté.

Entrez le numéro abrégé (par ex. 000 à 249).

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Toute entrée de l'annuaire de numéros abrégés peut être configurée comme ligne directe pour plusieurs postes.

Il existe une option qui vous permet de temporiser l'appel pour un numéro abrégé spécifié : Ligne directe avec temporisation (code 162). Le poste peut composer n'importe quel numéro jusqu'à expiration du système.

Désactiver le mode Ligne directe

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Etape par étape

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102) auquel vous voulez supprimer l'affectation de ligne directe.

Le mode Ligne directe est supprimé.

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Ligne directe avec temporisation

Spécifiez l'intervalle de temps que doit attendre le poste pour appeler le premier numéro configuré comme ligne directe. En supposant que la temporisation est de 9 secondes, l'appel est effectué 9 secondes après décrochage du combiné. Toutefois, si durant ces 9 secondes, vous appuyez sur une touche du clavier du téléphone, l'appel en direction de la ligne directe est annulé.

Chaque poste peut avoir une temporisation différente pour l'activation de la ligne directe. Cette temporisation peut varier de 0 à 9 secondes.

Par défaut, la temporisation d'activation de la ligne directe est de "0 seconde".

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro de poste (à l'exception de 11/101, par ex. 12/102) pour lequel vous voulez modifier la temporisation.

Entrez la durée de temporisation (0 à 9 seconds) pour la ligne directe.

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Groupe affecté

Cette fonctionnalité vous permet d'affecter plusieurs postes à un poste de chef. Il y a 8 groupes disponibles, avec 16 postes pour chaque groupe. Un groupe associé est affecté à chaque poste maître. Pour permettre un fonctionnement correct, tous les postes doivent être des postes numériques. Un poste peut être affecté à plusieurs groupes à la fois.

Par défaut, aucun groupe associé n'est configuré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 1 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez le poste maître (par ex. 11/101).

Spécifiez jusqu'à 15 postes comme postes de secrétaire (par ex : 12/102).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer le groupe associé

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 1 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez le poste maître (par ex. 11/101).

Le poste maître est désactivé.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Affectation d'interface CD

L'affectation de ports CD aux emplacements permet aux postes numériques d'être raccordés au PABX.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 6 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 ♫ Entrez un numéro de 01 à 24 pour le port CD.
0 1 à 0 4 = Pour HiPath 1120
0 1 a 0 8 = Pour HiPath 1150

Etape par étape

0 1 a 2 4 = Pour HiPath 1190

Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) auquel vous voulez affecter le port CD.

Entrez le numéro suivant pour le port CD et l'extension.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer une affectation CD sur un poste

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 6 Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro de 01 à 24 pour le port CD.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102) qui doit être programmé.

* Supprimez l'affectation CD sur le poste.

Entrez le numéro suivant pour le port CD et l'extension.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Par défaut, l'affectation débute par le premier emplacement de poste sur les systèmes HiPath 1120/1150.

Coefficient de poste

Si la valeur d'impédance ou le type de ligne interne approprié est disponible, il est possible d'améliorer la qualité de transmission et de réception.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 8 Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste analogique (par ex., 12/102).

1 ... 4 Entrez le numéro correspondant au type de ligne.

Etape par étape

Par exemple, dans le cas du Brésil, ce sera :

1 = Ligne standard 900 Ω (par défaut)

2 = Ligne 600 Ω

3 = Ligne standard 900 Ω (par défaut)

4 = Ligne 600 ω

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Indication de message en attente externe (MWI)

Lorsque les services de messagerie vocale sont fournis par l'opérateur local, HiPath 1100 active une fonctionnalité appelée Indication de message en attente MWI (Message Waiting Indicator) sur le serveur de messagerie vocale. Grâce à cette fonctionnalité, un groupe de poste appelé Groupe externe MWI est en mesure de recevoir des signaux générés par le serveur de messagerie vocale indiquant qu'un message est en attente dans la boîte aux lettres de l'utilisateur.

Cette notification est envoyée avec un protocole FSK (→ page 46). Les signaux sont détectés via une ligne réseau analogique par un serveur de messagerie vocale configuré pour ce type de protocole.

Pour des téléphones standard avec afficheur, MWI est indiqué uniquement si CLIP est configuré pour le poste, avec l'option 3 ou 4 (→ page 85).

Voir Protocole de messagerie vocale → page 214.

Activer l'indication de message en attente externe

Active la fonctionnalité MWI pour un groupe de postes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 4

Entrez le code de programmation.

Etape par étape

* ou #

Activez/Désactivez un groupe MWI externe :

* = Activation

= Désactiver (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Groupe MWI externe

Les postes configurés pour ce groupe reçoivent un signal d'indication de message en attente (MWI) envoyé par le serveur de messagerie vocale.

Par défaut, aucun poste n'est configuré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 5

Entrez le code de programmation.

Entrez les numéros de postes (par ex. 11/101) qui doivent être ajoutés au groupe MWI externe.

#

Appuyez sur cette touche pour terminer l'entrée.
Etat initial du mode Programmation.

ou

*

Appuyez sur cette touche pour supprimer les postes du groupe.

#

Appuyez sur cette touche pour terminer l'entrée.
Etat initial du mode Programmation.

Le groupe doit être activé pour utiliser cette fonctionnalité (code 014).

L'indication de message en attente (MWI) est signalée par une touche à voyant sur les postes numériques et par une tonalité spéciale sur les postes standard. Lorsqu'un poste standard bénéficie de CLIP FSK avec MWI, le signal peut être configuré afin d'afficher une icône sur l'écran ou bien pour fournir un autre type d'indication quelconque.

Numéro de serveur de message en attente

Ce paramètre définit le numéro MSN du serveur de message en attente.

Par défaut, aucun MSN n'est configuré.

Etape par étape

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 5 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez un MSN (20 chiffres maximum).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Protection contre les appels en PCV par poste

Lorsque ce blocage est activé, le système rejette automatiquement tous les appels en PCV entrants qui arrivent par une ligne numérique; les appels reçus sur une ligne analogique sont rejetés uniquement au moment où ils reçoivent une réponse.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 3 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♫ Activez/Désactivez la protection contre les appels en PCV:

* = Activation

= Désactiver (par défaut)

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si un appel a reçu au moins une réponse par le système, la protection contre les appels en PCV annule le blocage.

Lorsqu'un appel entrant sur une ligne numérique est renvoyé suite à une non réponse (*14) et que l'interdiction d'appel en PCV est activée, l'appel sonne sur le premier P.O. de la ligne externe.

Demandez à votre opérateur local l'activation du blocage sur les lignes numériques.

Etape par étape

Type d'équipement connecté au poste

Ce paramètre spécifie le type d'équipement connecté à l'emplacement de poste A/B ou S_0.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 3 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

0 ... 5 ♪ Sélectionnez le type d'équipement :

0 = Téléphone normal (par défaut)

1 = Données (fax/modem)

2 = Répondeur

3 = Musique

4 = Poste de portier externe

5 = Messagerie vocale

♪ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Mode Réponse automatique

Ce paramètre configure l'utilisation du mode réponse automatique pour le téléphone en utilisant un code de fonction (voir Fonctions utilisées pour passer un appel - Réponse appel interphone dans le manuel utilisateur).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 4 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♪ Activez/Désactivez l'autorisation d'utiliser la réponse automatique :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Entrez le numéro de poste suivant.

Etape par étape

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si le téléphone n'a pas de microphone (par. ex. téléphones analogiques, optiPoint Entry et Basic), l'abonné entend un signal d'occupation lorsqu'il programme le code.

Impulsions pour taxation sur un poste analogique

Envoie des impulsions de taxation pour les appels sur un poste analogique (12 kHz/16 kHz). Grâce à cette fonctionnalité, le poste téléphonique peut afficher le nombre d'impulsions ou le montant de taxation correspondant à l'appel.

Reportez-vous à la documentation fournie avec le poste téléphonique connecté au poste pour trouver si une indication de facturation est prise en charge et quel mode de transmission est utilisé.

Condition : Téléphone à afficheur et mode Programmation activé (*95 31994).

0 4ghi 1 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste analogique (par ex. 11/101).

* ou # — Activez/Désactivez la transmission des impulsions de taxation :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Entrez le numéro de poste analogique suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temporisation pour appels externes sortants

Ce paramètre spécifie une durée maximum d'appel externe sortant pour chaque poste.

Le décompte du temps commence à la connexion de l'appel et il ne redémarre jamais tant que l'appel est en cours (par ex. lorsqu'il y a un transfert). Lorsque la durée est écoulée, le système met fin à l'appel.

Dans la configuration par défaut, la durée maximum des appels externes sortants est de 180 secondes pour tous les postes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 7 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Entrez la durée des appels externes pour le poste spécifié (00000 à 17280 par cycles de 5 secondes) où 00 = 0 seconde... 36 = 180 secondes (par défaut), etc.

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes sortants

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 8 — Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # — Activez/Désactivez la temporisation pour un appel externe sortant :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temporisation pour appels externes

Définit une limite de temps pour passer des appels externes sur chaque poste. En d'autres termes, lorsque la durée totale des appels externes passés atteint la limite de temps définir pour les appels, ces appels sont interrompus et plus aucun autre appel ne peut être effectué avant qu'un "crédit" de temps supplémentaire ne soit accordé.

Les appels peuvent aussi être interrompus si le poste a été configuré avec ces fonctions :

- **"Temporisation pour appels externes sortants"** → page 102, la temporisation arrête le décompte.
- **"Facturation"** → page 122, l'appel est lancé ou ne peut continuer que si la limite de temps et de crédit n'a pas été atteinte.

Pour les appels simultanés, les durées d'appel sont comptées simultanément.

Si l'appel se termine avant qu'un cycle soit complet, le temps est décompté comme si l'appel avait terminé un cycle de 5 secondes.

"Déviation d'appel" → page 173 n'est pas supporté par cette fonctionnalité.

Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Activez/Désactiver la temporisation pour appels externes :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Définir la temporisation pour les appels externes

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Entrez la durée des appels externes pour le poste spécifié (00000 à 64800 par cycles de 5 secondes) où 00000 = 0 seconde (par défaut) ... 00036 = 180 secondes, etc.

Entrez le numéro de poste suivant.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Jour de début de la temporisation

Cela permet à l'utilisateur de définir un jour du mois durant lequel la temporisation pour appels externes commence sur tous les postes.

Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le jour de fin our la limite de temps pour appels externes (01 à 31)

ou

Appuyez sur la touche pour désactiver la fonctionnalité.

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temporisation de réponse d'un second poste opérateur pour les appels reçus sur une ligne réseau analogique

Période de temps (en secondes) durant laquelle un appel entrant sonne sur le premier P.O. d'une ligne externe. En l'absence de réponse à l'appel pendant l'intervalle de temps, cet appel est renvoyé vers le second P.O. (voir MSN et affectation de poste pour appels externe sortants dans → page 105).

La configuration par défaut est de 30 secondes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 2 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

0 1 ... 2 0 Entrez la durée du délai (01 à 20 par cycles de 5 secondes) où 00 = 0 secondes... 06 = 30 secondes (par défaut), etc.

♫ Etat initial du mode Programmation.

MSN et affectation de poste pour appels externe sortants

Permet au poste d'un groupe de passer des appels sortants en utilisant un des MSN sélectionnés.

Par défaut, aucun poste n'est affecté à un emplacement.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 6 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

1 ou 2 ♫ Sélectionnez la période de fonctionnement :

1 =Jour
2 = Nuit

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Poste modem

Ce paramètre indique le poste sur lequel le modem est connecté pour l'accès distant.

Par défaut, aucun poste n'est configuré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 5 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Transfert d'externe à externe

Cette fonctionnalité permet à un poste spécifique de transférer un appel externe (entrant ou sortant) à un autre appel externe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 1 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♫ Activer/Désactiver le transfert :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Un transfert d'externe à externe n'est possible que si au moins une des lignes est une ligne numérique et si un des appels est un appel sortant.

Un transfert d'externe à externe sur ligne analogique se termine dans les trois situations différentes :

- Temporisation écoulée pour la connexion d'externe à externe (code 218)
- Détection d'un signal d'occupation
- Type de signal de réponse (code 158).

Etape par étape

Temporisation écoulée pour la connexion d'externe à externe

Sert à configurer une temporisation entre deux appels externes lorsqu'aucun autre poste n'est impliqué dans l'appel.

L'utilisateur entend une tonalité d'avertissement avant l'expiration de la temporisation. La tonalité d'avertissement est envoyée 10 secondes avant la fin de la temporisation. Lorsque l'appel se déroule entre deux lignes externes sans qu'aucun poste interne ne soit impliqué, il se termine dès que la temporisation arrive à échéance.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 8 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activez/Désactivez la temporisation :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Configurer une temporisation pour une connexion d'externe à externe

Sert à configurer une temporisation entre deux appels externes lorsqu'aucun autre poste n'est impliqué dans l'appel. La temporisation d'appel peut avoir une valeur comprise entre 1 minute et 24 heures (le paramètre par défaut est 1 heure).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 9 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 0 0 ... 1 4 4 0 Entrez une temporisation pour la connexion (0000 à 1440, par paliers d'1 minute).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Temporisation de déconnexion après un transfert d'externe à externe

Avec cette option, vous pouvez spécifier une période de temps pour déconnecter un appel externe. Cette option s'applique lorsqu'au moins une ligne externe est une ligne analogique et l'appel est transféré (code 091) ou renvoyé (*11) d'un appel à une destination externe par un poste autorisé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 4 ... 1 2 0 Entrez le délai de déconnexion des appels (004 à 120 par cycles de 5 secondes) où 004 = 20 secondes ... 060 = 300 secondes (par défaut), etc.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Code pour la temporisation de déconnexion après transfert d'externe à externe

Cette option vous permet de définir un code pour redémarrer la période de temporisation pour déconnecter un appel externe. Cela s'applique lorsqu'au moins une ligne externe est une ligne analogique, et après transfert (code 091) ou renvoi (*11) d'un appel à une destination externe par un poste autorisé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 4 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un code pour redémarrer la temporisation, entre 00 et 99 (par défaut, 00).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Dès que l'appel est transféré et reçoit une réponse sur la destination, une temporisation de déconnexion est activée (5 minutes par défaut). Un bip d'avertissement de 20 secondes est émis pour les deux interlocuteurs avant que l'appel soit coupé. Pour que l'appel puisse être poursuivi sans coupure, le numéro de destination doit entrer ce code (MF, par défaut "00") pour redémarrer la temporisation.

Transfert lorsque le poste est occupé

Ce paramètre permet de transférer un appel lorsqu'un poste est occupé. Une tonalité d'avertissement peut être émise en arrière-plan sur le poste qui reçoit le transfert, afin de signaler un appel en attente.

Lorsque le poste ne répond pas à l'appel après une période de temps spécifiée ou parce que les fonctionnalités Ne pas déranger ou Protection des données sont activées, l'appel revient sur le poste qui était à l'origine du transfert. La période de temps pendant laquelle un appel signale un poste occupé peut être configurée avec la fonctionnalité "Temporisation pour renvoi d'appel sur non-réponse" on page 87 (code de programmation 130) ou via HiPath 1100 Manager.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 abc 1 7 pqrs ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver le transfert :

* = Activé (par défaut)

= Désactivé

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Prise automatique de ligne externe

Cela permet après avoir décroché de passer un appel externe sans utiliser de code d'accès (par ex. 0). Si vous sélectionnez ce paramétrage, vous devez entrer un code pour passer des appels internes ou activer la touche Poste.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 def 3 mno 6 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♪ Activez/Désactivez la prise de ligne automatique :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Lorsque l'option 0 (ID Automatique) est sélectionnée, l'activation de cette fonctionnalité peut avoir une incidence sur la programmation de Mode de numérotation. Il est conseillé de reconfigurer le mode de numérotation (DC ou MF) pour les postes).

Etape par étape

DISA

Ce paramètre vous permet de passer un appel externe à partir d'un téléphone externe, comme s'il s'agissait d'un poste de votre système. De plus, les fonctionnalités suivantes peuvent être activées ou désactivées :

- Renvoi d'appel
- Désactiver une fonctionnalité
- Conférence
- Renvoi de nuit
- Surnumérotation
- Ouverture de la porte
- Verrouillage électronique
- Numérotation abrégée centralisée et individuelle
- Relais
- ne pas déranger

Un seul appel externe peut être passé ou une seule fonctionnalité utilisée à la fois.

Une fonctionnalité activée durant un appel est désactivée dès qu'un des interlocuteurs raccroche.

TAPI surveille uniquement les ports physiques. Pour fonctionner correctement, une fonctionnalité DISA doit utiliser des ports spéciaux et ces derniers ne peuvent pas être surveillés. Si un port physique est utilisé lorsque la fonctionnalité DISA est activée, TAPI est en mesure de le surveiller.

Etape par étape

Autorisation DISA

Ce paramètre spécifie un poste pour l'utilisation de la fonctionnalité DISA.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 8 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

* ou # ♪ Activez/Désactivez une autorisation DISA pour un poste :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

MSN DISA

Spécifie à partir de quel MSN les fonctionnalités DISA agissent.

Par défaut, aucun MSN n'est défini.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 9 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez un MSN (20 chiffres maximum).

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Le numéro MSN doit être enregistré dans l'enregistrement de numéro externe (code 191).

Etape par étape

Ligne externe DISA

Configure une ligne externe pour le mode réponse DISA.

Le système autorise un seul appel DISA. Lorsqu'un appel DISA est en cours, un second appel adressé à une ligne externe DISA ou avec mode réponse DISA est traité comme un appel normal. Si un appel arrive sur une ligne externe configurée comme fax/SDA et DISA, l'appel est reçu par le module fax/SDA s'il est disponible.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 2 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le code de ligne réseau analogique (par ex. 801).

1 ... 4 ♫ Sélectionnez une temporisation de réponse pour DISA :

1 = Jamais (par défaut)

2 = Nuit uniquement

3 = Jour uniquement

4 = Toujours

♫ Entrez le numéro de ligne réseau analogique suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsqu'une ligne numérique externe est utilisée pour la fonctionnalité DISA, son numéro MSN (MSN DISA - code 019) est toujours actif pour la réponse DISA.

Lorsque DISA est activé pour les appels externes entrants sur une ligne réseau analogique, tous les appels reçoivent une réponse par DISA.

Etape par étape

Paramètres généraux

Musique d'attente

Vous pouvez paramétrer une musique pour les appels externes placés en attente (MOH) pour une source musicale :

- Interne : L'appelant en attente entend la musique générée par le système ;
- Externe : L'appelant entend la musique d'une source de musique externe (par ex. radio) connectée directement à l'entrée musique du système externe ;
- Externe connecté à un poste : L'appelant entend la musique d'une source de musique externe (par ex. une radio) connectée à un poste.

Pour ce faire, ajoutez des postes dans deux groupes MOH ou n'affectez aucun poste.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 6 ♫ Entrez le code de programmation.

0 … 4 Entrez le code de source de musique :

0 = Pas de musique
1 = Interne - MIDI (par défaut)
2 = Interne - WAVE
3 = Externe
4 = Externe – poste

♫ Etat initial du mode Programmation.

Le code 136 est utilisé lorsqu'il n'y a pas de groupe MOH affecté au poste.

Etape par étape

Affecter des postes aux groupes MOH

Les postes peuvent être réunis en deux groupes MOH.

Pas de poste configuré par défaut.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 7 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

♫ Entrez les numéros de poste (par ex. 11/101).

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les postes d'un groupe

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 7 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

* ♫ Effacez tous les postes du groupe.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Source de musique du groupe MOH

Lorsqu'un poste a un appel en attente, l'appelant entend la musique programmée pour ce groupe de postes.

0 8 8 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

* ... 4 Entrez le code de source de musique :

0 = Pas de musique
1 = Interne - MIDI (par défaut)
2 = Interne - WAVE
3 = Externe
4 = Externe – poste

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Poste source de musique

C'est le poste auquel la source de musique est connectée.

Par défaut, aucun poste n'est configuré.

0 8 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Effacer un poste

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

* ♫ Efface le poste source de musique.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Le poste spécifié est désactivé lorsque l'option Source de musique externe - Affectation de poste est configurée.

Source de musique externe - Affectation de poste

Grâce à cette fonctionnalité, la musique d'attente peut être diffusée d'un équipement audio connecté à un emplacement de poste.

Par défaut, aucun poste n'est configuré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 4 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

ou

* ♫ Efface le poste source de musique.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Programmer les groupes MOH par le menu

Condition : il doit s'agir nécessairement d'un poste avec afficheur/touches de navigation. le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 5 8 ♫ Entrez le code de programmation.

5=Groupes MOH? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez pour sélectionner le groupe que vous souhaitez modifier (>0< ou >1<).

Modifier les postes de ce sous-groupe

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez.

CONTINUER? ✓ Confirmez si un ou plusieurs postes sont déjà affectés à ce sous-groupe.

Modifier? ✓ Sélectionnez et confirmez. L'afficheur présente un (+) ou (-) après le numéro de poste selon que le poste se trouve dans le groupe ou non.

Recommencez pour chaque numéro de poste que vous souhaitez modifier.

Effacer tous les postes de ce sous-groupe

Effacer? ✓ Sélectionnez et confirmez.

Autres fonctions programmables par le menu, voir → page 20.

Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe

Ce paramètres spécifie une temporisation pour la déconnexion automatique d'un appel afin d'activer une surveillance de la pièce (babyphone) à partir d'un téléphone externe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 9 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 9 9 ♫ Entrez une durée (01 à 99 secondes) pour la surveillance externe. La valeur par défaut est 10 secondes.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Paramétrage d'une pause interchiffres

Cela vous permet de configurer une pause ("P") entre chiffres MF. Cette fonction peut être utilisé pour la programmation de la numérotation abrégée centralisée et individuelle, celle des touches des postes numériques ou pour activer la surnumérotation.

Cette période de temps peut avoir une valeur de 1 à 5 secondes. La valeur par défaut est 2 secondes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 7 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 5 ♫ Entrez la durée de la pause (de 1 à 5 secondes)/

♫ Etat initial du mode Programmation.

pour insérer une pause interchiffres, vous devez entrer le caractère "P" en utilisant HP 1100 Manager ou en appuyant sur la touche Bis avec un poste numérique.

Chaque caractère "P" insère une pause de 2 secondes (par défaut) dans la connexion. Vous pouvez insérer une pause plus longue en entrant plusieurs caractères (par exemple, pour une pause de 4 secondes, entrez "PP")

Le premier "P#" ou "#" spécifique que les chiffres suivants pour A sont renvoyés uniquement si :
1) Ligne numérique ou poste S_0 :
P# - Les chiffres DTMF sont envoyés après l'identification de l'opérateur local, si B ne reçoit pas de réponse.
- Les chiffres DTMF sont renvoyés après que B a reçu une réponse.

2) Ligne réseau analogique ou poste analogique :
P# ou # - Les chiffres DTMF sont envoyés après que B a reçu une réponse.

D'autres caractères ("#" et/ou "*") peuvent être ajoutés à la suite de "P#".

Vous ne pouvez pas insérer de pause interchiffres ("P") lorsque vous utilisez un téléphone analogique pour programmer les numéros abrégés individuels.

Etape par étape

Types de listes d'appelants

Ce paramètre définit si seuls les appels externes, ou tous les appels internes ou externes doivent s'afficher dans les listes d'appelants.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ♫ Sélectionnez le type de liste des appelants :

1 = Externe
2 = Interne et externe (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Effacer les chiffres de la liste d'appelants

Les chiffres configurés avec cette fonctionnalité ne peuvent pas être composés à partir de la liste des appelants.

Par exemple,

le numéro suivant est enregistré dans la liste des appelants : 0893415000 et les chiffres spécifiés pour la suppression sont 089 (code de zone).

Lorsqu'un appel externe est passé à partir d'une liste des appelants, le système compose uniquement le numéro 3415000. Le code 089 n'est pas composé.

Par défaut, aucun chiffre n'est exclu.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 1 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez les premiers chiffres (jusqu'à 6) qui ne doivent pas être composés lorsque vous utilisez la liste des appelants.

Attendre 5 secondes ♫ Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Date/Heure - Paramétrage manuel

La date et l'heure sont indiquées sur l'afficheur de votre poste numérique. Il est important de paramétrer correctement l'heure/la date pour enregistrer les détails de l'appel.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 4 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez la date et l'heure :

0 1 ... 3 1 = Jour, de 1 à 31

0 1 ... 1 2 = Mois, de 1 à 12

0 0 ... 9 9 = AA - année, de 00 à 99

0 0 ... 2 3 = heure, de 00 à 23

0 0 ... 5 9 = minute, de 00 à 59

Par exemple, 0508990830 pour 05/08/99, 08h30

♫ Etat initial du mode Programmation.

Lorsque vous rétablissez le paramètre par défaut (99), la date à laquelle le logiciel a été généré s'affiche. L'heure affichée est 12:00.

Mise à jour automatique de la date et de l'heure

Ce paramètre permet la synchronisation automatique de la date et de l'heure du système via l'opérateur local, à l'occasion d'un appel externe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 3 8 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver la synchronisation :

* = Activé (par défaut)

= Désactivé

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Les paramètres automatiquement mis à jour sont les suivants : mois, jour, heure et minutes. L'année n'est pas incluse dans les paramètres du message FSK - elle est définie avec la date de fabrication du logiciel et peut être réglée manuellement.

Rappel automatique pour appels externes via RNIS

Si vous configurez ce paramètre, un appel RNIS externe peut programmer un rappel pour le numéro MSN appelé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 1 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activez/Désactivez le rappel automatique :

* = Activer le rappel automatique (par défaut)

= Désactiver le rappel automatique

♫ Etat initial du mode Programmation.

Un rappel automatique ne peut être programmé que pour un MSN.
Les numéros MSN doivent être programmés et doivent avoir des opérateurs.

Etape par étape

Facturation

Sur les systèmes HiPath 1100, la fonction Facturation (limite de coût d'appel par poste) est disponible uniquement pour les lignes réseau numériques (RNIS et CAS). Consultez votre opérateur local pour savoir si ce service est fourni.

Unité de taxation

Pour afficher les taxes dans une monnaie, vous devez spécifier un facteur de taxation. Les impulsions sont multipliées par ce facteur.

Une unité de taxation correspond à une impulsion transmise au central public, sur la ligne, qui affiche les informations sur la taxation correspondant au type de ligne (externe ou RNIS), type d'appel (local, DDD, international, etc.) ainsi que d'autres critères définis par l'opérateur du réseau.

La valeur par défaut est "0" virgule et le facteur "00001".

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 5 Entrez le code de programmation.

Définissez le facteur de taxation (9 chiffres).

Entrez le nombre de décimales (0 à 3)

Exemples :
- Pour R$ 0.12 : 000000012 et 2 (position de la virgule)
- Pour R$ 2,00: 00002 et 0 (position de la virgule)
- Pour R$ 123456,789: 123456789 et 3 (position de la virgule)

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Multiplicateur pour le facteur de taxation

Ce paramètre définit le multiplicateur des facteurs de taxation.

Le paramètre par défaut spécifie que chaque impulsion doit être multiplié par 1 pour les deux facteurs.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 2 ♪ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ♪ Sélectionnez un facteur de taxation :

1 = Facteur 1
2 = Facteur 2

0 0 0 ... 2 5 4 ♪ Sélectionnez un multiplicateur d'impulsion.

♪ Etat initial du mode Programmation.

Facteur de taxation pour les postes

Ce paramètre spécifie s'il existe un facteur de taxation pour les utilisateurs.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 3 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

1 ... 3 ♪ Sélectionnez un facteur de taxation pour le poste :

1 = Par défaut - équivaut à la valeur de facturation x1 (par défaut)
2 = Facteur 1
3 = Facteur 2

♪ Entrez le numéro de poste suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Taxation par poste

Ce paramètre spécifie le crédit mensuel accordé à chaque poste.

La valeur par défaut est "0" virgule et le facteur "00001".

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Entrez le crédit maximum que le poste est autorisé à dépenser (jusqu'à 9 chiffres).

Entrez le nombre de décimales (0 à 3)

Exemples :

- Pour R$ 0.12 : 000000012 et 2 (position de la virgule)
- Pour R$ 2,00: 00002 et 0 (position de la virgule)
- Pour R$ 123456,789: 123456789 et 3 (position de la virgule)

Etat initial du mode Programmation.

Limite de coûts pour un poste

Ce paramètre limite le montant dont dispose le poste pour la taxation.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Activez/Désactivez la limite de taxation :

= Activé

= Désactivé (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Date pour la mise à jour de la limite de coûts pour un poste

Spécifie un jour auquel la limite de coûts doit être réinitialisée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 5 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 3 1 Entrez un jour de réinitialisation de la limite (01 à 31).

ou

* Désactivation.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Si 31 est entré, la limite de taxation est réinitialisée le dernier jour de chaque mois.

Mise à jour logicielle

Information logicielle

Affiche des informations sur le logiciel système. Pour voir ces informations, utilisez un poste numérique à afficheur.

Le commutateur doit être connecté à un PC et le serveur de communication et le vérificateur de version APS doivent fonctionner.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 1 Entrez le code de programmation servant à voir le nom du produit, par ex. "HiPath 1150.

* ♫ Appuyez sur la touche pour voir des informations supplémentaires :

1. Type de système;
2. Release;
3. Version;
4. APS;
5. Numéro de série;

Etape par étape

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Mise à jour logicielle locale

Cette fonctionnalité active le téléchargement de la dernière version logicielle validée pour le PC, puis la mise à jour pour le central.

Pour que cette fonctionnalité soit opérante, le système doit être connecté à un PC sur lequel tournent Commserver et APS Version Verifier.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 0 — Entrez le code de programmation.

Etat initial du mode Programmation.

Activer une mise à jour logicielle

Cette fonctionnalité vous permet de mettre à jour automatiquement le logiciel du système par un réseau RNIS, à une date programmée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 5 — Entrez le code de programmation.

* ou # — Activez/Désactivez la mise à jour logicielle :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

Etat initial du mode Programmation.

Jour de mise à jour logicielle

Ce paramètre définit un jour pour le démarrage du transfert de données.

Par défaut, la mise à jour commence le jour 01.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 4 — Entrez le code de programmation.

0 1 ... 3 1 — Entrez le jour de démarrage du transfert.

Etape par étape

Etat initial du mode Programmation.

Heure de mise à jour logicielle

Ce paramètre définit l'heure de démarrage du transfert de données, pour le jour spécifié.

Par défaut, l'heure du processus de mise à jour est 00h00.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 8 Entrez le code de programmation.

Entrez l'heure (00 à 23) et les minutes (00 à 59) du démarrage de la mise à jour.

Etat initial du mode Programmation.

Numéro externe pour la mise à jour logicielle

Ce paramètre spécifie le numéro qui doit être utilisé par le système pour la mise à jour logicielle.

Par défaut, aucun numéro n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 6 Entrez le code de programmation.

Entrez les numéros externes (jusqu'à 20 chiffres).

Appuyez sur cette touche pour terminer l'entrée.
Etat initial du mode Programmation.

Fréquence de mise à jour logicielle

Ce paramètre spécifie des intervalles réguliers en mois, pour le transfert des données. Durant un transfert, le téléphone fonctionne normalement.

Par défaut, les mises à jour sont effectuées tous les mois.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 7 Entrez le code de programmation.

Etape par étape

0 1 ... 1 2 — Entrez la période pour réaliser les mises à jour (01 à 12) où 01 = tous les mois (par défaut) ... 12 = Mise à jour tous les 12 mois, un jour spécifique du mois.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Charger la mise à jour logicielle

Ce paramètre définit quand les données téléchargées sont chargées dans la mémoire du système.

Lorsque ce chargement est en cours (il dure environ 3 minutes), le téléphone reste hors service.

Par défaut, les données sont transférées à 00h00.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 9 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez l'heure (00 à 23) et les minutes (00 à 59) pour le démarrage du chargement.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Définir un mot de passe système

L'accès au mode Programmation du système est protégé par un mot de passe qui empêche l'accès non autorisé. Le mot de passe par défaut est "31994." Ce mot de passe peut être modifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un nouveau mot de passe système (5 chiffres).

♫ Confirmez le nouveau mot de passe en l'entrant à nouveau (5 chiffres).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Notez le nouveau mot de passe et conservez-le dans une endroit sûr. Si vous oubliez le mot de passe, la seule façon d'accéder au mode Programmation est de demander au technicien support de vous donner un accès.

Etape par étape

Mot de passe du renvoi de nuit

Indépendamment du mot de passe système, il est possible de définir un autre mot de passe pour activer/désactiver différentes fonctionnalités (p. ex. renvoi de nuit, relais). Le mot de passe par défaut est "31994." Ce mot de passe peut être modifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 4 9 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez un nouveau mot de passe système (5 chiffres).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Rétablir les paramètres par défaut

Vous pouvez effacer les paramètres configurés pour revenir aux paramètres par défaut. Seuls les Pays/Groupe de pays paramètres (Code 65) sont enregistrés dans la dernière configuration.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 9 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez le mot de passe système (par défaut 31994).

♫ Le système redémarre.

Etape par étape

Alarmes HiPath 1120

Vous pouvez affecter une alarme à un capteur système. Lorsque l'alarme est activée, le système compose le numéro enregistré comme entrée 249 dans l'annuaire des numéros abrégés (le nom affecté à cette entrée peut avoir 15 caractères. Par exemple, il peut s'agir du nom d'une station d'urgence).

L'ID système est automatiquement envoyée et continue à être envoyée au poste appelé jusqu'à ce que le service demandé renvoie le caractère "#", accusant ainsi réception de l'alarme **"#"**. Il confirme que le service d'urgence a identifié l'appel d'alarme envoyé par le système.

Si une carte fax/SDA est installée, vous pouvez envoyer un message d'alarme, en plus de l'ID du central.

Lorsqu'une alarme est déclenchée, HiPath 1120 passe un appel en utilisant l'entrée de numérotation abrégée #249. Le numéro de téléphone affecté à cette entrée est appelé. Une fois la connexion établie, la séquence de chiffres configurée dans ce paramètre est répétée à intervalles de 6 secondes (pour DTMF).

Cette séquence de chiffres sert à identifier la source d'alarme. Une centre d'alarme est capable d'identifier par exemple le PABX qui envoie l'alarme. Si le central opposé ne confirme pas l'alarme en quelques minutes, la procédure est répétée à intervalles de temps spécifiés.

Pour obtenir des informations sur la manière de programmer cette fonctionnalité, reportez-vous au point décrivant la programmation du capteur et du relais pour HiPath 1120"Relais et capteur sur HiPath 1120."

Etape par étape

Numéros d'urgence

Vous pouvez spécifier jusqu'à cinq numéros d'urgence. Si un de ces numéros est appelé et toutes les lignes externes sont occupées, l'appel sur la première ligne externe est interrompu et la ligne utilisée pour passer l'appel d'urgence. Seul un appel entrant via une ligne analogique externe ne sera pas déconnecté.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 4 0 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 5 Sélectionnez l'emplacement du numéro d'urgence (1 à 5).

Entrez le numéro d'urgence (jusqu'à 10 chiffres).

♫ Attendez 5 secondes.

Le nom affecté à ces numéros peut avoir 15 caractères au maximum.

Les numéros d'urgence ne sont pas affectés par la fonctionnalité ACS.

Les appels d'urgence n'utilisent jamais les lignes externes configurées pour :

- Accès Internet
- Ligne externe absente
- Une ligne externe configurée pour accepter uniquement les appels entrants

Etape par étape

Listes de numéros d'urgence

La configuration par défaut est :

Pays	Numéros d'urgence	Nom
Brésil	190 193	Police Pompiers
Portugal	112	Ambulance
Espagne	112	Ambulance
Lettonie	01 02 03 04 112	
Lituanie	01 02 03 112	
Italie	112 113 115 118	
Australie	000	Ambulance
Angleterre	999 112	Services d'urgence
France	15 17 18 112 115	SAMU Police Pompiers Ambulance
Corée		

Etape par étape

Détection de carte

Ce paramètre réinitialise les ports des emplacements sélectionnés.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 1 ♪ Entrez le code de programmation.

0 0 ... 2 0 Entrez les emplacements des nouvelles cartes :

0 0 = Reconnaît tous les emplacements (par défaut)

0 1 a 2 0 = Reconnaît l'emplacement spécifique

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Lorsque l'option "00" est sélectionnée, le système détecte les composantes qui sont décrites dans → page 17.

Cela signifie que si une séquence de numérotation pour lignes/postes analogiques a été configurée antérieurement, elle sera modifié si une carte S_0 ou une carte TME1 est ajoutée.

Exemple 1: Dans un HiPath 1150 système ayant seulement une carte-mère (2 lignes externes et 10 postes analogiques), le modèle de numérotation sera 801 et 802 pour les lignes réseau analogiques et de 11 à 20 pour les postes analogiques. Lorsqu'un S_0 est ajouté, vous avez :
- 803 à 806 pour les lignes numériques
- 21 à 25 pour postes S_0

Exemple 2: pour un systèmeHiPath 1190 :

MB + EB 210 + S_0- 5 ports

801 à 802 - Lignes réseau analogiques

101 à 110 - Postes analogiques

803 à 812 - lignes numériques S_0

111 à 115 - Postes S_0

Si un emplacement spécifique est sélectionné (01 à 20), la numérotation antérieure est conservée et le système détecte uniquement la carte.

Etape par étape

Les cartes ne peuvent être connectées/déconnectées que lorsque le système est hors tension.

Télémaintenance

Appel de service

Cette fonctionnalité vous permet d'appeler un centre de service pour faire exécuter les opérations d'administration à distance, via l'appel établi.

*9944 Entrez ce code.

Entrez le numéro du support technique.

Confirmez.

Attendez le bip de confirmation.

Mise à jour logicielle à distance

Si l'opération est autorisée, le logiciel peut être mis à jour à distance.

*9415 Entrez ce code.

Attendez le bip de confirmation.

Le logiciel est envoyé par le centre de service.

Mode d'utilisation à distance

Spécifie la mise à jour à distance du logiciel. Une mise à jour peut être effectuée à distance par l'intermédiaire de lignes externes numériques RNIS et analogiques via un modem.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

084 Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez le mode d'exploitation :

1 = Via RNIS (par défaut)
2 = Via modem

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Activer l'administration à distance

Ce paramétrage permet au système d'être administré à distance.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 6 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activez/Désactivez l'administration à distance :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Configuration de numéro externe

Spécifie les numéros externes (MSN de service sans code d'accès externe 0) pouvant effectuer l'administration à distance.

Par défaut, aucun MSN n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 7 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 4 Sélectionnez une position pour le numéro externe (1 à 4).

♫ Entrez le numéro externe (jusqu'à 20).

1 ... 4 Sélectionnez la position de numéro externe suivante.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Mot de passe de l'administration à distance

Cette fonctionnalité affecte un mot de passe servant à autoriser l'administration à distance par un numéro externe spécifique (MSN de service).

Par défaut, aucun mot de passe n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 8 ♪ Entrez le code de programmation.

1 ... 4 Sélectionnez une position pour le numéro externe (1 à 4).

♪ Entrez un mot de passe (5 chiffres).

1 ... 4 Sélectionnez le numéro externe suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

MSN distant

Ce paramètre définit un MSN de votre ligne RNIS comme MSN d'administration à distance.

Par défaut, aucun MSN n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 9 ♪ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♪ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

ou

* ♪ Appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

♪ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Sans vérification du MSN

L'administration à distance est réalisée sans vérification du MSN de service transmis.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 0 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Administration à distance via DTMF

Cette fonctionnalité vous permet de configurer HiPath 1100 à distance à l'aide d'un poste MF.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 7 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # Activez/Désactivez la téléprogrammation :

* = Activer la téléprogrammation (par défaut)

= Désactiver la téléprogrammation (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Raccrochez.

Exemple : La téléprogrammation doit être activée et le poste de programmation doit avoir une conversation en cours sur la ligne externe sur laquelle la programmation doit être réalisée.

* 9 9 1 ♫ En cours d'appel, entrez le code du poste de programmation pour transférer la commande de HiPath 1100 au téléprogrammateur.

♫ Le téléprogrammation doit ensuite entrer le mot de passe système en se servant d'un téléphone MF (par défaut 31994).

♫ Attendez le bip de confirmation indiquant que le mot de passe a été accepté.

Etape par étape

Pour réaliser la programmation nécessaire, faites comme si le téléphone distant était connecté directement au système.

Avec une carte fax/SDA

Si le système est équipé d'une carte fax/SDA programmée comme SDA de ligne externe.

Entrez le code en utilisant un poste MF distant une fois après réponse à l'appel.

Le téléprogrammation doit ensuite entrer le mot de passe système en se servant d'un téléphone MF (par défaut 31994).

Attendez le bip de confirmation indiquant que le mot de passe a été accepté.

Pour réaliser la programmation nécessaire, faites comme si le téléphone distant était connecté directement au système.

Si le système est connecté par un câble série à un PC avec accès au système téléphonique, la programmation peut aussi être fait avec un modem en association avec HiPath 1100 Manager. Reportez-vous aux instructions fournies dans le fichier d'aide.

Fin de l'administration à distance

Condition : Le téléphone distant est en mode Programmation.

Entrez le code de programmation sur le poste MF distant. Cela permet au système de libérer la ligne externe et le récepteur de code MF.

Raccrochez.

Etape par étape

Type de signal MSN

Ce paramètre vous permet de choisir un des quatre types de sonneries pour les différents appels et une sonnerie pour les MSN enregistrés. Par défaut, la sonnerie pour les MSN est de type 1.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

1 ... 4 Sélectionnez un type de sonnerie pour le MSN sélectionné.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Affecter un MSN temporaire

Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser un MSN temporaire de votre propre annuaire pour passer un appel externe. Ou utilisez la fonctionnalité "Programmation des touches" pour affecter une touche à un MSN pour surveiller les appels entrants et sortants (voir Programmation des touches - Utiliser un MSN temporaire pour passer un appel, dans le User Manual).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 3 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro MSN sélectionné :

Exemple

Emplacement	MSN
001	3415565 - Domicile
002	3416496 - Bureau

L'utilisateur est à son bureau (3416496) :

1 = Ce paramètre définit un MSN pour les autres équipements (par ex. 3415565)

2 = Ce paramètre spécifie l'emplacement MSN (001 ... 140) for Autres facilities (par exemple 001)

Etape par étape

Etat initial du mode Programmation.

Raccrochez.

A ce moment, la destination appelée reçoit l'information que le numéro d'appelant est 3415565, même si l'appel a été initié à partir du numéro 3416496.

Mode d'identification MSN

Ce paramètre spécifie comment le MSN apparaît sur l'afficheur d'un poste numérique. Dans la configuration par défaut, aucun mode n'est défini.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 4 Entrez le code de programmation.

0 ... 2 Sélectionnez les informations qui doivent apparaître sur l'afficheur :

0 = Néant (par défaut)
1 = Nom MSN
2 = Numéro MSN

Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité n'est pas opérante si l'option 1 est sélectionnée dans la programmation du code 039ID de l'appelant par nom/numéro.

Etape par étape

Mot de passe d'administration à distance via MSN

Ce paramètre vous permet de spécifier un mot de passe de telle sorte que tous les appels entrants d'un HiPath 1100 Manager distant en mesure de fournir le bon mot de passe soient autorisés à exécuter l'administration à distance. Par défaut, aucun mot de passe n'est défini.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 0 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un code d'accès constitué de 5 chiffres maximum.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Pour que cette fonctionnalité puisse être utilisée, la fonctionnalité Sans vérification du MSN (code 070) doit aussi être activée.

Supprimer les consoles déconnectées

Ce code de programmation doit être utilisé au cas où le message d'avertissement "NBR. MAXI. NUM ABR DEPASSE" apparaît sur l'afficheur, lors de la connexion d'une console (optiPoint key module ou optiPoint BLF) sur un poste optiPoint 500 ou l'activation d'un clavier virtuel (voir Manuel utilisateur - A31003-K1160-B802-*-*) sur le poste numérique (KS).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 6 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Si ce code est utilisé, toutes les touches programmées des consoles déconnectées sont perdues.

Etape par étape

Journal de trace PABX

La trace PABX est un outil utilisé pour surveiller les événements qui se sont produits dans le PABX durant une certaine période. Ce code vous permet de configurer les profils à surveiller grâce à la trace.

La trace peut être démarrée/terminée avec HiPath 1100 Manager ou les codes de fonctionnalités (voir Manuel utilisateur).

Le paramètre par défaut n'est pas configuré.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 4 6 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 1 3 Entrez le code du profil :

0 1 - Postes analogiques

0 2 - Lignes analogiques

0 3 - Postes optiPoint

0 4 - Postes du système de télécommunications

0 5 - Téléphones RNIS

0 6 - Lignes RNIS

0 7 - Messagerie vocale

0 8 - CLIP/FDW

0 9 - Connexions internes

1 0 - Capteur/Relais

1 1 - Couche RNIS/CAS 3

1 2 - Couches RNIS 1 et 2

1 3 - Couches optiPoint 1 et 2.

ou

* ♫ Appuyez sur la touche pour effacer la configuration actuelle.

ou

Attendre 5 s ♫ Etat initial du mode Programmation.

Après une déconnexion ou mise à jour des données, vous n'avez pas besoin de reconfiurer la trace, bien que seuls la configuration et l'état sont sauvegardés. Les données sont perdues lorsque l'un de ces événements survient.

Etape par étape

Poste de portier

HiPath 1100 peut être connecté à 2 types différents de postes de portier :

- Le poste de portier **interne**, qui utilise une interface de connexion entre l'équipement de portier et le PABX (par exemple TFE)
- Le poste de portier **externe**, connecté directement à l'emplacement A/B ou S_0

Poste de portier interne

Configurer un poste de portier interne

Cette fonction autorise le système à utiliser un poste de portier. Vous pouvez connecter jusqu'à vingt postes de portier dans les emplacements d'extension. Chaque poste de portier doit en outre être activé individuellement dans le système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 5 ♫ Entrez le code de programmation.

1 … 2 0 ♫ Sélectionnez une position pour le poste de portier (1 à 20).

♫ Entrez le numéro du poste analogique (par ex. 12/102), qui doit être configuré comme poste de portier.

♫ Répétez ces opérations pour les autres emplacements.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer l'affectation d'un poste de portier

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 5 ♫ Entrez le code de programmation.

1 … 2 0 ♫ Entrez l'emplacement à supprimer.

* ♫ Effacez l'affectation du poste de portier au poste.

♫ Entrez l'emplacement suivant.

ou

Etape par étape

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

1. Par défaut, aucun emplacement n'est paramétré comme poste de portier.
2. Chaque module de l'interface TFE permet la connexion d'un seul poste de portier.
3. Chaque module TFE fonctionne comme un poste de portier OU une interface de pager. Deux cartes sont nécessaires pour utiliser les deux fonctions.

Fermeture de porte

Cette fonctionnalité détecte la présence d'un équipement de verrouillage installé à un emplacement donné sur le poste de portier interne.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 1 6 — Entrez le code de programmation.

1 ... 2 0 — Entrer l'emplacement de l'interface TFE où le verrouillage se situe (1 à 20).

* ou # — Activez/Désactivez le verrouillage de porte :

* = Activé
# = Désactivé (par défaut)

Répétez ces opérations pour les autres emplacements.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Numéros SDA pour postes de portier

Spécifie les postes qui seront appelés durant le mode jour ou nuit lorsque le poste de portier est activé.

Le paramétrage par défaut est le poste 11/101.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 9 — Entrez le code de programmation.

1 ... 2 0 — Entrez l'emplacement de l'interface du poste de portier (1 à 20).

Etape par étape

1 ou 2 Sélectionnez une période de temps :

1 =Jour

2 = Nuit

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102) qui doit répondre aux appels en provenance du poste de portier.

Tapez le numéro de poste suivant (jusqu'à 10 postes).

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les postes SDA

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 5 9 Entrez le code de programmation.

1 ... 2 0 Entrez l'emplacement de l'interface du poste de portier (1 à 20).

1 ou 2 Sélectionnez une période de temps :

1 =Jour

2 = Nuit

* Supprimez les postes SDA.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Autorisation d'ouvrir la porte

S'il y a un équipement de verrouillage installé dans les emplacements indiqués du poste de portier interne, une autorisation est nécessaire pour ouvrir la porte dans les emplacements nécessaires.

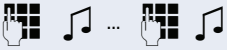
Cette classe de service est affectée par défaut à tous les postes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 5 Entrez le code de programmation.

1 ... 2 0 Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 20).

Etape par étape



Entrez les numéros des postes (par exemple 12/102) autorisés à ouvrir la porte.

Supprimez les postes autorisés à ouvrir les portes.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les postes autorisés

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 20).

Effacez le poste affecté à l'emplacement de poste de portier.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Poste de portier externe

L'utilisation d'un poste de portier externe est défini durant la phase de programmation de "Type d'équipement connecté au poste" → page 100, code 003. Ces équipements sont connectés directement aux ports analogiques A/B ou dans la barre de la carte S_0 comme suit :

- Le poste de portier analogique externe doit se comporter comme un téléphone analogique (numérotation, détection et contrôle DTMF)
- Le poste de portier externe RNIS doit se comporter comme un téléphone RNIS. Il doit aussi être commandé par les signaux DTMF.

Consultez le poste de portier externe manuellement pour vérifier les paramètres disponibles.

Allez au HiPath 1100 Manager dossier - Avancé/ Paramètres système/Général - "Poste de portier externe" et entrez les informations sur le porte de portier afin qu'il fonctionne correctement.

Etape par étape

Rapport

Les informations sur les appels reçus et passés sont enregistrées dans la mémoire du système HiPath 1100. Les enregistrements CDR peuvent être consultés de la manière suivante :

- Avec un PC ou une imprimante raccordés à une interface série.
- Avec un PC connecté à un réseau local.

La liste des tickets peut être consultée sur une **application de taxation** installée sur le PC ou par **Hyper Terminal** de Windows.

- Pour **Hyper Terminal** de Windows, HiPath 1100 fournit un contrôle local de des tickets à tout moment grâce à une série de commandes qui peuvent être programmées sur l'interface d'application avec le commutateur.
- **– Commandes d'interface :**

Commande	Description
\nticket_start\n	Cette commande est envoyée par l'utilisateur (application) au PABX, pour demander que les tickets enregistrés commencent à être envoyés.
\nticket_stop\n	Cette commande est envoyée par l'utilisateur (application) au PABX, pour demander que les tickets enregistrés arrêtent d'être envoyés.

Après réception et acceptation de ces commandes, les nouveaux tickets ou les tickets toujours enregistrés ne sont plus transmis au PABX.

Etape par étape

– Réponses de l'interface :

Commande	Description
\nend of tickets\n	Cette réponse est envoyée par le PABX à l'interface d'application lorsqu'il ne reste plus de ticket enregistré à transmettre. Cette commande peut être utilisée comme un indicateur de fin de commande "\nticket_start\n" lorsque tous les tickets enregistrés ont été envoyés.
\nprint_stopped \n	Cette réponse est envoyée par le PABX à l'interface d'application après réception de la commande "\nticket_stop\n" pour informer l'utilisateur que la connexion avec l'application ne peut pas être fermée sans perte de tickets.

Pour configurer et utiliser l'application de taxation, reportez-vous au manuel produit correspondant.

- Pour l'Hyper Terminal de Windows, les paramètres suivants sont nécessaires :
  - Configurez le serveur de communication pour une connexion ADSL.
  - Cochez la case "Imprimante série" sur HiPath 1100 Manager, dans la rubrique Avancé -> Paramètres système
  - Configurez Hyper Terminal en mode TCP/IP avec l'IP de la carte d'extension ADSL (cartes ADSL, SLIMC, SADSLIM, LIMC ou ADSLIM) :
    HiPath 1100 V6.0 - Carte ADSL (IP par défaut 10.0.0.1) et port (9366)
    HiPath 1100 V7.0 - Cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC ou ADSLIM (IP par défaut 192.168.254.253) et port (9366)
  - N'utilisez pas le type de connexion série ou ADSL lorsque vous utilisez HyperTerminal. Durant l'interrogation des tickets, l'administration peut être réalisée par connexion USB, optiPoint, RNIS ou modem analogique.

Etape par étape

– Les tickets ne sont visibles qu'à la fin de la première connexion.
– Déconnectez HyperTerminal pour établir une connexion série ou ADSL avec HiPath 1100 Manager.

Si le mode de connexion ADSL n'est pas utilisé pour émettre des tickets
, nous vous recommandons de désactiver la case "Impression câble" dans HiPath 1100 Manager.

Pour obtenir des détails précis sur l'appel, vous devez actualiser les informations d'heure et de date du système (→ page 120).

Les informations suivantes sont saisies :
- Date actuelle (**Date**)
- Fin de l'appel (**heure**)
- Ligne externe utilisée (**Ln**)

Remarque : Exemple de contenu de champ (Ln) pour la taxation :

Ligne externe	**Champ (Ln)**
801	00
802	01

Si le poste est programmé avec la fonction Déviation d'appel, le champ Lig affiche le numéro 45.

- Poste (**Ext**)

Des types d'accès spécifique s'affichent dans ce champ, indiqués par les numéros suivants :

Accès	**Champ (Ext)**
Capteur - Appel sortant	9101
Liaison donnée - Appel de données entrant ou sortant pour l'administration du système	9201
DISA - Appel entrant	9301
Fax/SDA - Appel entrant	9401

- Changement de classe de service (**WCOS**)

Etape par étape

- Durée de la sonnerie (**Sonnerie**)
- Durée de la communication (**Durée**)
- Numéro composé (**Numéro**)
  Les quatre derniers chiffres du numéro peuvent être remplacés par "?", pour des raisons de protection
- Type d'appel (**I**):
  1 = appel entrant
  2 = appel sortant
  5 = appel entrant transféré
  6 = appel sortant transféré
  7 = conférence à trois avec appel entrant
  8 = conférence à trois avec appel sortant
  * = appel entrant, non encore desservi
- Impulsions (**taxation**) avec carte TME1 installée
- Code projet (**Code affaire**)

Exemple

Date	Heure	Ln	Ext	WCOS	Sonnerie	Délai	Numéro 2	I	Taxation	Suiv. Code
22.11.99	14:00:00	01	21		00:14	00:01:34	2222222	1		

Une nouveau rapport détaillé d'appel est émis lorsque l'appel est transféré. Le temps d'attente de la communication sur la ligne externe est compté sur le poste qui a transféré la communication.

En cas de panne d'alimentation durant la facturation, tous les tickets qui avaient été envoyés avant la panne sont envoyés à nouveau dès que la connexion est rétablie.

Exemple :

Si 300 tickets sont enregistrés en mémoire

1. L'utilisateur établit une nouvelle connexion, envoie 100 tickets et termine la connexion.
2. Dès qu'une nouvelle connexion est établie pour envoyer les 200 tickets restants, une panne d'alimentation survient
3. Après la panne d'alimentation, dès que l'utilisateur reprend son travail, une nouvelle connexion est établie. Au cours de cette connexion, les 200 tickets qui avaient été envoyés lorsque la panne d'alimentation est survenue sont envoyés une nouvelle fois.

Etape par étape

Ticket codes affaire

Il peut être affecté aux appels externes des **codes affaire** qui donnent une plus grande maîtrise des coûts téléphoniques. Cette information peut apparaître sur le ticket de facturation. Ce code affaire est défini par l'utilisateur et est constitué d'une séquence de jusqu'à 10 chiffres aléatoires (0...9) qui peuvent être, par exemple, le numéro d'une affaire (voir User Manual Fonctions utilisées en cours d'appel - Code affaire).

Si les codes affaire n'ont pas été configurés à l'avance avec HiPath 1100 Manager (voir Codes affaire - A31003-K1270-M100-*), seuls les codes affaire de dix chiffres sont acceptés sur les téléphones analogiques et S_0. Sinon, l'appel n'est pas exécuté.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 5 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Activer/Désactiver l'envoi du code affaire pour le rapport détaillé d'appel :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Il est important pour le technicien support système de guider les utilisateurs dans les paramètres et procédures impliqués dans l'utilisation de cette fonctionnalité.

Etape par étape

Type de code affaire

La saisie du code affaire lors de l'exécution d'un appel externe peut être "**obligatoire**" ou "**optionnelle**", selon la façon dont le code est configuré.

- **Option** - Il n'est pas nécessaire d'entrer le code affaire au début de l'appel pour pouvoir l'effectuer. Toutefois, il peut être tapé durant l'appel si vous utilisez un poste numérique.
- **Obligatoire** - Le code affaire doit être entré au début de l'appel ou ne peut pas être exécuté.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 4 3 ♪ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ♪ Type de code affaire:

1 = Option (par défaut)

2 = Obligatoire

♪ Etat initial du mode Programmation.

Confirmation du code affaire

Lorsque la confirmation de code affaire est activée, seuls les codes affaire déjà configurés peuvent être utilisés (les codes affaire doivent être définis avec HiPath 1100 Manager). Si un code affaire invalide est tapé, une tonalité négative retentit ou un message s'affiche.

Si la confirmation est désactivée, vous pouvez utiliser n'importe quel code affaire.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 4 4 ♪ Entrez le code de programmation.

* ou # ♪ Activer/Désactiver la confirmation du code affaire :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♪ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Vitesse de transmission

Le système peut être connecté à un PC ou à une imprimante via un adaptateur V.24 pour afficher ou imprimer le rapport détaillé sur l'appel (→ page 147). Le débit peut être paramétré afin de garantir un transfert correct des données.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 0 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 9 Entrez le code de vitesse de transmission (bauds) :

1 = 9600 bauds
2 = 14400 bauds
3 = 19200 bauds (par défaut)
4 = 38400 bauds
5 = 56000 bauds
6 = 57600 bauds
7 = 115200 bauds
8 = 128000 bauds
9 = 256000 bauds

♫ Etat initial du mode Programmation.

Suppression des 25 chiffres dans les enregistrements CDR

Les derniers chiffres composés dans un appel externe peuvent être supprimés dans les données éditées. Ils sont remplacés par le symbole "?".

Par défaut, aucun chiffre n'est supprimé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 ... 9 Sélectionnez le nombre de chiffres à supprimer.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Rapport détaillé pour appels entrants

Si le système est activé pour l'ID d'appelant sur les lignes numériques (accès E1 CAS ou S2) ou analogiques activée par un opérateur local, l'information sur l'appel s'affiche sur le rapport détaillé d'appel.

Les colonnes "Pste" (postes), "Sonn" (durée sonnerie), "Durée" (durée d'appel) et "Taxes" (impulsions) restent vides alors que la colonne "I" (Type d'appel) affiche " * " à côté de l'appel.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 6 1 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 4 Entrez le code du type de rapport détaillé sur l'appel

1 = les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.
Les appels entrants (avec ou sans ID appelant à la source) sont enregistrés à la fin de l'appel (par défaut).

2 = Les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.

3 = Les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.
Les appels entrants avec ID appelant à la source sont enregistrés au début de l'appel.
Les appels entrants (avec ou sans ID appelant à la source) sont enregistrés à la fin de l'appel.

4 = Les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.
Les appels entrants avec ID appelant à la source sont enregistrés au début de l'appel.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Le service ID de l'appelant doit avoir été souscrit auprès de l'opérateur local.

Etape par étape

Filtre du rapport détaillé d'appel

Le numéro programmé dans ce filtre spécifie le type d'appel sortant à enregistrer, basé sur les quatre premiers chiffres du numéro composé.

Par exemple afin d'enregistrer uniquement les appels internationaux sortants, vous devez programmer les chiffres "00".
Le nombre maximum de chiffres est 4.

Par défaut, aucune série de chiffres n'est définie.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 mno 6 pqrs 7 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez la série de chiffres (4 maximum) des numéros à enregistrer.

Attendre 5 secondes ♫ Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Rapport détaillé par interface série

Ce paramètre spécifie si le rapport détaillé est effectué par une interface série ou un modem.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 mno 6 ♫ Entrez le code de programmation.

* **ou** # ♫ Activez/Désactivez le rapport détaillé par une interface série :

* = Activé
# = Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Small Hotel Check In/Check Out

Lorsque le mode Small Hotel est activé (voir documentation Manager), par défaut, tous les postes sont verrouillés (comme pour l'activation du verrouillage électronique), à l'exception du poste de programmation, et il est impossible de passer des appels sortants externes. Une tonalité spéciale retentit sur tous les postes (comme pour le verrouillage électronique).

Les appels internes peuvent être passés et les appels entrants externes peuvent être reçus sur les postes. Les appels de numéros d'urgence doivent pouvoir être passés à tout moment.

Sur le poste de programmation, la fonctionnalité spéciale "Small Hotel" s'affiche dans le menu. Cette fonctionnalité est utilisée pour contrôler les opérations Hotel Check in et Check out.

Condition : le poste de programmation doit être un poste numérique à afficheur (OpenStage 15 T ou optiPoint 500 economy/basic/standard/advance).

Opération Check In/Check Out

Small Hotel? ✓ — Sélectionnez et appuyez.

Entrez le numéro de poste de la pièce pour le check in/check out.

Check in? ✓ — Confirmez le check in.

ou

Check out? ✓ — Confirmez le check out.

La fonctionnalité Small Hotel peut aussi être configurée pour être accessible par une touche du téléphone (voir manuel utilisateur du téléphone numérique).

Etape par étape

Fax/SDA

Les systèmes peuvent être équipés d'une carte fax/SDA en option (sélection directe des postes) pour répondre automatiquement aux appels externes, diffuser des annonces et détecter les signaux fax. Un appelant peut composer n'importe quel poste ou entrer n'importe quel chiffre configuré dans le menu Réponse et être transféré vers un autre poste ou groupe. Le nombre maximum d'appels pouvant recevoir simultanément une réponse est de 8.

La carte a cinq modes de fonctionnement : Fax uniquement, SDA, fax/SDA, message et fax automatique. Si une carte S_0 ou TME1 est également installée, un quatrième état de connexion est disponible : SDA pour lignes numériques.

Les messages enregistrés avec cette fonctionnalité peuvent être programmées pour un second poste opérateur en réponse aux appels externes ou pour la destination de renvoi d'appel pour un poste (voir Renvoi d'appel dans le User Manual).

Mode fax

Dans ce mode d'exploitation, le système détecte uniquement les signaux fax. Un message d'accueil est diffusé lors de chaque appel externe entrant. Si l'appelant veut envoyer un fax, il peut être envoyé à la fin de l'annonce d'accueil. Si aucun signal fax n'est détecté dans un délai de 10 secondes après le message d'accueil, un second message est diffusé et l'appel est transféré à un P.O.

Mode SDA

Dans cet état de connexion, l'interface détecte les postes ou les chiffres composés puis transfère l'appel en conséquence. Lorsque l'appel externe est pris, un message d'accueil est diffusée pour guider l'appelant. Ci-après figure un exemple de message enregistré : "Vous êtes à la société Siemens. Composer le numéro de poste que vous souhaitez appeler : 22 pour le service Ventes ou 23 pour l'Assistance technique." Si aucun signal MF valide n'est détecté dans un intervalle de 10 secondes suivant l'annonce d'accueil, une seconde annonce est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur.

Etape par étape

Mode fax/SDA

Dans cet état de connexion, l'interface détecte les signaux fax ainsi que les postes ou les chiffres composés. Lorsque l'appel externe est pris, un message d'accueil est diffusée pour guider l'appelant. Ci-après figure un exemple de message enregistré : "Vous êtes à la société Siemens. Pour envoyer un fax, lancez la transmission maintenant. Pour le service commercial, tapez 22. Pour le support technique, tapez 23." Si aucun signal fax, chiffre ou poste valide n'est détecté dans un délai de 10 secondes suivant l'annonce d'accueil, une seconde annonce est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur.

Mode d'annonce d'accueil

Lorsque l'appel externe est pris, un message d'accueil est diffusé et l'appel est transféré à un poste opérateur. Ci-après figure un exemple de message enregistré : "Vous êtes à la société Siemens. Votre appel a été transféré."

Mode Fax automatique

Lorsque ce mode est activé, le système peut détecter un signal fax durant les dix premières secondes d'une conversation, puis transférer l'appel à un poste spécifique, de type Fax/SDA. Si aucun signal n'est détecté, la conversation est traitées comme d'habitude.

Menu de réponse

HiPath 1100 vous permet de créer un menu de réponse aux appels personnalité qui transfère l'appel à un poste ou un groupe, en fonction du numéro entré.

L'appel est transféré vers une destination préconfigurée au bout de 3 secondes. Si un chiffre est entré avant cet intervalle de temps, il est analysé et l'appel est renvoyé vers une autre destination. La destination peut être un poste ou un groupe.

Lorsque le menu Réponse à l'appel n'est pas configuré, le système détecte uniquement les numéros de poste et de groupe.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 9 WXYZ ♫ Entrez le code de programmation.

Etape par étape

0 ... 9 ou *

Sélectionnez un chiffre pour le renvoi d'appel.

Tapez le numéro de poste, le groupe, le relais activé/désactivé ou la configuration distante associée au numéro (par ex. : 12/780).

0 ... 9 ou *

Sélectionnez le chiffre suivant pour le renvoi d'appel.

ou

#

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer une option

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 9

Entrez le code de programmation.

0 ... 9 ou *

Sélectionnez le chiffre de renvoi d'appel à supprimer.

Attendez 5 secondes pour la suppression.

0 ... 9 ou *

Sélectionnez le chiffre de renvoi d'appel à supprimer.

ou

#

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Enregistrer une annonce d'accueil

Le système dispose d'une fonctionnalité pour enregistrer les annonces servant à la réponse automatique, au transfert d'appel et aux alarmes. Pour enregistrer, on utilise le combiné. Nous vous conseillons d'enregistrer votre annonce d'accueil dans un environnement silencieux. Vous pouvez contrôler l'annonce enregistrée en l'écoutant de nouveau.

Vous pouvez enregistrer une annonce d'accueil différente pour chaque état de connexion.

Pour assurer un fonctionnement efficace, enregistrez au moins une annonce d'accueil et une annonce d'accueil pour le transfert des appels.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 3 7

Entrez le code de programmation.

Etape par étape

9 ou 0 — Entrez le code "9" pour "enregistrer une nouvelle annonce d'accueil" ou "0" pour "rediffuser l'annonce d'accueil."

01 ... 12 — Entrez ensuite le code de l'une des annonces suivantes :

- 01 = Mode Fax - Annonce pour les heures ouvrées (24 secondes maximum)
- 02 = Mode Fax - Annonce pour le renvoi de nuit (24 secondes maximum)
- 03 = Mode Fax - - Message pour le transfert des appels (16 secondes maximum)
- 04 = Mode SDA - Annonce avec les horaires d'ouverture (32 secondes maximum)
- 05 = Mode SDA - Annonce avec les horaires de nuit (32 secondes maximum)
- 06 = Mode SDA - Annonce pour le transfert des appels (16 secondes maximum)
- 07 = Mode fax/SDA - Annonce avec les horaires d'ouverture (32 secondes maximum)
- 08 = Mode fax/SDA - Annonce pour le renvoi de nuit (32 secondes maximum)
- 09 = Mode fax/SDA - Annonce de renvoi d'appel (16 secondes maximum)
- 10 = ID appelant mode annonce (maximum 16 secondes)
- 11 = Annonce d'alarme - uniquement HiPath 1120 (8 secondes maximum)
- 12 = Réservation

Parlez directement dans le combiné pour enregistrer l'annonce d'accueil. Ou écoutez une annonce d'accueil enregistrée.

1 — Appuyez sur cette touche pour arrêter l'enregistrement ou la diffusion de l'annonce d'accueil.

9 ou 0 — Entrez le code pour enregistrer une nouvelle annonce d'accueil ("9") ou pour diffuser une nouvelle annonce d'accueil ("0").

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Configuration du mode Réponse

Le mode Autoréponse de la carte fax/SDA doit être configuré individuellement pour chaque ligne analogique et numérique.

Activation

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2abc 7pqrs ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro de ligne externe analogique ou numérique (par ex. 801).

0 ... 5jkl Sélectionnez le mode de fonctionnement de la ligne :

0 = Désactivé

1 = Fax

2abc = P.O.

3def = Fax/SDA

4ghi = Annonce d'accueil

5jkl = Fax automatique

♫ Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Désactivation

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 2abc 7pqrs ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro de ligne externe analogique ou numérique (par ex. 801).

0 Entrez le code de désactivation de la réception fax/SDA.

♫ Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Poste de réception fax

Une fois le signal fax détecté, la carte fax/SDA peut transférer l'appel vers un poste préconfiguré. Le mode SDA n'a pas besoin d'être configuré pour cette fonctionnalité.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Sélectionnez une ligne externe (par ex. 801) pour la réception fax/SDA.

Entrez le numéro du poste pour la réception fax (par ex. 12/102).

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Vous devez tout d'abord programmer un poste pour le fax dans "Type d'équipement connecté au poste - Code 003" avant de programmer le code 28.

Effacer les postes de réception fax

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro de ligne externe (par ex. 801) affectée à la réception fax.

Le poste fax sélectionné est supprimé.

Si nécessaire, entrez le numéro de la ligne externe suivante disponible.

ou

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Protection contre les appels en PCV pour fax/SDA

Lorsque ce blocage est activé, le système rejette automatiquement tous les appels en PCV entrants qui arrivent pour un fax/SDA par une ligne numérique. Les appels reçus sur une ligne analogique sont rejetés uniquement au moment où ils reçoivent une réponse. L'interdiction d'appel ne fonctionne pas pour les appels transférés à un Fax/SDA.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 0 8 tuv ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 4 ghi ♫ Sélectionnez un mode de fonctionnement pour la carte fax/SDA :

1 = Fax

2 abc = P.O.

3 def = Fax/SDA

4 ghi = Annonce d'accueil (message)

* ou # ♫ Activez/Désactivez la protection contre les appels en PCV pour le mode sélectionné :

* = Activation

= Désactiver (par défaut)

Entrez le mode d'exploitation suivant. ♫

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si un appel a reçu au moins une réponse par le système, la protection contre les appels en PCV annule le blocage.

Lorsqu'un appel entrant sur une ligne numérique est renvoyé suite à une non réponse (*14) et que l'interdiction d'appel en PCV est activée, l'appel sonne sur le premier P.O. de la ligne externe.

Etape par étape

Réponse MSN pour carte fax/SDA

Ce paramètre spécifie le mode de réponse fax/SDA pour chaque numéro MSN.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 0 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

0 ... 5 Sélectionnez un mode de réponse pour le MSN :

0 = Désactivé (par défaut)

1 = Fax

2 = P.O.

3 = Fax/SDA

4 = Annonce d'accueil (message)

5 = Fax automatique

♫ Entrez le MSN suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Dans ce cas, la fonctionnalité "Déviation d'appel" on page. 173 (code 228) n'est pas opérante.

Poste fax pour MSN

Une fois le signal fax détecté, la carte fax/SDA peut transférer l'appel vers un poste fax. Le mode SDA n'a pas besoin d'être configuré pour cette fonctionnalité.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 8 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

♫ Entrez le numéro du poste pour la réception fax (par ex. 12/102).

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez la position MSN suivante.

ou

Etape par étape

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Libérer Fax/SDA après une temporisation

Lorsqu'une carte fax/SDA répond à 8 appels simultanés, l'appel suivant reçoit une sonnerie générée par l'opérateur local, jusqu'à ce que HiPath 1100 réponde à l'appel. Si la temporisation spécifiée pour cette fonctionnalité est plus courte que la temporisation de l'opérateur local, l'appel peut être acheminé de deux façons différentes, selon que le PABX l'a reçu sur une ligne analogique ou numérique :

- Pour une ligne réseau analogique, le commutateur doit contourner le fax/SDA et renvoyer les appels à un P.O. de ligne analogique (s'il n'y a pas de P.O. disponible, l'appel est renvoyé à un poste de débordement). Bien entendu, si un canal fax/SDA se libère dans l'intervalle, l'appel reçoit une réponse de la façon habituelle et la temporisation est ignorée.
  En revanche, si la durée spécifiée pour ce paramètre est plus longue que la temporisation de l'opérateur local (1,5 minute pour le Brésil), l'appel est coupé par l'opérateur local avant que le PABX ne puisse l'envoyer à un P.O.
- Dans le cas d'une ligne numérique (accès E1 CAS, S2 ou $S0_0$), le PABX envoie un signal "Déconnexion" à la ligne à la réception de l'appel. Cela signifie que la durée paramétrée pour ce paramètre est ignorée dans le cas de lignes numériques. Lorsque la carte fax/SDA est occupée à répondre à 8 appels simultanés, l'appelant externe entend un signal d'occupation.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 9 4
Entrez le code de programmation.

0 0 ... 9 9
Entrez la durée du délai (00 à 99 par cycles de 5 secondes) où 00 = 0 secondes... 06 = 30 secondes (par défaut), etc.

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Lorsque la carte fax/SDA répond aux appels, elle diffuse un des douze messages programmés ou attend que l'utilisateur appuie sur une touche (dans le cas de la SDA). Si la carte fax/SDA répond à un appel et le renvoie à un poste (l'appel sonne quelque part), cet appel n'est plus considéré comme un des huit appels pris en charge occupant la carte fax/SDA. En bref, dès que la carte fax/SDA renvoie un appel à un poste, le canal est disponible pour un autre appel.

Paramètres de ligne réseau numérique

Les systèmes HiPath 1100 peuvent être équipés de lignes numériques si une carte S_0 (accès RNIS) ou TME1 (accès E1 CAS ou S2) est installée.

Carte S_0

Chaque accès RNIS dispose de deux canaux de communication (à 64 kbit/s chacun) ainsi que la capacité à partager les applications comme la vidéoconférence ou l'accès Internet. En fonction de votre opérateur, certaines fonctions peuvent être fournies, y compris l'ID de l'appelant, le blocage d'ID de l'appelant, la sélection directe des postes, etc., si elles sont activées par l'opérateur. HiPath 1120 peut être équipé d'une carte 2 ports ; HiPath 1150 d'une carte 2 ports ou 5 ports ; et HiPath 1190 de deux cartes 2 ports ou 5 ports.

Lorsque seules les lignes numériques RNIS sont utilisées, les fonctions suivantes doivent être configurées : SDA, enregistrement de numéro externe, code de zone, code de pays.

Etape par étape

Ports S_0

Ce paramètre spécifie le mode d'exploitation de la carte S_0, optimisant l'utilisation des ports du système.

Cette option est intéressante pour HiPath 1190 en raison de son nombre de ports élevé. Le but est d'obtenir le plus grand nombre possible de postes/lignes externes autorisées conformément aux règles de détection de port suivantes :

- Ligne externe et poste (par défaut): Chaque port réduit le nombre d'emplacements de lignes externes de 2 et d'emplacements de postes de 1. La connexion peut être PP, PMP ou ligne de bus S_0 (voir élément "Mode de fonctionnement de la ligne S0").
- Ligne externe uniquement : Chaque port réduit le nombre d'emplacements de lignes externes de 2. La connexion doit être PP ou PMP. Si elle a été auparavant configurée comme ligne de bus S_0, la connexion est automatiquement ramenée en PP (valeur par défaut).
- Poste uniquement : Chaque port réduit le nombre d'emplacements de postes de 1. La connexion doit être une ligne de bus S_0. Si elle a été auparavant configurée en PP ou PMP, la connexion est automatiquement ramenée en Ligne de bus S_0.

A la fin de la configuration, il faut redémarrer le système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 6 2 ♫ — Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, — Entrez le numéro d'emplacement du module S_0 sur le système[1].

0 3 ou 1 1

1 ... 3 — Sélectionnez un mode de fonctionnement :

1 = Ligne externe et poste (par défaut)

2 = Ligne externe uniquement

3 = Poste uniquement

0 1, 0 2, 0 3 ou 1 1 — Entrez l'emplacement de carte S_0 suivant.

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Mode de fonctionnement de la ligne S_0

Ce paramètre définit le type de connexion entre les lignes numériques de la carte S_0 et l'opérateur local. La connexion peut être point-à-point ou point-à-multipoint ou bus S_0.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

190 ♫ Entrez le code de programmation.

01, 02, Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système[1].

03 ou 11 .

Entrez la position physique du port sur le module S_0

00 ... 01 = Pour HiPath 1120 (la position du port 00 vaut uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

00 ... 04 = Pour HiPath 1150

00 ... 04 = Pour HiPath 1190 (Pour le second module, placement position 11 et port de 00 ... 04).

1 ... 3 ♫ Sélectionnez le type de connexion de la ligne numérique externe.

1 = Point-à-point (PP - par défaut pour le premier port)

2 = Point-Multipoint (PMP)

3 = bus S_0 appel ligne (par défaut pour tous les autres ports)

Touche à l'emplacement physique du port dans la carte S_0

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

Avec HiPath 1120, le premier port de la carte S_0 ne peut être qu'une ligne numérique, PP ou PMP. Il ne peut pas être programmé comme bus S_0.

Avec d'autres commutateurs, le premier port peut aussi être configuré comme bus S_0.

Appel symétrique/asymétrique

Ce paramètre configure le système pour les appels symétriques ou asymétriques.

Vérifiez auprès de votre opérateur local pour savoir quel mode d'exploitation doit être configuré pour votre système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 4 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, 0 3 ou 1 1 Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système[1].

Entrez l'emplacement de carte S_0 :

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120 (la position du port 00 vaut uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1190 (Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Sélectionnez le mode de l'appel :

* = Asymétrique

= Symétrique (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

Pas de configuration ACK pour la ligne S_0

Vérifiez auprès de votre opérateur local pour trouver quel mode d'exploitation doit être configuré pour votre système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 5 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système[1].

0 3 ou 1 1

Entrez l'emplacement du port de carte S_0 :

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120 (la position du port 00 vaut uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1190 (Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Activez/Désactivez la configuration ACK :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Notify

Vérifiez auprès de votre opérateur local pour trouver quel mode d'exploitation doit être configuré pour votre système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 6 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, Tapez l'emplacement de carte S_0 sur le système[2].

0 3 ou 1 1

Entrez l'emplacement de carte S_0 :

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

[2] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120
(la position du port 00 vaut uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1190
(Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Activez/Désactivez Notify :

* = Activé (par défaut)

= Désactivé

♫ Etat initial du mode Programmation.

Clavier automatique

Cette fonctionnalité vous permet d'activer la fonction RNIS souhaitée sur le terminal, sans qu'un accès externe soit nécessaire.

Pour savoir quelles fonctions RNIS peuvent être contrôlées dans votre pays, demandez à votre opérateur local.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 7 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Active/Désactive le clavier automatique :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Affecter une ligne numérique à un MSN

Cette fonctionnalité vous permet d'affecter les MSN fournis par votre opérateur local aux appels passés sur les lignes numériques.

Par défaut, toutes les lignes numériques sont affectées aux MSN.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 8 — Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 — Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

Entrez un numéro de ligne numérique externe (par ex. : 801).

0 0 1 ... 1 4 0 — Entrez la position MSN suivante.

ou

— Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les lignes externes affectées

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 8 — Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 — Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

* — La ligne externe sélectionnée est supprimée.

0 0 1 ... 1 4 0 — Entrez la position MSN suivante.

ou

— Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Distribution interne automatique de MSN

Cette fonctionnalité vous permet d'affecter différents numéros MSN pour chaque interface S_0. Le nombre d'interfaces S_0 varie en fonction du type de carte S_0. (Voir Manuel de service - A31003-K1160-S100-X-XX20). Les numéros MSN doivent être configurés avec HiPath 1100 Manager (voir fichier d'aide sur l'application Manager).

Les téléphones RNIS peuvent être configurés pour n'importe lequel des numéros MSN affectés à une interface S_0. La configuration doit être effectuée manuellement sur chaque poste téléphonique. Le nombre maximum de MSN autorisés varie en fonction du modèle téléphonique spécifique.

Sur Gigaset SX255, vous pouvez affecter plusieurs numéros MSN pour chaque téléphone en utilisant HiPath 1100 Manager. Toutefois, chaque poste enregistre uniquement les 10 premiers numéros. Pour avoir plus d'informations sur les procédures de configuration et de programmation pour le Gigaset SX255, reportez-vous au manuel utilisateur Gigaset SX255 (A31008-X255-B100-X-XX19).

Déviation d'appel

Lorsque cette fonctionnalité est disponible et fournie par un opérateur local, un appel entrant destiné à un poste sur lequel est activé le renvoi d'appel (*11) est acheminé directement à une destination externe via le réseau public. Sinon, le système HiPath 1100 peut être utilisé.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 9 ♫ Entrez le code de programmation.

* ou # ♫ Pour activer/désactiver la déviation d'appel sur le réseau public.

* = Activé - Utilise le réseau public

= Désactivé - Utilise le système HiPath 1100 (par défaut)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Lorsqu'un appel arrive pour un poste avec renvoi d'appel externe activé, le système envoie des informations sur la nouvelle destination de l'appel et le numéro du poste renvoyé au réseau public. Cela se fait par un message d'activation de déviation d'appel. L'appel est renvoyé par le réseau public, ce qui signifie que sur HiPath 1100, les canaux B ne sont pas nécessaires.
L'opérateur local peut envoyer à HiPath 1100 des informations sur la taxation de l'appel renvoyé.

Si le renvoi d'appel externe ne peut pas être exécuté par déviation d'appel via le réseau public, il est effectué par le système.

RNIS couche 1

Vous permet de modifier certains paramètres RNIS par défaut pour certains pays.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 0 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, 0 3 ou 1 1 Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système[1].

Entrez l'emplacement de carte S_0 :

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120
(l'emplacement du port 00 est utilisé uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1190
(Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Activez/désactivez la couche

* = Activé

= Désactivé

♫ Etat initial du mode Programmation.

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

RNIS couche 2

Vous permet de modifier certains paramètres RNIS par défaut pour certains pays.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 0 2 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1, 0 2, 0 3 ou 1 1 Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système[1].

Entrez l'emplacement de carte S_0 :

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120
(l'emplacement du port 00 est utilisé uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = PourHiPath 1190
(Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Activez/désactivez la couche

* = Activé

= Désactivé

♫ Etat initial du mode Programmation.

Canal B

Vous permet de modifier certains paramètres RNIS par défaut pour certains pays.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 0 3 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système.

0 2 = Pour HiPath 1120

0 3 = Pour HiPath 1150

0 1 et 1 1 = Pour HiPath 1190 .

Entrez l'emplacement de carte S_0 :

[1] Les emplacements de la carte sont : HiPath 1120 (02), HiPath 1150 (03) et HiPath 1190 (01 et 11).

Etape par étape

0 0 ... 0 1 = PourHiPath 1120 (l'emplacement du port 00 est utilisé uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = PourHiPath 1190 (Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

* ou # ♫ Maître/Esclave.

* = Maître

= Esclave

♫ Etat initial du mode Programmation.

"Pas d'info DIV.LEG" pour la ligne RNIS

Si cette option est **désactivée** et si un opérateur local fournit le service "**Renvoi**" pour les lignes RNIS, le poste qui renvoie les appels externes à une ligne externe peut afficher les numéros originaux des participants pour les appelants.

Sinon, seul le numéro du MSN/P.O. du PABX est rendu disponible.

Dans la configuration par défaut, cette option est activée pour les pays suivants : Australie, Grèce et Pays-Bas.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 4 9 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrer l'emplacement de carte S_0 sur le système.

0 2 = Pour HiPath 1120

0 3 = Pour HiPath 1150

0 1 et 1 1 = Pour HiPath 1190 .

Entrez l'emplacement du port de carte S_0 :

0 0 ... 0 1 = Pour HiPath 1120 (l'emplacement du port 00 est utilisé uniquement pour la ligne externe - PP ou PMP)

0 0 ... 0 4 = Pour HiPath 1150

0 0 ... 0 4 = PourHiPath 1190 (Pour le second module, placez la position 11 et le port de 00 à 04).

Etape par étape

***** **ou** **#** ♫ Activation/Désactivation.

***** = Activation

= Désactiver

♫ Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité opère uniquement sur les lignes RNIS en mode PP ou PMP et uniquement avec le point de référence T.

Carte TME1

La carte TME1 peut être configurée pour fonctionner avec accès E1 CAS ou accès S2. Pour déterminer le nombre de lignes analogiques et numériques disponibles dans le système, voir Manuel de service - "Remarques pour les lignes numériques dans HiPath 1150/ 1190".

La carte TME1 est configurée en usine pour fonctionner comme une interface E1 CAS.

Pour que le module fonctionne comme une interface S2, vous devez exécuter une procédure de reconfiguration en vous servant de l'outil S2M Maintenance.

Lorsque le nombre total de lignes réseau numériques configurées pour le module plus le nombre de lignes réseau analogiques dépasse la capacité maximum du système, les lignes réseau analogiques pour les cartes d'extension EB 202, 206 et 210 sont désactivées. Les postes continuent toutefois à fonctionner comme d'habitude. Les lignes sont désactivées dans l'ordre où elles sont installées physiquement (1, 2, etc.). Cela continue jusqu'à ce que le nombre total soit égal au nombre de lignes réseau nécessaire. Les cartes restantes continuent à fonctionner de manière normale.

Toutefois, dans le cas des cartes EB 200, 400 et 800, il est vivement recommandé de changer leur emplacement afin d'éviter leur désactivation. Ces cartes deviennent inopérantes si l'un de leurs emplacements de ligne externe est désactivé.

Etape par étape

Accès E1 CAS

L'accès E1 CAS permet au système d'utiliser l'ID d'appelant et la sélection directe des postes, ce qui réduit le nombre d'appels perdus et simplifie l'accès pour l'utilisateur. HiPath 1150 peut être équipé d'une carte TME1 (configurée pour jusqu'à 15 canaux standard ou 20 canaux étendus) et HiPath 1190 de deux cartes TME1.

Lorsque seules les lignes numériques E1 sont utilisées, vous avez uniquement besoin de programmer l'enregistrement de numéro externe. Le code pays et le code de zone peuvent rester vides.

Remarque :
- L'indicatif du pays et l'indicatif de zone ne sont jamais envoyés au central public.

Accès S2

Chaque accès RNIS dispose de 30 canaux de communication (à 30 kbit/s chacun) ainsi que la capacité à partager les applications comme la vidéoconférence ou l'accès Internet. Selon que votre opérateur les a activées ou non, certaines fonctionnalités comme l'affichage du numéro de l'appelant (CLIP), l'identification des appels malveillants (MCID) et la restriction d'identification de l'appelant (CLIR), entre autres, peuvent être fournies. HiPath 1150 peut être équipé d'une carte TME1 (configurée pour jusqu'à 30 canaux) et HiPath 1190 de deux cartes TME1 (la première configurée pour jusqu'à 30 canaux et la seconde jusqu'à 15 canaux).

Lorsque vous avez uniquement des lignes numériques disponibles, les paramètres Préfixe SDA, Annuaire de numéros externes, Code de pays et Code de zone doivent être configurés.

Une carte TME1 avec accès S2M fonctionne en mode non-automatique TEI (Terminal Endpoint Identifier). La valeur TEI doit être configurée dans l'outil S2M Maintenance.

Ce service est disponible uniquement pour l'Italie.

Etape par étape

Préfixe de ligne externe

Ce paramètre spécifie le préfixe des lignes externes du PABX, pour les appels internes et internationaux. Par défaut, le type d'appel programmé n'est pas spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 8 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 ♫ Sélectionnez le type d'appel :

1 = National

2 = International

Entrez le préfixe de ligne (jusqu'à 5).

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Enregistrement de numéro externe

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Poste opérateur, chaque MSN doit être enregistré dans un emplacement spécifique.

Si le préfixe (code 089) de ces numéros a déjà été configuré, seuls les chiffres de fin ont besoin d'être enregistrés.

Par défaut, aucun chiffre n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez un emplacement (001 ... 140).

♫ Entrez le MSN (20 chiffres maximum).

♫ Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée. (Lorsque 20 chiffres ont été entrés, sortie automatique du mode saisie.)

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Affectation MSN automatique via opérateur local

Il s'agit d'un service d'abonnement activé par un opérateur local. Lorsque cette fonction est activée, les MSN de ligne externe peuvent être automatiquement enregistrés.

Lorsque vous appuyez sur le bouton Balayage sur HiPath 1100 Manager (Base -> MSN -> Paramètres -> Bouton Parcourir - pour plus d'informations, voir le fichier d'aide), un message est envoyé à l'opérateur local demandant les MSN. Dès que l'opérateur reçoit le message, il répond en envoyant les MSN qui sont alors automatiquement entrés dans le système.

Pour que tous les numéros MSN soient entrés, le mode de prise distante doit être configuré comme PMP (Point-à-Multipoint) et le numéro du système ne doit pas avoir été spécifié dans HiPath 1100 Manager (Avancé->Paramètres système -> Paramètres régionaux). Si le mode d'exploitation est PP (Point à Point), seul le numéro du système est enregistré. Vous devez configurer les numéros MSN (Base->MSN->Paramètres). Tout numéro MSN configuré auparavant doit être supprimé.

L'affectation automatique de MSN fournie par l'opérateur local fonctionne uniquement si vous souscrivez aussi au renvoi d'appel sur le réseau public.

Affectation d'un MSN aux postes opérateurs

Les MSN enregistrés pour chaque emplacement (voir "MSN et affectation de poste pour appels externe sortants - code 086") doivent être affectés aux postes, aux groupes d'appel collectif ou à une boîte vocale en utilisant un port virtuel EVM (voir "Affectations de la boîte vocale - code 203") conçu pour répondre aux appels durant une période de temps définie.

Vous ne pouvez pas insérer le même poste, groupe ou port virtuel EVM plus d'une fois. Une tonalité spéciale sur le combiné indique que l'entrée est invalide.

Par défaut, aucun poste n'est affecté à un emplacement.

Etape par étape

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 2 ♪ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♪ Entrez l'emplacement de numéro externe.

1 ... 4 Sélectionnez une période de temps :

1 = Mode Jour
2 = Renvoi de nuit
3 = Mode Jour, second poste opérateur
4 = Renvoi de nuit, second poste opérateur

Entrez les postes ou groupes d'appel collectif - jusqu'à 10 postes par groupe. par ex. 11/770, 780 ou 790) ou port virtuel EVM (par exempl : 744).

0 0 1 ... 1 4 0 ♪ Entrez l'emplacement suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Effacer un numéro de poste

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 9 2 ♪ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♪ Entrez l'emplacement de numéro externe.

* ♪ Appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

0 0 1 ... 1 4 0 ♪ Entrez l'emplacement suivant.

ou

♪ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Signal Occupé

Cette fonctionnalité permet à tous les téléphones du groupe "Signal Occupé" de diffuser automatiquement un signal Occupé lorsqu'un poste du groupe (qui active cette fonctionnalité) a un appel en cours.

Les appels externes ne sonnent plus (l'appelant entend un signal Occupé).

C'est une fonction utilisée lorsqu'une seule personne dans le groupe est disponible et que cette personne ne souhaite pas être dérangée par d'autres appels externes tant que dure sa conversation. L'appelant pense que la personne appelée est actuellement occupée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

004 ♫ Entrez le code de programmation.

001 ... 140 ♫ Entrez l'emplacement du numéro MSN.

1 ou 2 ♫ Choisissez une période de temps pour l'affectation des MSN aux postes :

1 =Jour

2 = Nuit

001 ... 140 ♫ Entrez la position du groupe avec Signal Occupé.

001 ... 140 ♫ Entrer l'emplacement du groupe avec Signal Occupé suivant.

ou

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Cette fonctionnalité est valide uniquement pour les lignes numériques avec numéros MSN. Elle n'est pas valide lorsque plus d'un poste est configuré pour un numéro MSN.
Si une carte fax/SDA est configurée pour les lignes numériques, cette fonctionnalité est invalide.

Etape par étape

Filtre de code de zone local

A la réception d'un appel, le code de zone local (LAC) sert de filtre pour le numéro d'entrée et détermine son type.

Par défaut, aucun numéro n'est défini.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 1 Entrez le code de programmation.

Entrez le code de zone local (jusqu'à 10 chiffres).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Filtre de code de zone de pays

A la réception d'un appel, le code de zone de pays (CAC) sert de filtre pour le numéro d'entrée et détermine son type.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 2 Entrez le code de programmation.

Entrez le code de zone de pays (jusqu'à 10 chiffres) en fonction du tableau ci-dessous.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pays	CAC	Pays	CAC
Brésil	55	Inde	91
Argentine	54	Pakistan	92
Portugal	351	Espagne	34
Chili	56	Russie	7
Venezuela	58	Ukraine	380
Mexique	52	Pérou	51
Vietnam	84	Chine 2	86
Marché international (Espagnol)		Philippines	63

Etape par étape

Pays	CAC	Pays	CAC
Marché international (Anglais)		Canada	1
Marché international (Français)		Afrique du Sud	27
Chine	86	Turquie	90
Malaysie	60	Lettonie	371
Singapour	65	Lituanie	370
Thaïlande	66	Italie	39
Grèce	30	Australie	61
France	33	Angleterre	44
Corée	82		

Etape par étape

Cartes d'extension ADSL

Fournissent une interface LAN Ethernet via leurs connecteurs RJ45 qui permettent des connexions PC directes à HiPath 1100 au sein du réseau et si vous avez un modem ADSL disponible, ils peuvent partager un accès ADSL, ce qui dispense d'un modem ADSL ou HUB externe.

HiPath 1100 peut interagir via le **réseau LAN** avec les applications utilisées dans votre administration, comme : HiPath 1100 Manager, services SNMP, Interaction Center Smart, Raters, etc.

Modem ADSL L'accès peut être activé par un opérateur pour une des lignes. Un fournisseur d'accès Internet est également nécessaire.

Ne connectez pas le câble d'interface V.24 au PABX lorsque vous utilisez un module d'interface réseau. Toutes les données sont fournies par le réseau.

N'oubliez pas de configurer la connexion ADSL dans le serveur de communication.

Tous les PC doivent avoir une carte réseau installée et se trouver dans le même réseau que la carte d'extension ADSL.

Vous pouvez vérifier les détails de l'installation et paramètres des modules dans le Manuel de service.

Carte ADSL

Il s'agit d'une version précédente utilisée initialement sur HiPath 1100 V6.0 équipé de fonctions de modem ADSL et d'une interface LAN sur la même carte.

Les paramètres nécessaires pour un fonctionnement correct doivent être définis avec le logiciel d'administration **"HiPath 1100 ADSL Manager"** → page 210.

Etape par étape

Cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC et ADS-LIM

Cette version inclut le jeu comprenant une carte LIM (carte d'extension ADSL) et le modem ADSL qui peut être monté en option sur la carte.

- **HiPath 1120**: Carte SLIMC (LAN) et carte SADSLIM (LAN + modem ADSL)
- **HiPath 1150/1190**: Module LIMC (LAN) et module ADSLIM (modem LAN + ADSL)

Ces cartes ont déjà l'application Serveur de communication installée et n'ont pas besoin d'être connectées directement à un PC pour administrer le PABX, uniquement avec le LAN.

Pour définir les paramètres nécessaires des cartes, utilisez **"Configurer le modem SpeedStream 4100"** → page 212 et l'outil d'administration **"Siemens Admin Console"** → page 210 (voir Manuel de service - Applications de HiPath 1100)

Le modem ADSL utilisé est Siemens SpeedStream 4100. Vous pouvez consulter les instructions de configuration dans le manuel que vous trouverez das le CD de configuration et d'installation.

Configuration par défaut de l'interface LAN

Cela restaure la configuration par défaut du module d'interface LAN.

Cartes ADSL

– IP par défaut du module : 10.0.0.1
– Masque de sous-réseau par défaut du module : 255.255.255.0

Cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC ou ADSLIM

– IP par défaut du modem : 192.168.254.254
– IP par défaut du module : 192.168.254.253
– Masque de sous-réseau par défaut du module : 255.255.255.0
– Passerelle par défaut du module : 192.168.254.254

Etape par étape

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 1 3 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Module EVM

EVM (Entry Voice Mail) est une solution de messagerie vocale destinée aux systèmes HiPath 1100. Ses fonctionnalités sont commandées par les touches d'un poste numérique ou de tout autre type d'équipement avec numérotation MF.

EVM est configurée et activée par le personnel technique via le logiciel d'administration HiPath 1100 Manager administration ou un poste de programmation.

Un module EVM peut fonctionner simultanément avec une carte fax/SDA avec la restriction suivante : EVM n'est pas configuré pour la réponse automatique puisque cette fonction est prise en charge par la carte fax/SDA.

Vue d'ensemble des fonctionnalités

- 24 boîtes vocales par défaut, 2 d'entre elles pouvant être utilisées comme boîtes de renvoi (message/annonce pour mode jour ou nuit).
- 4 ports virtuels (744 à 747)
- Les boîtes vocales peuvent être configurées automatiquement ou par l'utilisateur.
- Diffusion de message/musique avant réponse.
- Deux messages d'accueil différents au maximum.
- Sélection d'annonce d'accueil manuelle ou en fonction du mode jour/nuit.
- Guidage utilisateur contextuel
- Des messages informent les utilisateurs des options de menu actuelles.
- Deux actions en parallèle sont autorisées pour le transfert d'appel et la réponse automatique (2 ports pour messages).
- Capacité totale de 120 minutes d'enregistrement vocal.
- 5 minutes de durée maximum d'enregistrement du message vocal pour chaque boîte, configuration possible, de 1 à 5 minutes. Le paramètre par défaut est 2 minutes.

Etape par étape

- Affichage de la date et de l'heure pour chaque message.
- Avertissement de surcharge mémoire lorsque le seuil de 80% est atteint.

Lorsqu'un appel destiné à un poste est renvoyé à une messagerie vocale EVM (renvoi d'appel sur non-réponse ou sur occupation), un message est diffusé pour expliquer pourquoi l'appel est renvoyé.

Ces messages sont diffusés avant l'annonce d'accueil et ne peuvent pas être remplacés.

Messages :

- Renvoi d'appel sur occupation après renvoi d'appel sur non-réponse : "La connexion de l'utilisateur est actuellement occupée".
- Renvoi d'appel sur non-réponse : "L' utilisateur que vous appelez ne répond pas."

Durée des messages d'accueil

Ce paramètre détermine la période de temps pendant laquelle l'appelant peut enregistrer une annonce d'accueil.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 0 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 0 5 Entrez le temps dont disposera l'appelant pour enregistrer son message (1 à 5 minutes). Le paramètre par défaut est 2 minutes.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Langue de la boîte vocale

Utilisez ce paramètre pour sélectionner la langue à utiliser pour les boîtes vocales.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 1 9 Entrez le code du pays ou du groupe de pays en vous référant au tableau ci-dessous (par ex. "06" pour le Portugais).

♫ Le système redémarre une fois que la modification a été apportée.

Tableau des codes de langue pour EVM

Code	Langue	Par défaut
01	Allemand	
02	Anglais	Autres pays
03	Français	Marché international (Français)
04	Néerlandais	
05	Italien	
06	Portugais	Portugal et Brésil
07	Espagnol	Espagne, Argentine et Espagne (international)
08	Tchèque	
09	Slovénien	
10	Polonais	
11	Roumain	
12	Grec	Grèce
13	Estonien	
14	Lettonie	
15	Lituanie	
16	Finnois	
17	Danois	

Etape par étape

Code	Langue	Par défaut
18	Suédois	
19	Norvégien	
20	Anglais (US)	
21	Espagnol (INT)	
22	Français (Canada)	
23	Coréen	
24	Flamand (Belgique)	
25	Portugais (Brésil)	
26	Chinois	
27	Turc	

Si vous sélectionnez une langue qui n'est pas disponible pour l'interface EVM, le paramètre sera l'anglais par défaut. Si l'anglais n'est pas disponible, le paramètre sera par défaut la première langue disponible.

Nombre maximum de boîtes vocales auto-configurables

Ce paramètre détermine le nombre de boîtes vocales qui peuvent être configurées par l'utilisateur. Aucun autre paramètre n'a besoin d'être configuré pour les boîtes vocales auto-configurables. En cas de dépassement du nombre de boîtes vocales autorisé, il est impossible de configurer les paramètres correctement lorsque vous utilisez EVM.

Si les boîtes vocales ont déjà été configurées avec HiPath 1100 Manager, le nombre de boîtes qui restent disponibles pour l'auto-configuration est moindre. Par exemple, s'il y a 12 boîtes vocales et si 10 ont été configurées via HiPath 1100 Manager, 2 boîtes seulement sont disponibles pour la configuration par l'utilisateur.

Etape par étape

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 2 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le nombre de boîtes vocales auto-configurables (le paramètre par défaut est 12).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Affectations de la boîte vocale

Lorsque les P.O. sont utilisés pour les MSN, cette fonctionnalité affecte les boîtes vocales aux emplacements de poste des utilisateurs ou ports EVM virtuels.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

♫ Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) que vous souhaitez associer à une boîte vocale ou, si vous utilisez des P.O. pour numéros MSN, le "port virtuel EVM - 744 à 747" (par exemple, 744) qui sera associé.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Mot de passe de la boîte vocale

Associe un mot de passe à une boîte vocale spécifique. Le mot de passe par défaut est "1234".

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 4 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

♫ Entrez un nouveau mot de passe (4 chiffres maximum).

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Activer l'enregistrement de la boîte vocale

Ce paramètre vous permet d'enregistrer une annonce d'accueil ou un message devant être diffusé par EVM.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 5 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

* ou # ♪ Activez/désactivez le mode d'enregistrement :

* = Activé

= Désactivé (par défaut)

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Type d'annonce d'accueil pour une boîte vocale

Cette option détermine le type d'annonce d'accueil qui doit être utilisée pour une boîte vocale spécifique.

- Dans l'option "Manuel", sélectionnez le type d'annonce d'accueil (1 ou 2) qui était spécifié pour la boîte vocale dans Configuration de l'annonce d'accueil d'une boîte vocale (code 207).
- Pour l'option "Jour/Nuit", les pramètres suivants doivent s'appliquer :
  - Annonce d'accueil 1 (jour)
  - Annonce d'accueil 2 (nuit).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 6 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

1 ou 2 Sélectionnez l'option d'annonce d'accueil souhaitée :

1 = Manuel (par défaut)

2 = Jour/Nuit

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Configuration de l'annonce d'accueil d'une boîte vocale

Ce paramètre spécifie le type d'annonce d'accueil qui doit être utilisée pour une boîte vocale spécifique lorsque la fonctionnalité Type d'annonce d'accueil pour une boîte vocale est configurée pour "Manuel" (option 1, code 206).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 7 ♫ Entrez le code de programmation.

0 1 ... 2 4 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

1 ou 2 Sélectionnez le type d'annonce d'accueil :

1 = Annonce d'accueil 1 - jour (par défaut)

2 = Annonce d'accueil 2 - nuit

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Source du message

Ce paramètre affecte un message à un des deux ports EVM. Sinon, le message peut être affecté à un MSN.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 8 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez un message :

1 = Annonce 1

2 = Annonce d'accueil 2

7 4 9 1 ou 7 4 9 2 Entrez le port qui doit être utilisé pour la diffusion du message MSN.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

La procédure d'enregistrement de l'annonce d'accueil/du message est décrite dans le Manuel utilisateur.

Etape par étape

Mode Message

Ce paramètre spécifie si un message est diffusé une seule fois ou de façon répétée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 0 9 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez un message :

1 = Annonce 1

2 = Annonce d'accueil 2

1 ou 2 Sélectionnez le mode :

1 = Continu (par défaut)

2 = Unique

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Message pour MSN

Ce paramètre définit si un message est diffusé pour un MSN spécifique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 0 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement MSN (001 ... 140).

1 ou 2 Sélectionnez un message :

1 = Annonce 1

2 = Annonce d'accueil 2

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Numéro système

Ce paramètre spécifie le numéro HiPath 1100 à utiliser lorsque le système fonctionne en environnement point-à-point (PP).

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 1 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez un numéro avec un maximum de 10 chiffres (par ex. pour 3415565, vous pouvez spécifier 341).

Attendre 5 secondes ♫ Attendez le bip de confirmation.
Etat initial du mode Programmation.

Type de numéro système

Ce paramètre spécifie comment une configuration de MSN doit être envoyée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 2 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 4 Sélectionnez le type de numéro à envoyer :

- 1 = Inconnu (par défaut pour "autres pays")
- 2 = Numéro système (par défaut pour l'Italie)
- 3 = Code de zone local (LAC)
- 4 = Code de zone de pays (CAC)

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Type de messagerie vocale

Ce paramètre spécifie le type de messagerie vocale qui doit être utilisé par le système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 4 ♪ Entrez le code de programmation.

1 ... 3 Sélectionnez le type de messagerie vocale :

1 = Néant (par défaut)

2 = VMI

3 = EVM

♪ Etat initial du mode Programmation.

Groupe de messagerie vocale

Ce paramètre spécifie le groupe UCD qui doit être utilisé par le système.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 5 ♪ Entrez le code de programmation.

♪ Entrez le numéro du groupe d'abonnés (790 à 799).

ou

* ♪ Appuyez sur cette touche pour supprimer un groupe spécifique.

♪ Etat initial du mode Programmation.

Si un seul poste est sélectionné comme le premier P.O., un seul groupe de messagerie vocale peut être sélectionné comme second P.O. MSN (voir HiPath 1100 Manager).

Etape par étape

Affectation de boîte vocale pour le mode Réponse automatique

Ce paramèter affecte les boîtes vocales aux emplacements de réponse automatique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 1 6 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Entrez le numéro de la boîte vocale que vous souhaitez sélectionner.

7 4 9 1 ou 7 4 9 2 Entrez un port d'annonce d'accueil pour la réponse automatique.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Qualité audio

Ce paramètre spécifie la qualité audio pour la diffusion des annonces d'accueil et messages.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 2 8 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 3 Sélectionnez la qualité audio souhaitée:

1 = Qualité optimale pour les annonces d'accueil et messages

2 = Qualité élevée ou annonces d'accueil/Optimale pour les messages (par défaut)

3 = Qualité élevée pour les annonces et les messages d'accueil

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Annonce d'accueil pour ligne réseau analogique

Spécifie si un message/une annonce d'accueil doit être diffusée pour une ligne réseau analogique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

2 3 0 ♫ Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne réseau analogique (par ex. 801).

1 ou 2 Sélectionnez un message :

1 = Annonce 1

2 = Annonce d'accueil 2

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Relais et capteur sur HiPath 1120

Vous pouvez raccorder une carte de musique d'attente au système HiPath 1120. Cette carte comprend aussi un relais et un capteur pour l'intégration d'autres périphériques comme un poste de portier, un système d'ouverture de porte, des alarmes, etc.

Capteur

Lorsque l'état du contact du capteur change, par exemple lorsqu'un contact ouvert se ferme, il est possible d'exécuter les fonctions suivantes:

- Sélection d'un numéro dans l'annuaire des numéros abrégés
- Activer un relais
- Composition d'un numéro dans l'annuaire de numéros abrégés et activation d'un relais
- Envoi d'un message (avec le module EVM)

La logique d'activation basée sur la position initiale des contacts du capteur et des actions en résultant est programmable.

Configuration de la fonction de capteur

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 pqrs 0 ♫ Entrez le code de programmation.

0 ... 3 def Sélectionnez la fonction de capteur:

0 = Désactiver la fonction Capteur (par défaut)

1 = Composer le numéro spécifié dans "**Numéro composé par l'activation du capteur** (code 052).

2 abc = Activer le relais par le capteur

3 def = Détecter le code DTMF. Lorsque ce paramétre est sélectionné, le numéro qui a été appelé doit reconnaître ou ignorer l'appel d'alarme en émettant un code d'accusé de réception (**"#" signal DTMF**)

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Logique d'activation du capteur

La position principal du capteur peut être définie comme suit :

- Les contacts sont fermés. Le capteur est activé lorsque les contacts sont ouverts
- Les contacts sont ouverts. Le capteur est activé lorsque les contacts sont fermés

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 4 — Entrez le code de programmation.

0 ou 1 — Sélectionnez la position de base du capteur :

0 = Contacts fermés (par défaut)

1 = Ouvrir les contacts

— Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Intervalle de temps entre tentatives d'activation du capteur

Ce paramétrage définit une temporisation à l'issue de laquelle une nouvelle tentative est effectuée pour appeler un numéro interne ou externe, à condition que la ligne ait été occupée lors de la tentative précédente.

Le paramètre par défaut est 3 minutes.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 0 — Entrez le code de programmation.

0 0 ... 1 0 — Sélectionnez le délai jusqu'à la tentative suivante (0 à 10 minutes).

— Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Affectation de MSN à un capteur

Ce paramètre spécifie pour le système un MSN qui doit être utilisé pour les appel sortants. A l'aide de ce numéro MSN, l'appelé peut identifier l'origine de l'appel. Par exemple, cela serait le cas pour une alarme.

Par défaut, aucun MSN n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement du numéro MSN.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Supprimer

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 1 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 4 0 ♫ Entrez l'emplacement du numéro MSN.

* ♫ Appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

♫ Etat initial du mode Programmation.

Numéro composé par l'activation du capteur

Ce paramètre spécifie le numéro qui doit être automatiquement appelé lorsqu'un capteur spécifique est activé. Le numéro à composer lorsque le capteur est activé est enregistré dans l'annuaire de numérotation abrégée , entrée 249. Lorsque le numéro enregistré dans l'annuaire de numérotation abrégée est modifié, ce champ est mis jour. De manière similaire, lorsque le numéro est modifié dans le champ, ce changement est reporté dans le répertoire de Numérotation abrégée centralisée.

Par défaut, aucun numéro n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 2 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro qui doit être appelé (20 chiffres maximum).

Etape par étape

Etat initial du mode Programmation.

Nombre de tentatives pour l'activation du capteur

Ce paramètre spécifie le nombre de tentatives d'appel (entre 1 et 100) pour le numéro défini dans "Numéro composé par l'activation du capteur." (voir aussi Intervalle de temps entre tentatives d'activation du capteur).

Une tentative est effectuée après chaque appel sans réponse (signal Occupé) ou bien lorsque l'option "Détecter le code DTMF" (Code 70, Option 3) est activée et qu'aucun accusé de réception n'a été reçu. Lorsque cela se produit, l'appel est déconnecté et une nouvelle tentative est effectuée.

Par défaut, une seule tentative est effectuée.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 5 3 — Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 0 0 — Entrez le nombre de tentatives (001 à 100).

Etat initial du mode Programmation.

Signaux DTMF pour le capteur

Ce paramétrage définit une séquence de chiffres qui est convertie en signaux DTMF et envoyée après la réponse à un appel. Le numéro à appeler doit être spécifié dans "Numéro composé par l'activation du capteur" (code 052).

Par défaut, aucun numéro n'est spécifié.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 7 — Entrez le code de programmation.

Entrez la séquence (jusqu'à 20 chiffres).

— Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Message du capteur

Après avoir affecté un numéro, vous pouvez affecter un message au capteur. Le message sera transmis au numéro affecté si l'état du capteur change.

Condition : le mode Programmation est activé (*95 31994) et un module EVM est installé.

2 1 3 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ou 2 Sélectionnez un message :

1 = Annonce 1

2 = Annonce d'accueil 2

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Relais

Le relais peut être activé via le capteur, à condition que le capteur soit configuré. Il peut être activé manuellement ou automatiquement avec temporisation. Lorsqu'un relais est activé, ses contacts se ferment. Lorsqu'il est désactivé, les contacts sont ouverts.

Par défaut, le relais est configuré pour la commutation de mode.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 5 ♫ Entrez le code de programmation.

1 ... 5 Sélectionnez le mode d'exploitation du relais :

- 1 = "Commutateur" : Le relais ne peut être activé à partir d'un poste que par l'entrée du code de fonctionnalité correct (voir Fonctions diverses - Relais, dans le Manuel utilisateur).
- 2 = "Monoflop" : le relais est fermé pour un intervalle de temps spécifié. Sinon, le relais peut aussi être ouvert avant le délai défini, par l'entrée du code de fonctionnalité correct (voir Fonctions diverses - Relais, dans le Manuel utilisateur).
- 3 = "Inversion": L'état actuel du relais est inversé lorsque le code de fonctionnalité pour activer le relais est sélectionné sur un poste.
- 4 = "Musique d'attente" : Le relais peut être utilisé pour l'activation de l'équipement externe connecté pour la diffusion des annonces/de la musique.
- 5 = "Signal externe" : Pour un poste analogique, une seconde sonnerie peut être activée/désactivée avec le relais.

♫ Etat initial du mode Programmation.

En cas de diffusion d'une musique à partir d'une source externe, il est nécessaire de respecter toutes les règles relatives aux droits d'auteur pour le pays en question.

Etape par étape

Temporisation pour désactiver le relais

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

1 7 3 ♫ Entrez le code de programmation.

0 0 0 ... 2 5 5 ♫ Entrez la durée (000 à 255) durant laquelle le relais doit demeurer fermé. Une unité correspond à 0,5 s.
La valeur par défaut est "002" = 1 seconde.

♫ Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Si la durée de fermeture est "000", le relais reste activé jusqu'à ce qu'il soit désactivé manuellement.

Sonnerie externe pour l'activation du relais

Ce paramétrage vous fait utiliser le relais pour définir un second signal (par ex. une sonnerie) pour un poste analogique spécifique.

Condition : le mode Programmation doit être activé (*95 31994).

0 7 1 ♫ Entrez le code de programmation.

♫ Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

♫ Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Centre d'interaction Smart

Le Centre d'interaction Smart est une solution de type centre d'appels qui permet à des superviseurs de suivre et contrôler un ou plusieurs groupes UCD de 10 agents maxi. chacun ; elle fournit des données en temps réel, notamment l'état de l'agent, les statistiques d'assistance (par groupe ou par agent) ainsi que d'autres types d'informations qui aident à gérer le centre d'appels.

La solution Smart permet de déterminer le nombre d'appels reçus, le nombre d'appels perdus, l'heure de la journée où arrivent le plus grand nombre d'appels ainsi que différentes autres informations pertinentes.

Le système aide à évaluer et améliorer le service d'assistance technique de votre société en fournissant des informations essentielles en ligne ou en générant des rapports.

Le Centre d'interaction Smart fournit deux outils :

Monitor - Outil qui fournit un suivi continu des services pour la gestion en temps réel des agents, des appels en file d'attente, des statistiques de groupe, y compris le nombre d'appels répondus, d'appels abandonnés.

Analyste - donne au superviseur une totale flexibilité pour analyser les statistiques de réponse par groupe ou agent pour des périodes de temps spécifiques. Des rapports peuvent être configurés pour afficher des informations sur le nombre d'appels reçus, les appels répondus, les appels abandonnées, les appels transférés, les appels répondus dans ou en dehors d'un jeu de profils, la durée des appels ACD, la durée totale de conversation, la durée totale en file d'attente et autres données.

Etape par étape

TAC Smart - Telephony Advanced Control

TAC Smart (Telephony Advanced Control) est conçu pur répondre aux besoins du marché téléphonique en simplifiant les opérations et en améliorant la qualité des services fournis. Commande globale du téléphone avec interface Windows (appels, réponses, transferts d'appels, renvois d'appel, etc).

Poste analogique : grâce au poste analogique TAC Smart, les utilisateurs ont accès à des fonctionnalités jusqu'ici réservées au utilisateurs de postes numériques, dont l'ID de l'appelant, par exemple.

Accès rapide : chaque utilisateur peut créer une liste des postes le plus fréquemment utilisés et effectuer ses appels en toute simplicité en opérant une sélection de l'un d'entre eux. L'utilisateur peut aussi utiliser cette liste pour contrôler l'état du poste : occupé ou libre.

Liste des appelants: que le poste de l'utilisateur soit ou non activé, les 100 derniers appels sont enregistrés dans le serveur: appels répondus, perdus ou effectués Toute l'activité du poste est enregistrée.

Le client en premier : TAC Smart dispose de deux annuaires de numéros abrégés : numérotation abrégée centralisée disponible pour tous les utilisateurs TAC et numérotation abrégée individuelle affichant toutes les informations du client avant la réponse à un appel.

Interception d'appel : tous les appels entrants d'un groupe d'interception d'appel sont indiqués à l'écran, y compris la source, la destination et l'heure de mise en attente. Vous pouvez répondre aux appels et les transférer facilement à un autre poste de l'entreprise.

Architecture: le fonctionnement du TAC est basé sur une architecture client/serveur. Le serveur est connecté au central via une carte ADSL ou via une interface série. Il peut alors échanger des signaux avec le central et recevoir toutes les informations concernant un poste, y compris son état. Dès qu'une activité se produit, le serveur envoie une commande au PC client du poste via LAN. Lorsque le serveur reçoit une commande du PC Client, il l'envoie au central.

Etape par étape

HiPath 1100 Manager

HiPath 1100 Manager est un logiciel d'administration conçu pour programmer les systèmes HiPath 1100 rapidement et de manière aisée à l'aide d'une interface graphique sans avoir à connaître des codes de programmation.

Remarques :

L'application HiPath 1100 version 7.0 remplace l'installation des précédentes versions des applications. Durant la procédure d'installation, aucun message ne s'affiche pour avertir l'utilisateur que les précédentes versions d'applications HiPath 1100 seront supprimées.

Les PABX HiPath 1100 version 5.2 et 6.0 peuvent être gérés avec HiPath 1100 version 7.0, car ces versions sont compatibles.

Les versions HiPath 1100 5.2 ou 6.0 et HiPath 1100 version 7.0 ne peuvent pas être installées sur le même ordinateur, sinon aucune ne fonctionne.

HiPath 1100 Manager peut accéder au commutateur comme suit :

- **Localement:** Raccordement sur une interface USB, une interface optiPoint 500 $U_{P0/E}$, une interface V.24
- **A distance :** avec un LAN, lorsqu'un ordinateur du réseau est connecté à HiPath 1100 via l'interface série, l'interface USB ou la carte ADSL.

Si vous utilisez l'administration à distance par ligne numérique RNIS et si aucun trafic n'est détecté entre le système et le téléprogrammateur, le système peut être configuré pour mettre fin à la connexion après une période de temps spécifiée (1 à 60 minutes) ou conserver la connexion indéfiniment. Le paramètre de temporisation par défaut est 30 minutes.

Etape par étape

- **Mode Programmation hors ligne :** vous permet d'afficher, d'éditer et d'enregistrer une base de données HiPath 1100 sur un PC qui n'est pas actuellement connecté au PABX et de la lui transférer ultérieurement.

Vous pouvez aussi actualiser le logiciel HiPath 1100 en utilisant la HiPath 1100 Software Update puis enregistrer la base de données avec les paramètres système.

Si la base de données a été auparavant sauvegardée dans une version antérieure (HiPath 1100 V5.1, 5.2 ou V6.0) et si vous souhaitez mettre à jour la base de données en HiPath 1100 V7.0, tout ce que vous avez à faire est de restaurer le fichier *.bup et le système exécute une mise à jour automatique. Dès que la procédure de rétablissement est terminée, un message apparaît pour informer l'utilisateur des modifications résultant de la procédure de rétablissement.

Lisez le fichier d'aide HiPath 1100 Manager avant de poursuivre cette opération.

Etape par étape

HiPath 1100 ADSL Manager

HiPath 1100 ADSL Manager est un programme d'administration permettant de programmer une carte ADSL

Configuration matérielle :
–Carte réseau 10/100 Base-T

Informations générales :
– Protocole TCP/IP
– IP par défaut : 10.0.0.1
– Masque de sous-réseau par défaut : 255.255.255.0

Si vous avez besoin de réinitialiser le masque IP ou de sous-réseau, entrez le code 013. Voir "Rétablir les paramètres par défaut de la carte ADSL."
Si vous utilisez un module ADSL, ne connectez pas le câble adaptateur d'interface série V.24 au PABX

Après avoir activé l'accès ADSL à votre fournisseur et vous êtes connecté à HiPath 1100, vous devez configurer les paramètres appropriés pour la connexion WAN et LAN. L'application HiPath 1100 ADSL Manager a été conçue pour vous aider à procéder à ces paramétrages. Elle vous permet de visualiser, modifier et mettre à jour la configuration de votre système.

Pour plus de détails sur la configuration de la carte ADSL, voir les rubriques du fichier d'Aide du logiciel HiPath 1100 ADSL Manager.

Siemens Admin Console

Il s'agit d'un programme d'administration pour la programmation des cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC and ADSLIM.

Les cartes peuvent être configurées par accès à leurs numéros IP (par défaut = 192.168.254.253) à partir de votre navigateur Web http://192.168.254.253 (Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator, V. 5.0 au minimum).

Siemens Admin Console fournit une série d'onglets sur lesquels vous pouvez contrôler ou modifier vos paramètres.

Etape par étape

Informations générales :

– IP par défaut du modem : 192.168.254.254
– IP par défaut du module : 192.168.254.253
– Masque de sous-réseau par défaut du module : 255.255.255.0
– Passerelle par défaut du module : 192.168.254.254
– Utilisateur par défaut - **admin**
– Mot de passe - **31994**

Onglet Info

Affiche les informations générales sur la carte.

Onglet Etat

Affiche les informations sur l'état des connexions :
- Configuration du LAN
- Connexions physiques disponibles
- Connexions du modem ADSL.

Onglet Système

Affiche les informations sur l'interface :
- Modifier le mot de passe - Modifie le mot de passe d'accès
- Mises à jour du firmware - met à jour le firmware, avec une option pour cocher la case "Effacer la partition JFFS2" si vous souhaitez effacer les paramètres précédents du module lorsque vous mettez à jour.

Onglet Réseau

Affiche les informations sur la configuration interne de la carte.
- LAN - Affiche la configuration actuelle et vous permet de modifier les paramètres (adresse IP, masque de réseau, passerelle et numéro de client DHCP).
- Hôtes - Affiche les adresses IP et le nom des hôtes définis dans le module et vous permet également d'ajouter ou supprimer des hôtes existants.
- HiPath - Affiche la version actuelle du module et permet la mise à jour en V 5.2, V6.0 ou V70,0.

Les cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC and ADSLIM sont configurées en usine pour la version 7.0 et peuvent être configurées pour les versions 5.2 et 6.0 en utilisant Réseau -> HiPath.

Etape par étape

Configurer le modem SpeedStream 4100

Dès que vous avez installé l'accès ADSL à votre fournisseur et les conexions avec HiPath 1100, il se peut que vous ayez besoin d'adapter les paramètres des modules SADSLIM (HiPath 1120) et ADSLIM (HiPath 1150/ 1190) du modem ADSL.

Ces réglages peuvent être effectués par accès aux numéros IP (192.168.254.254 - par défaut) à partir de votre navigateur Web http://192.168.254.254 (Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator, version 5.0 au minimum), où vous devez configurer les informations des protocoles ADSL et VPI/VCI utilisés par l'opérateur : DNS, nom d'utilisateur et mot de passe du fournisseur.

Le modem ADSL utilisé est Siemens SpeedStream 4100. Vous pouvez consulter les instructions de configuration dans le manuel que vous trouverez das le CD de configuration et d'installation.

Administration du module TME1

L'administration du module TME1 peut se faire par l'accès E1 CAS ou l'accès S2. Pour chaque mode d'accès, il existe un outil pour configurer le module :

- E1 Trunk Manager Accès E1 CAS
- Maintenance S2M pour l'accès S2.

Configuration matérielle :

–Communication interface série (port COM).

Gestionnaire de ligne réseau E1

Vous pouvez utiliser le programme d'administration pour :

- télécharger le logiciel et les bases de données
- Supprimer les traces
- Sélectionnez le type logiciel de connexion au module (local ou via modem)
- Sélectionnez un port COM

Pour plus de détails sur la configuration de la carte TME1, voir le système d'aide du programme

Etape par étape

Maintenance S2M

Vous pouvez utiliser le programme d'administration pour :

- Téléchargement du logiciel
- Supprimer les traces
- Sélectionnez le type logiciel de connexion au module (local ou via modem)
- Sélectionnez un port COM

Pour plus de détails sur la configuration de la carte TME1, voir le système d'aide du programme.

La disponibilité des logiciels d'administration HiPath 1100 Manager, HiPath 1100 ADSL Manager, logiciel S2M et E1 Trunk Manager pour nos clients est sous réserve pour les utilisateurs à venir.

Si la carte TME1 est connectée à S2M Manager Tool, mais configurée avec le logiciel CAS, le technicien est averti via un message que le logiciel installé n'est pas compatible avec le gestionnaire S2M. Le message suggère que l'utilisateur télécharge le logiciel approprié (menu Téléchargements->Logiciel). L'utilisateur peut alors choisir de télécharger ou non le logiciel S2. La même chose se produit si la carte est connectée à l'outil Gestionnaire de ligne réseau E1, mais est configurée avec le logiciel S2.

Etape par étape

Rapport d'appel

CallReport est un système de facturation qui vous permet d'enregistrer des informations sur les appels émis ou reçus par votre PABX.

CallReport tourne sur un PC classique sous environnement Windows 95/98/NT 4.0/2000/XP. Reçoit les données envoyées par le PABX qui sont alors traitées et enregistrées sur le disque dur du PC et identifiées par poste, heure, durée d'appel, ligne réseau, route sortante et coût de l'appel. En se basant sur ces données, le logiciel peut générer des rapports y compris les coûts totaux par poste, secteur, groupe, en plus des rapports de trafic pour les appels sortants et entrants.

Toutes les informations sont spécifiées dans la base de données CallReport et peuvent être gérées par l'utilisateur enregistré comme administrateur.

Protocole VMIe

Les raccordements de messagerie vocale analogique nécessitent le protocole VMIe (Voice Mail Interface - extended). La communication avec la messagerie vocale se fait par signaux DTMF comportant les informations suivantes :

1 Type d'appel (TOC)
Condition
Taille fixe : 4 caractères
Format : "***n" (n = code du tableau ci-dessous)

Code	Type d'appel	Code	Type d'appel
1	Interne pour messagerie vocale	2	Non utilisé
3	Renvoi d'appel (*11)	4	Second poste opérateur (*14)
5	Non utilisé	6	Non utilisé
7	Non utilisé	8	Non utilisé

2 Poste appelant
Elément nécessaire
Taille fixe : 6 signaux DTMF
Format : "****i" (i = poste appelant)
Format d'appel externe : toujours "******"

Remarque : si un poste est plus long, le caractère DTMF "*" du protocole est remplacé par le chiffre d'extension supplémentaire.

Etape par étape

3	Poste appelé Elément nécessaire pour les appels de type 3 et 4. Cet élément reste vide pour tous les autres types d'appel Taille fixe : 6 signaux DTMF Format : "****i" (i = poste appelé)	**Remarque :** si un poste est plus long, le caractère DTMF "*" du protocole est remplacé par le chiffre d'extension supplémentaire.
4	Informations supplémentaires sur le poste appelant Elément en option Taille fixe : 2 signaux DTMF Format : "*i" (i = code du tableau ci-dessous)	

Code	**Information**
1	Le poste appelant est un poste interne classique
2	Non utilisé
3	Le poste appelant est un utilisateur externe sur une ligne analogique.
4	Le poste appelant est un utilisateur externe sur une ligne numérique

1. Appel interne du poste 16 au groupe VMIe : ***1***16*1;
2. Appel interne direct du poste 15 au poste 11, renvoyé au groupe VMIe configuré (*11) : ***3****15****11*1;
3. Appel interne direct du poste 11 au poste 15, renvoyé au groupe VMIe configuré comme second poste opérateur. ***4****11****15*1;
4. Appel entrant sur une ligne réseau analogique au poste 11 renvoyé (*11) au groupe VMIe : ***3**********11*3;
5. Appel entrant sur une ligne numérique au poste 11 renvoyé (*11) au groupe VMIe : ***3**********11*4;
6. Appel entrant sur une ligne analogique externe au poste 12 renvoyé au groupe VMIe configuré comme second poste opérateur. ***4**********12*3;
7. Appel entrant sur une ligne numérique au poste 12 renvoyé au groupe VMIe configuré comme un second poste opérateur. ***4**********12*4;
8. Appel interne direct du poste 1015 au poste 1011, renvoyé au groupe VMIe configuré (*11) : ***3**1015**1011*1;
9. Appel interne direct du poste 10015 au poste 10011, renvoyé au groupe VMIe configuré comme second poste opérateur. ***4*10015*10011*1.

Etape par étape

Protocole de messagerie vocale pour le système :

La messagerie vocale indique s'il y a un message en attente dans la boîte vocale du poste. Pou ce faire, elle utilise un code de service DTMF (*68), suivi du numéro de poste. Lorsqu'un message est effacé, un code DTMF différent (#68) est utilisé pour désactiver le signal sur le poste qui fait partie du groupe VMIe. Au cas où ces codes ne sont pas supportés par le système de messagerie vocale, ils peuvent être reprogrammés. Vérifiez les éléments "Désactiver le MWI interne #68" et "Activer le MWI interne *68" dans le dossier HiPath 1100 System Manager "Paramètres système - Code de service".

Exemple :

1. Le système de messagerie vocale indique que le poste 13 a un message en attente dans sa boîte vocale : *6813;
2. Le système de messagerie vocale indique que la boîte vocale du poste 12 est vide : #6812.

Index

A

Accès par défaut à un groupe de lignes externes ... 25
ACS ... 42
ACS ou LCR ... 39
Activation rappel/appel urgent pour la temporisation ... 82
Administration à distance
  activation ... 135
  appel de service ... 134
  état de la connexion ... 134
  fin ... 138
  mise à jour logicielle ... 134
  mot de passe ... 136
  MSN distant ... 136
  numéro externe ... 135
  sans vérification du MSN ... 137
Administration du module TME1 ... 212
Affectation d'un MSN aux postes opérateurs ... 180
Affecter un MSN temporaire ... 139
Affecter une classe de service (COS) ... 35
Alarmes HiPath 1120 ... 130
Alternative Carrier Selection ... 42
Annuaire/Numérotation abrégée ... 28
Autorisation d'utiliser les numéros numérotation abrégée sans contrôle de la COS ... 35

B

Babyphone ... 117

C

Capteur ... 199
  activer le Capteur ... 200
  affectation de MSN ... 201
  intervalle de temps entre tentatives . 200
  message du capteur ... 203
  nombre de tentatives ... 202
  numéro composé ... 201
  signaux DTMF ... 202
Centre d'appels ... 206
Centre d'interaction Smart ... 206
CFW externe ... 89, 90
Champ "Interface LAN" ... 185
Changement de classe de service ... 37
Chef/Secrétaire ... 60
Classe de service spéciale pour un poste bloqué/verrouillé ... 36
Code d'accès interne ... 55
Codes de programmation - Vue d'ensemble ... 222
Coefficient de poste ... 96
Coefficient pour une ligne réseau analogique ... 50
Configuration de groupe par le menu
  groupements ... 81
  groupes d'appel ... 67
  groupes d'interception ... 64
  groupes MOH ... 117
  groupes UCD ... 77
Configuration du groupe par le menu ... 20
Configuration pour une ligne externe ... 161
Configurer une temporisation pour une connexion d'externe à externe ... 107
Confirmation du code affaire ... 152
Connexion des boîtiers GSM/SIP avec accès LCR ... 41
Console P.O. ... 38
COS - Classe de service ... 29

D

Date/Heure - Paramétrage manuel ... 120
Débordement pour groupes
  lignes externes ... 44
Définir un mot de passe système ... 128
Déla de flashing sur ligne analogique ... 48
Délai d'attente avant la réponse à un appel du second poste opérateur sur une ligne réseau analogique ... 56
Délai de détection du flashing ... 91
Détection de carte ... 133
Détection de la tonalité d'invitation à numéroter ... 52
Détection du flashing ... 91
DISA ... 111
  autorisation ... 112
  ligne externe DISA ... 113
  MSN ... 112

Durée de reprise pour une ligne externe 49
Durée du flashing 48

E

E1 177
Ecoute silencieuse 84
Effacer les chiffres d'appel 119
Enregistrement de numéro externe 179
Enregistrer une annonce d'accueil 159
Entrée en tiers 83
EVM 187
activer l'enregistrement pour une boîte vocale 192
affectations de boîtes vocales ... 191, 197
annonce d'accueil pour ligne réseau analogique 198
configuration de l'annonce d'accueil d'une boîte vocale 193
durée de l'annonce d'accueil 188
langue de la boîte vocale 189
message en option pour MSN 194
mode Message 194
nombre maxi. de boîtes vocales autoconfigurables 190
source du message 193
type d'annonce d'accueil pour une boîte vocale 192
Exemple de paramètres LCR sur un réseau local 40
Externe analogique présente 55

F

Facturation 122
Fax/SDA 157
Filtre de code de zone de pays (CAC) .. 183
Filtre de code de zone local (LAC) 183
Filtre du rapport détaillé d'appel 155
Flashing 48
Fonctionnalités et options 13
FSK/DTMF 46

G

Gestionnaire des rapport détaillés d'appel 147
Groupe affecté 95
Groupe de messagerie vocale 196
Groupe UCD
délai de post-traitement 73
délai minimum avant diffusion du message d'attente dans une file d'attente UCD 77
destination de débordement UCD 71
distribution cyclique des appels aux agents 72
durée de la sonnerie pour agents 73
message d'attente avant la signalisation d'un appel UCD 76
message de mise en attente pour files d'attente UCD 70
protection contre les appels en PCV .. 69
taille de la file d'attente UCD 70
temporisation pour l'activation du message d'attente pour une file d'attente UCD. 71
temps dans une file d'attente UCD 76
Groupement 78
mode de recherche dans le groupement 79
Groupes d'abonnés UCD 68
Groupes d'appel collectif 65
Groupes d'interception 63
Groupes de lignes externes 44

H

HiPath 1100 ADSL Manager 210
HiPath 1100 System Manager 208

I

ID de l'appelant 85
par nom ou numéro 82
ID de l'appelant par nom/numéro 140
ID de l'appelant sur une ligne analogique 46
Impulsions pour taxation sur un poste analogique 101
Interface LAN - Console d'administration Siemens 210

J

Journal de trace PABX 142

L

Langue 21
Libération SDA
fax après temporisation 165
Ligne directe 93
ligne directe avec temporisation 94
Ligne directe avec temporisation 94
Ligne externe - Sens de l'appel 48
Ligne numérique 166
affectation de MSN 172
affectation MSN automatique via opérateur local 180
clavier automatique 171
déviation d'appel 173
distribution interne automatique de MSN 173
Ligne S0
appel symétrique/asymétrique 169
mode de fonctionnement 168
Notify 170
pas ACC. RECPT. INIT. 170
ports S0 167
RNIS 166
Liste de numéros autorisés 31
Liste de numéros interdits 30

M

Menu de réponse 158
Mettre à jour la date/l'heure en utilisant une ligne RNIS 120
Mise à jour logicielle 125, 208
activer 126
charger les données 128
fréquence 127
heure 127
information 125
jour 126
locale 126
numéro externe pour la mise à jour logicielle 127
Mode d'identification MSN 140
Mode de numérotation 91
sur une ligne analogique 25
Mode de numérotation ACS ou LCR 39
Mode Programmation 17
Mode Réponse automatique 100
Modules en option 14
MOH
poste source de musique 116
source de musique pour groupe MOH 115
Mot de passe d'administration à distance via MSN 141
Mot de passe de verrouillage électronique 87
MSN et affectation de poste pour appels externe sortants 105
Musique d'attente 114
MWI externe 97
activation d'indication de message en attente externe 97
groupe 98
numéro de serveur 98

N

Numéro flexible 57
Numéro système 195
Numéros d'urgence 131
liste de numéros d'urgence 132

O

Options 13

P

PABX satellite 53
connexion de ligne externe 53
second code d'accès externe 53
Paramétrage d'une pause interchiffres 118
Paramètres de ligne externe 44
Paramètres généraux 114
Pays 22
Port CD 95
Poste de débordement 92
Poste de portier 143
numéros SDA pour postes de portier 144
portier externe 146
poste de portier interne 143

Poste de portier interne
configurer un poste de portier interne 143
Poste de réception fax 162
Poste fax pour MSN 164
Poste modem 106
Postes de portier
autorisations d'ouvrir la porte 145
Postes opérateur de ligne analogique 26
Préfixe de ligne externe 179
Priorité de prise de ligne
par type de ligne externe 45
Prise automatique de ligne externe 110
Programmer un poste 57
Protection contre les appels en PCV - Poste 99
Protection contre les appels en PCV pour fax/SDA 163
Protocole de prise de ligne réseau analogique 46

Q

Qualité audio 197

R

Rappel automatique pour appels externes via RNIS 121
Rapport d'appel 214
Rapport détaillé d'appel avec suppression de chiffres 153
Rapport détaillé par interface série 155
Rapport détaillé pour appels entrants .. 154
Relais 204
temporisation pour désactiver le relais 205
Relais et capteur sur H1120 199
Renvoi d'appel au sein d'un groupement 80
Renvoi d'appel conditionnel limité par poste 88
Renvoi d'appel configuré pour un groupe d'appel collectif 66
Renvoi de nuit 129
Réponse MSN
pour carte fax/SDA 164
Restaurer la configuration par défaut de l'interface LAN 186
Rétablir les paramètres par défaut 129
RNIS
"Pas d'info DIV.LEG" 176
canal B 175
couche 1 174
couche 2 175

S

S0 166
S2 177
Signal Occupé 182
Source de musique externe - Affectation de poste 116
Surveillance d'une pièce 117

T

TAC Smart 207
Taxation
date pour mettre à jour la limite de coûts pour un poste 125
facteur 123
limite de coûts pour un poste 124
multiplicateur pour le facteur de taxation 123
unités 122
valeur par poste 124
Télémaintenance 134
Téléphones de portier
fermeture de porte 144
Temporisatio pour appels externes
définir le délai 104
Temporisation
pour appels externes sortants 102
sur non-réponse 87
Temporisation de réponse d'un second poste opérateur pour les appels reçus sur une ligne réseau analogique 105
Temporisation de signal d'alerte
pour groupes d'interception 63
Temporisation écoulée pour la connexion d'externe à externe 107
Temporisation pour appels externes 103
jour de début 104

Temporisation pour appels externes sortants
activation/désactivation 102
Temporisation pour renvoi d'appel
sur non-réponse 87
Temps maximum séparant les sonneries pour un appel entrant 49
Ticket code affaire 151
TME1 177
Tonalité d'avertissement pour les appels à des tarifs plus élevés 39
Tonalité simulée 54
Transfert d'externe à externe 106
Type d'équipement connecté au poste 100
Type de code affaire 152
Type de messagerie vocale 196
Type de signal de réponse 51
Type de signal MSN 139
Types de listes d'appelants 119

V

Vitesse de transmission 153
Vue d'ensemble des codes de programmation 222

Vue d'ensemble des codes de programmation

Démarrer le mode Programmation : ou *9 WXYZ 5 JKL mot de passe : 31994 + code

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Paramètres importants → page 21		
Mode de numérotation sur une ligne analogique → page 25	119	2 (MF) pour lignes analogiques
Accès par défaut à un groupe de lignes externes → page 25	002	0 pour tous les postes
Postes opérateur de ligne analogique → page 26	142	Néant
Annuaire/Numérotation abrégée → page 28	112	Tous les emplacements sont vides.
Liste de numéros interdits → page 30	123	Listes de numéros autorisés et de numéros interdits par défaut → page 32
Liste de numéros autorisés → page 31	124	
Autorisation d'utiliser des numéros abrégés Snas analyse de COS → page 35	072	# (désactivé)
Affecter une classe de service (COS) → page 35	111	77 (pour tous les postes)
Classe de service spéciale pour un poste verrouillé → page 36	096	0 (pour tous les postes)
Changement de classe de service → page 37	178	# (interdit)
Langue → page 21	164	3 (pour tous les systèmes)
Pays/Groupe de pays → page 22	165	01 (Brésil)
Console P.O. → page 38	150	Néant
Mode de sélection de l'opérateur : LCR ou ACS → page 39	225	* (activé)
Tonalité d'avertissement pour les appels sans LCR → page 39	092	# (désactivé)
Activer l'heure de repli LCR → page 41	250	# (désactivé)
Heure du repli LCR → page 42	251	05 secondes
Paramètres de ligne externe → page 44		
Groupes de lignes externes → page 44	156	0 (accès à toutes les lignes)

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Débordement pour un groupe de lignes externes → page 44	099	1 - Premier 2 - Tous 3 - Aucun
Priorité de prise de ligne par type de ligne externe → page 45	194	1 (indépendant)
Protocole de prise de ligne réseau analogique → page 46	017	2 - Canada 1 - Autres pays
ID de l'appelant - CLIP - pour lignes analogiques → page 46	005	En fonction du pays
Ligne externe - Sens de l'appel → page 48	155	1 - bidirectionnel
Durée du flashing sur ligne analogique → page 48	118	Dépend des codes "119" et "165"
Temporisation de reprise pour une ligne externe → page 49	129	1 (0,5 seconde)
Temps maximum séparant les sonneries pour un appel entrant → page 49	117	13 - Argentine 04 - Corée 06 - Autres pays
Coefficient pour une ligne réseau analogique → page 50	147	1 (pour toutes les lignes)
Type de signal de réponse → page 51	158	# (désactivé)
Détection de la tonalité d'invitation à numéroter → page 52	160	* (activé)
Fonctionnement comme PABX satellite Connexion de ligne externe. → page 53	133	1 - Pour un central public
Fonctionnement comme PABX satellite Second code d'accès externe → page 53	134	0
Tonalité simulée → page 54	063	# (désactivé) - Argentine, Corée et Inde * (activé) - Autres pays
Code d'accès interne pour prise automatique → page 55	226	En fonction du pays
Externe analogique présente → page 55	079	* (activé)
Délai d'attente avant la réponse à un appel du second poste opérateur sur une ligne analogique externe → page 56	083	06 (30 secondes)

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Programmer un poste → page 57		
Configuration du groupe par le menu → page 20	258	Néant
Modifier le premier chiffre de toutes les tables de numérotation → page 57	255	Néant
Modifier le numéro de poste pour un autre numéro → page 57	256	Néant
Modifier le numéro de poste pour un autre numéro via l'adresse physique → page 59	257	Néant
Programmer la fonction chef/secrétaire → page 60	253 254	Néant
Groupes d'interception → page 63	143	Néant
Groupes d'appel collectif → page 65	13	10 premiers postes
Renvoi d'appel au sein d'un groupe d'appel collectif → page 66	222	# (désactivé)
Temporisation de signal d'alerte pour groupes d'interception → page 63	035	* (désactivé)
Activation rappel/appel urgent pour la temporisation → page 82	037	# (désactivé)
ID de l'appelant par nom/numéro → page 82	039	1 - Nom et numéro
Groupes d'abonnés UCD → page 68	023	Néant
Protection contre les appels en PCV pour un groupe d'abonnés UCD → page 69	007	# (désactivé)
Message en attente pour la file d'attente UCD → page 70	024	Source de musique externe
Taille de la file d'attente UCD → page 70	025	99 emplacements
Délai pour connexion de message en attente à une file d'attente UCD → page 71	026	00 (0 seconde)
Destination de débordement UCD → page 71	027	Néant
Distribution cyclique des appels aux agents → page 72	028	* (activé)
Délai de post-traitement de l'agent → page 73	029	00 (0 seconde)

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Durée de la sonnerie pour agents → page 73	030	06 (30 secondes)
Etat de l'agent après la temporisation de signalisation. → page 74	176	# - Indisponible
Partenaire du renvoi d'appel en cascade → page 75	181	0 - Dernier
Temps dans une file d'attente UCD → page 76	031	12 (1 minute)
Message d'attente avant la signalisation d'un appel UCD → page 76	032	# (désactivé)
Délai minimum pour la file d'attente UCD sur le message en attente → page 77	033	01 (5 secondes)
Groupements → page 78	021	Néant
Renvoi d'appel au sein d'un groupement → page 80	242	04 (20 secondes)
Mode de recherche dans le groupement → page 79	022	1 - Linéaire
Entrée en tiers → page 83	44	0 - Pas d'autorisation
Ecoute silencieuse → page 84	046	# (désactivé)
ID de l'appelant pour poste analogique (CLIP) → page 85	010	0 - pour tous les postes 3 - pour tous les postes (Corée) 5 - pour tous les postes (France FT)
Mot de passe de verrouillage électronique → page 87	126	00000
Temporisation pour renvoi d'appel sur non-réponse → page 87	130	6 (30 secondes)
Renvoi d'appel conditionnel limité par poste → page 88	097	5
CFW externe → page 89	098	# (désactivé)
Autorisation de renvoi d'appel conditionnel → page 90	247	* (activé)
Mode de numérotation → page 91	168	0 - Identification automatique

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Délai de détection du flashing → page 91	131	035: Portugal, Argentine et Thaïlande 036 - Corée 028: Autres pays
Poste de débordement → page 92	132	1 - Non réponse = néant 2 et 3 : le premier poste du système
Ligne directe → page 93	145	Néant
Ligne directe avec temporisation → page 94	162	0 seconde
Groupe affecté → page 95	151	Néant
Affectation d'interface CD → page 95 (pour les poste numériques)	146	HiPath 1120/1150: 1 - 11, 2 - 12, ... etc. HiPath 1190: Néant
Coefficient de poste → page 96	148	1
Activer l'indication de message en attente externe → page 97	014	# (désactivé)
Groupe MWI externe → page 98	015	Néant
Numéro de serveur de message en attente → page 98	065	Néant
Protection contre les appels en PCV par poste → page 99	193	# (désactivé)
Type d'équipement connecté au poste → page 100	003	0 - Normal (téléphone)
Mode Réponse automatique → page 100	034	# (désactivé)
Impulsions pour taxation sur un poste analogique → page 101	041	# (désactivé)
Temporisation pour appels externes sortants → page 102	047	36 - (180 secondes)
Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes sortants → page 102	048	# (désactivé)
Activez/Désactivez la temporisation pour appels externes → page 103	239	# (désactivé)
Définir la temporisation pour les appels externes → page 104	240	0

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Jour de début de la temporisation → page 104	241	*(désactivé)
Temporisation de réponse d'un second poste opérateur pour les appels reçus sur une ligne réseau analogique → page 105	082	06 (30 secondes)
Poste modem → page 106	085	Néant
MSN et affectation de poste pour appels externe sortants → page 105	086	Néant
Transfert d'externe à externe → page 106	091	# (désactivé)
Temporisation écoulée pour la connexion d'externe à externe → page 107	218	# (désactivé)
Configurer une temporisation pour une connexion d'externe à externe → page 107	219	1 heure
Temporisation de déconnexion après un transfert d'externe à externe → page 108	183	300 secondes
Code pour la temporisation de déconnexion après transfert d'externe à externe → page 108	184	00
Transfert lorsque le poste est occupé → page 109	217	* (activé)
Prise automatique de ligne externe → page 110	036	# (désactivé)
Masquer le préfixe du groupe → page 86	188	# (désactivé)
DISA → page 111		
Autorisation DISA → page 112	018	# (désactivé)
MSN DISA → page 112	019	Néant
Ligne externe DISA → page 113	020	1 - Jamais
Paramètres généraux → page 114		
Musique d'attente → page 114	136	3 - Interne
Affecter des postes aux groupes MOH → page 115	087	Néant
Source de musique du groupe MOH → page 115	088	0 - Pas de musique
Poste source de musique → page 116	089	Néant
Source de musique externe - Affectation de poste → page 116	064	Néant

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe → page 117	169	10 secondes
Paramétrage d'une pause interchiffres → page 118	227	2 secondes
Types de listes d'appelants → page 119	049	2 - Interne et externe
Effacer les chiffres de la liste d'appelants → page 119	171	Néant
Date/Heure - Paramétrage manuel → page 120	114	JJ.MM.AA HH:MM
Mise à jour automatique de la date et de l'heure → page 120	038	* (activé)
Rappel automatique pour appels externes via RNIS → page 121	221	* (activé)
Unité de taxation → page 122	195	Emplacement 0, facteur 00001
Multiplicateur pour le facteur de taxation → page 123	042	001 - Valeur 1
Facteur de taxation pour les postes → page 123	043	1 - Par défaut
Taxation par poste → page 124	197	Emplacement 0, facteur 00001
Limite de coûts pour un poste → page 124	044	# (désactivé)
Date pour la mise à jour de la limite de coûts pour un poste → page 125	045	* (désactivé)
Information logicielle → page 125	001	
Mise à jour logicielle locale → page 126	060	
Activer une mise à jour logicielle → page 126	055	# (désactivé)
Jour de mise à jour logicielle → page 126	054	Jour 01
Heure de mise à jour logicielle → page 127	058	00:00
Numéro externe pour la mise à jour logicielle → page 127	056	Néant
Fréquence de mise à jour logicielle → page 127	057	01 - Mensuel
Charger la mise à jour logicielle → page 128	059	00:00

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Définir un mot de passe système → page 128	180	31994
Mot de passe du renvoi de nuit → page 129	149	31994
Rétablir les paramètres par défaut → page 129	199	
Alarmes HiPath 1120 → page 130		
Numéros d'urgence → page 131	040	190 et 193 (Brésil)
Détection de carte → page 133	061	00 - Tous les emplacements
Appel de service → page 134	*994	
Mise à jour logicielle à distance → page 134	*9415	
Mode d'utilisation à distance → page 134	084	1 - Via RNIS
Activer l'administration à distance → page 135	066	# (désactivé)
Configuration de numéro externe → page 135	067	Néant
Mot de passe de l'administration à distance → page 136	068	Néant
MSN distant → page 136	069	Néant
Sans vérification du MSN → page 137	070	# (désactivé)
Administration à distance via DTMF → page 137	157	* (activé)
Fin de l'administration à distance → page 138	196	
Type de signal MSN → page 139	073	Type 1
Affecter un MSN temporaire → page 139	093	Néant
Mode d'identification MSN → page 140	224	Néant
Mot de passe d'administration à distance via MSN → page 141	220	Néant
Supprimer les consoles déconnectées → page 141	166	Néant
Journal de trace PABX → page 142	246	Néant
Poste de portier → page 143		
Configurer un poste de portier interne → page 143	115	# (désactivé)
Poste de portier interne Fermeture de porte → page 144	116	# (désactivé)

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Poste de portier interne Numéros SDA pour postes de portier → page 144	159	Poste 11/101
Poste de portier interne Autorisation d'ouvrir la porte → page 145	125	Tous les postes
Rapport → page 147		
Ticket codes affaire → page 151	095	# (désactivé)
Type de code affaire → page 152	243	1 - option
Confirmation du code affaire → page 152	244	# (désactivé)
Vitesse de transmission → page 153	120	3 - 19200 bauds
Suppression des 25 chiffres dans les enregistrements CDR → page 153	121	0
Rapport détaillé pour appels entrants → page 154	161	1 - Sortant/Entrant
Filtre du rapport détaillé d'appel → page 155	167	Néant
Rapport détaillé par interface série → page 155	006	# (désactivé)
Fax/SDA → page 157		
Menu de réponse → page 158	009	Néant
Enregistrer une annonce d'accueil → page 159	137	
Configuration du mode Réponse → page 161	127	0 - pour toutes les lignes externes
Poste de réception fax → page 162	128	Néant
Protection contre les appels en PCV pour fax/SDA → page 163	008	# (désactivé)
Réponse MSN pour carte fax/SDA → page 164	080	0 - La carte est désactivée
Poste fax pour MSN → page 164	081	Néant
Libérer Fax/SDA après une temporisation → page 165	094	06 (30 secondes)
Paramètres de ligne réseau numérique → page 166		
Ports S0 → page 167	062	1 - Ligne externe et poste

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Mode de fonctionnement de la ligne S0 → page 168	190	1 - Pour le premier port PP 3 - Pour tous les autres : BUS S_0
Appel symétrique/asymétrique → page 169	074	* (activé)
Pas de configuration ACK pour la ligne S0 → page 170	075	# (désactivé)
Notify → page 170	076	* (activé)
Clavier automatique → page 171	077	# (désactivé)
Affecter une ligne numérique à un MSN → page 172	078	Tous affectés
Préfixe de ligne externe → page 179	189	Néant
Enregistrement de numéro externe → page 179	191	Néant
Affectation d'un MSN aux postes opérateurs → page 180	192	Néant
Signal Occupé → page 182	004	Néant
Filtre de code de zone local → page 183	011	Néant
Filtre de code de zone de pays → page 183	012	55 - Brésil
Déviation d'appel → page 173	229	# (désactivé)
RNIS couche 1 → page 174	101	En fonction du pays
RNIS couche 2 → page 175	102	En fonction du pays
Canal B → page 175	103	En fonction du pays
"Pas d'info DIV.LEG" pour la ligne RNIS → page 176	249	En fonction du pays
Cartes d'extension ADSL → page 185		
Configuration par défaut de l'interface LAN → page 186	013	Carte ADSL IP 10.0.0.1 Cartes SLIMC, SADSLIM, LIMC et ADSLIM - IP du modem : 192.168.254.254 - IP du module : 192.168.254.253

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Module EVM → page 187		
Durée des messages d'accueil → page 188	200	02
Langue de la boîte vocale → page 189	201	06 pour le Brésil et le Portugal
Nombre maximum de boîtes vocales auto-configurables → page 190	202	12
Affectations de la boîte vocale → page 191	203	Néant
Mot de passe de la boîte vocale → page 191	204	1234
Activer l'enregistrement de la boîte vocale → page 192	205	# (désactivé)
Type d'annonce d'accueil pour une boîte vocale → page 192	206	1
Configuration de l'annonce d'accueil d'une boîte vocale → page 193	207	1
Source du message → page 193	208	Néant
Mode Message → page 194	209	1
Message pour MSN → page 194	210	Néant
Numéro système → page 195	211	Néant
Type de numéro système → page 195	212	1- Autres pays 3- Italie
Type de messagerie vocale → page 196	214	1
Groupe de messagerie vocale → page 196	215	Néant
Affectation de boîte vocale pour le mode Réponse automatique → page 197	216	Néant
Qualité audio → page 197	228	2
Annonce d'accueil pour ligne réseau analogique → page 198	230	Néant
Relais et capteur sur HiPath 1120 → page 199		
Configuration de la fonction de capteur → page 199	170	0 - Désactivé
Logique d'activation du capteur → page 200	174	0 - NC

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Intervalle de temps entre tentatives d'activation du capteur → page 200	050	03 (3 minutes)
Affectation de MSN à un capteur → page 201	051	Néant
Numéro composé par l'activation du capteur → page 201	052	Néant
Nombre de tentatives pour l'activation du capteur → page 202	053	001 (1 tentative)
Signaux DTMF pour le capteur → page 202	177	Néant
Message du capteur → page 203	213	Néant
Relais → page 204	175	Commutation
Temporisation pour désactiver le relais → page 205	173	002 (1 seconde)
Sonnerie externe pour l'activation du relais → page 205	071	Néant

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51
80200 München
Deutschland

Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Référence:
A31003-S2000-U100-4-7719

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.
OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.